



Community Housing
Transformation Centre
Centre de transformation
du logement communautaire

Rapport annuel 2019-2020

Un début prometteur



Table des matières

Rapport annuel	p. 3
Introduction	p. 5
Premier temps — La mise en marche.....	p. 5
Plan stratégique 2020-2025	p. 6
Une gouvernance hors-pair.....	p. 8
Nos membres	p. 9
Une équipe qui conjugue expertise et enthousiasme	p.10
Second temps — Un décollage réussi	p.12
Un coup de pouce de trois millions de dollars pour le logement communautaire	p.11
Les réviseur.e.s volontaires	p.12
Trois projets saillants	p.18
Projets financés par le Centre	p.21
Attribution des fonds et priorités	p.26
Troisième temps — Aller de l'avant malgré l'adversité	p.28

Rapport annuel 2019-2020



Mot de la présidence et de la direction générale

Le monde du logement communautaire est fier et heureux d'être un contributeur de première ligne à l'effort concerté exprimé par la Stratégie nationale sur le logement.

Partout au pays, les gouvernements et les institutions publiques ont décidé de mettre la main à la pâte pour faciliter l'atteinte d'un objectif qui devrait aller de soi et qui pourtant est loin d'être une réalité pour plus de 1,7 millions de ménages : permettre à chacun et chacune d'avoir un chez-soi adapté à ses besoins et abordable selon ses moyens.

C'est pour soutenir, encourager et faciliter l'action des milliers de groupes de logement communautaire qui œuvrent sur le terrain pour l'atteinte de cet objectif, que le Centre a été mis sur pied et que ses moyens financiers et humains sont en action depuis maintenant un an.

Nouvel appareil dans l'univers déjà bien structuré du logement communautaire, le Centre est le fruit d'une collaboration exemplaire entre les principales organisations du secteur. Celles-ci voyaient depuis longtemps la pertinence d'une collaboration accrue pour permettre aux mécanismes déjà en place d'agir avec encore plus d'efficacité. Mais surtout, le Centre offre au mouvement tout entier les moyens d'intervenir de façon audacieuse et d'explorer des pistes d'action que les programmes traditionnels ne permettent pas d'expérimenter.

En fait, le Centre se veut l'outil d'une véritable révolution culturelle en logement communautaire.

En mettant l'accent sur le développement des capacités organisationnelles des groupes, il permet d'élargir les horizons du possible et d'envisager l'avenir autrement que comme une simple répétition des gestes passés.

Trop souvent depuis 25 ans, les politiques officielles ont empêché notre secteur de répondre adéquatement aux défis qu'apportait l'évolution de la société en matière d'habitation. Les conséquences bien réelles de cette incapacité ont été l'itinérance de masse, une hausse spectaculaire des loyers et la généralisation d'une spéculation immobilière débridée aux conséquences sociales et financières désastreuses pour la vaste majorité.

Il importe donc de souligner l'apport financier de la Société canadienne d'hypothèques et de logement et de saluer l'ouverture organisationnelle dont elle a fait preuve dans cette aventure. Sans la Société, nous n'aurions pas réussi à rassembler les moyens nécessaires au lancement du Centre.

La Stratégie nationale sur le logement est l'expression d'une vaste prise de conscience de l'importance de changer le cours des choses. Que le Centre soit une composante directe de cette stratégie est donc loin d'être anodin.

Nous devons toutefois rester réalistes, car à l'aune de ces objectifs ambitieux, les moyens dont dispose le Centre se révèlent bien modestes. Mais faire beaucoup avec peu est certainement l'une des caractéristiques du mouvement, et le rapport qui suit confirme indubitablement que nous sommes bel et bien héritiers de cette énergie et de cette créativité si caractéristique du secteur.

En mettant l'accent sur le développement des capacités organisationnelles des groupes, il permet d'élargir les horizons du possible et d'envisager l'avenir autrement que comme une simple répétition des gestes passés.

Tim Ross
Président

Stéphan Corriveau
Directeur général



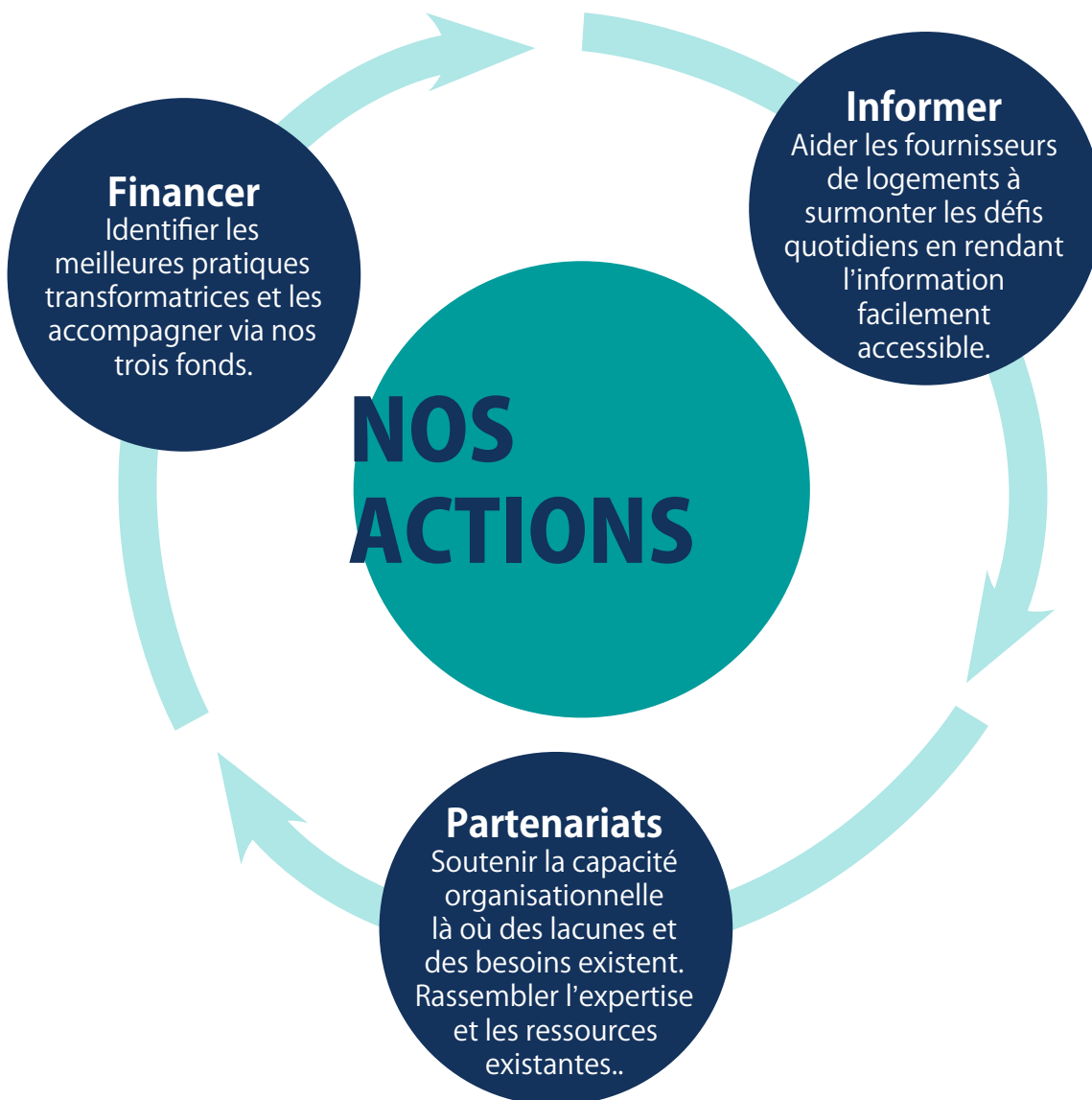
NOTRE VISION

Soutenir l'évolution du logement communautaire pour qu'il croisse, soit résilient, durable et inclusif

TRANSFORMER

le secteur du logement communautaire

COLLECTIVEMENT



Introduction

Le Centre de transformation du logement communautaire a finalement pris son envol avec l'année 2019-2020. Le mot « finalement » est important, car la période couverte par ce rapport suit près de trois années de débats, de rêves, de négociations et de gestation à la fois entre les groupes initiateurs, avec le gouvernement fédéral et avec la Société canadienne d'hypothèques et de logement (SCHL).

Grâce à la conclusion, quelques jours avant la fin de l'année 2018-2019, d'une entente-cadre de dix années avec la SCHL, le Centre a pu prendre forme et commencer à offrir ses services au monde du logement communautaire partout au Canada.

Ces douze mois d'activité intenses se partagent en trois périodes.

D'avril à décembre 2019 une bonne partie de notre énergie a été consacrée à l'opérationnalisation et tout ce que cela implique en termes de ressources humaines, matérielles et organisationnelles. Simultanément, nous entamions le travail de représentation et de publicité annonçant les services à venir.

La seconde phase, comme prévu, a permis de déployer les programmes et les activités du Centre à la grandeur du pays.

À la mi-mars, une troisième phase s'est imposée de manière inattendue. Pour nous comme pour le reste de la planète, l'arrivée de la pandémie nous a forcés à revoir notre plan de match pour la fin de l'année et les 365 jours à venir.

Notre rapport est donc partagé en trois grandes sections qui correspondent à ces périodes clés.



Premier temps - La mise en marche

C'est sous la direction d'un conseil d'administration provisoire, désigné par consensus parmi les groupes associés à sa création, que la Fédération de l'habitation coopérative du Canada a assumé le rôle d'incubateur du Centre. L'arrivée de Stéphan Corriveau en tant que directeur général le premier juillet 2019, marque le début du fonctionnement autonome du Centre.

Pas de place pour l'angoisse de la page blanche

Si les rêves associés à la création du Centre étaient relativement clairs, la mécanique de l'organisation n'avait pas fait l'objet de bien des réflexions avant la signature de l'entente avec la SCHL.

En quelques mois, il a donc fallu constituer une équipe, acquérir l'équipement nécessaire, prendre les ententes avec les fournisseurs de services, rédiger et adopter une série de politiques et de lignes directrices, et mettre sur pied la structure démocratique. Autrement dit, il fallait établir une organisation fonctionnelle, capable de gérer et d'attribuer de manière transparente et efficace des millions de dollars, d'entretenir des liens actifs dans toutes les régions du Canada et avec tous les segments du monde du logement communautaire en moins de temps que ce qui est normalement nécessaire pour construire une seule maison!

Bien que cela ait requis plusieurs nuits blanches et que certains aspects du travail restaient à raffiner, l'ensemble des services prévus à l'entente avec la SCHL étaient offerts dès le 13 décembre 2019. Le Centre avait ainsi respecté son engagement principal pour l'année et fait la preuve qu'il était plus qu'une chimère.

Parmi les réalisations importantes accomplies entre le premier juillet et le 13 décembre 2019, mentionnons la réalisation d'un exercice de planification stratégique, qui, comme il se doit, permet à l'équipe du Centre d'avoir une vision claire du travail à faire.

La théorie à l'épreuve des faits, une planification stratégique réussie

En ce qui concerne le Centre, si une chose a bel et bien été confirmée par la pandémie de COVID-19, c'est que le logement est plus qu'une simple marchandise.

Le logement est l'outil privilégié pour protéger la vie et la santé des individus et de la collectivité. En ce sens, bien qu'elle ait quelque peu brouillé les cartes de notre action, la COVID-19 a surtout démontré avec force la pertinence de notre vision, de notre mission, de nos valeurs et de nos objectifs, bref la qualité de notre planification stratégique.

Plan stratégique 2020-2025



Vision

Soutenir l'évolution du logement communautaire pour qu'il croisse, soit résilient, durable et inclusif.

Mission

- **Établir des relations et des partenariats avec les organisations de logements communautaires, afin de faciliter la transformation à tous les niveaux du secteur.**
- **Financer, soutenir, et contribuer à accroître la capacité organisationnelle là où des lacunes et des besoins sont présents.**

Nos valeurs

Transparence et imputabilité

- Communiquer nos intentions, actions et politiques
- Rendre compte au secteur et à nos bailleurs de fonds
- Répondre aux besoins et aux demandes du secteur

Collaboration :

- Renforcer notre action et la capacité du secteur grâce à la pratique du partenariat

Efficacité

- Améliorer notre action et notre impact grâce à une attitude ouverte à l'endroit des autres acteurs du secteur ainsi qu'une bonne agilité organisationnelle

Intégrité

- Agir de manière ouverte et honnête dans le respect de notre mission et de notre vision.

Équité

- Offrir nos services en fonction des besoins

Ce que nous ne sommes pas

- Un moyen pour le gouvernement de se dédouaner de ses responsabilités en matière de logement communautaire
- Un bailleur de fonds pour la construction et la rénovation immobilières
- Un prestataire de services aux individus

Nos domaines d'interventions prioritaires et nos objectifs

1. Réconciliation avec les peuples autochtones

- 1.1 Promouvoir, à l'intérieur et à l'extérieur du Centre, le caractère déterminant de la réconciliation
- 1.2 Faire écho et répondre aux appels à l'action en faveur des peuples autochtones
- 1.3 Accompagner et soutenir les fournisseurs de logements dirigés et/ou gérés par des Autochtones dans leurs démarches de transformation
- 1.4 Créer des outils et des formations afin de soutenir les fournisseurs de logements communautaires dans leurs efforts de réconciliation

2. Réduction de l'empreinte environnementale du secteur

- 2.1 Aider les fournisseurs de logements à réduire leur empreinte environnementale
- 2.2 Aider les locataires et les membres à réduire leur empreinte environnementale
- 2.3 Promouvoir l'utilisation d'outils existants et encourager l'adoption de pratiques exemplaires

3. Résilience et pratiques innovantes

- 3.1 Améliorer la qualité de la gestion et de la gouvernance au sein du secteur
- 3.2 Amener les fournisseurs de logements communautaires à prendre pleinement conscience des résultats financiers et sociaux de leurs opérations
- 3.3 Accompagner les fournisseurs dans l'exploration de nouveaux modèles de gestion et d'affaires

4. Inclusion sociale et action communautaire

- 4.1 Promouvoir la participation des locataires dans nos organisations et la communauté en général
- 4.2 Fournir des ressources, des outils et mettre en valeur les meilleures pratiques
- 4.3 Améliorer les services aux locataires et la participation communautaire

5. Croissance du secteur

- 5.1 Encourager et faciliter la croissance grâce aux mécanismes de financement déjà existants
- 5.2 Soutenir l'exploration de nouvelles stratégies de croissance (acquisition, fiducie foncière, etc.)
- 5.3 Améliorer la diffusion et l'usage des outils promotionnels mettant en valeur le logement communautaire en tant que solution
- 5.4 Identifier les lacunes du secteur (enjeux émergents et opportunités négligées) et les combler (p. ex., répercussions des cycles de boom économique et de récession)

6. Gestion organisationnelle efficace du Centre

- 6.1 Développer l'expertise et l'adhésion du personnel par le développement professionnel et la responsabilisation
- 6.2 Créer une structure de gouvernance efficace et fonctionnelle
- 6.3 Établir des communications externes et internes claires et efficaces

Une gouvernance hors-pair

La pertinence de notre action est directement liée à notre capacité de bien comprendre les réalités régionales et thématiques qui composent l'ensemble du secteur.

À travers ses structures démocratiques, le Centre peut comprendre ce qui se passe partout au pays et offrir des services adaptés aux circonstances spécifiques de chaque groupe.

Outre le conseil d'administration (CA), composé de 11 personnes issues du monde de l'habitation communautaire et de toutes les régions du pays, le Centre peut compter sur une véritable structure démocratique et participative qui l'aide à être enraciné et pertinent dans son action.

Entre son élection lors de l'assemblée générale d'août 2019 et le 31 mars 2020, le CA s'est rencontré à trois reprises, dont une rencontre de deux jours en octobre 2019 afin de compléter le processus de planification stratégique.

Les comités du CA se réunissent régulièrement et soumettent leur rapport à chacune des rencontres du conseil. Grâce au travail des comités, de l'équipe et du conseil, de nombreuses politiques ont été adoptées, dont celles-ci :

- Éthique et conflits d'intérêts
- Harcèlement
- Allocation des fonds
- Gestion et protection de l'information
- Dépenses
- Gestion du risque
- Adhésion
- Conditions de travail

Les personnes qui gouvernent le Centre

Le conseil d'administration 2019-2020

Tim Ross, Président
Jill Atkey, Vice-Présidente
Alexandra Wilson, Trésorière
Jeff Morrison, Secrétaire général
Jacques Beaudoin, Administrateur
Daniel Godin, Administrateur
Kit Hickey, Administratrice
Pamela Hine, Administratrice
Martina Jileckova, Administratrice
Ami Patel, Administratrice
Margaret Pfoh, Administratrice

Le comité finances et audit

Alexandra Wilson, Présidente
Kit Hickey
Ami Patel

Le comité allocation

Jeff Morrison, Président
Pamela Hine
Daniel Godin
Margareth Pfoh

Le comité éthique et gouvernance

Jacques Beaudoin, Président
Jill Atkey
Pamela Hine

Le comité des nominations

Judy Lighthbound, Présidente
Jeff Morrison
Thom Armstrong



Partenariats solides Changement durable

**Nos membres représentent et répondent aux besoins
du secteur du logement communautaire au Canada.**



British Columbia Non – Profit Housing Association (BCNPHA)

La BCNPHA est l'association des fournisseurs de logement sans but lucratif de la Colombie-Britannique. La BCNPHA représente 434 fournisseurs de logement sans but lucratif (avec un total de 44 107 unités) ainsi qu'un fournisseur gouvernemental propriétaire de 7 000 unités environ. La BCNPHA offre ses services, programmes et ressources aux fournisseurs membres et non membres à l'échelle de la province.



Co-operative Housing Federation of British Columbia (CHF BC)

La Co-operative Housing Federation of British Columbia compte 249 coopératives membres représentant 13 540 logements coopératifs en Colombie-Britannique. CHF BC offre des services de planification de la gestion des actifs, l'accès à du financement préférentiel et à des services commerciaux, ainsi que des programmes d'éducation et de défense des intérêts pour ses membres.



Housing Services Corporation (HSC)

La Housing Services Corporation offre des programmes et des services au secteur du logement abordable afin de soutenir et de conserver les actifs bâtis. Parmi les objectifs de la HSC, on retrouve des services énergétiques visant à améliorer le rendement énergétique et la conservation de l'énergie des bâtiments, l'assurance et la gestion du risque, et la gestion des actifs.



Association canadienne d'habitation et de rénovation urbaine (ACHRU)

L'Association canadienne d'habitation et de rénovation urbaine compte 333 membres, incluant des fournisseurs de logement social, des organismes sans but lucratif, des municipalités, tous les ministères provinciaux et territoriaux responsables du logement, des individus et des entreprises. Par l'entremise de son caucus autochtone, l'ACHRU travaille pour améliorer le logement des populations des Premières nations, métis et inuit nordiques, rurales et urbaines.



Confédération québécoise des coopératives d'habitation (CQCH)

La Confédération québécoise des coopératives d'habitation est le porte-parole de l'habitation coopérative au Québec. Il y a approximativement 1 300 coopératives d'habitation au Québec comptant plus de 30 000 unités. La CQCH offre des services de planification de gestion des actifs et d'assistance en matière de viabilité financière et de durabilité énergétique, et un soutien à la gouvernance aux coopératives partout au Québec dans les deux langues officielles.



Fédération de l'habitation coopérative du Canada (FHCC)

La Fédération de l'habitation coopérative du Canada est le représentant unifié des coopératives d'habitation partout au Canada. La FHCC représente plus de 900 coopératives d'habitation, environ 92 000 unités et un quart de million de Canadiens. La FHCC offre des services de gestion des actifs, d'assurance, de soutien aux coopératives, d'éducation et de défense des intérêts dans toutes les provinces et tous les territoires.



Ontario Non-Profit Housing Association (ONPHA)

L'Ontario Non-Profit Housing Association représente plus de 700 fournisseurs de logement sans but lucratif. Les membres de l'ONPHA abritent plus de 400 000 personnes dans 170 000 logements répartis dans 220 collectivités ontariennes. L'ONPHA comble les lacunes de savoir grâce à ses recherches et à ses analyses originales. L'ONPHA fournit à ses membres des ressources en éducation et le soutien aux fournisseurs.



Réseau québécois des organismes sans but lucratif d'habitation (RQOH)

Le Réseau québécois des organismes sans but lucratif d'habitation (RQOH) est composé de 8 fédérations régionales qui représentent 1 200 organismes sans but lucratif d'habitation autonomes et indépendants des gouvernements. Sur l'ensemble du territoire québécois, ceux-ci offrent près de 55 000 logements.



Agence des coopératives d'habitation

L'Agence des coopératives d'habitation est l'administrateur sans but lucratif des programmes fédéraux de coopératives d'habitation en Colombie-Britannique, en Alberta, en Ontario et à l'Île-du-Prince-Édouard, en vertu d'une convention avec la SCHL. Entre autres responsabilités, l'Agence examine les résultats financiers des coopératives, approuve les plans de remplacement-réserves et aide les coopératives en difficulté.

Une équipe qui conjugue expertise et enthousiasme

Tout au long de l'année, l'équipe s'est enrichie de nouvelles personnes qui ont été choisies pour leurs compétences, leur énergie et leurs connaissances. C'est entre autres grâce à leur travail acharné que le Centre a réussi à devenir opérationnel en si peu de temps.

Stéphane Corriveau, Directeur général

Harry Court, Responsable de la plateforme d'échanges et des communications (août à décembre 2019)

Solange Garçon, Adjointe à la direction

Marina Sloutsky, Chargée de programme (septembre 2019 à mars 2020)

Chrissy Diavatopoulos, Chargée de programme

Luc Labelle, Chargé de programme

Marie Brouillette, Directrice des opérations

Aude Morel, Chargée de programmes

Sabine Friesinger, Chargée de communication

Jennifer Hille, Chargée de communications

Le *Bottin des ressources*

Avec ses milliers de groupes expérimentés, ses centaines de coalitions, regroupements, fédérations et associations, le monde du logement communautaire possède déjà une grande expertise, un vaste assortiment d'outils, de manuels de formation et de ressources en tout genre.

Malheureusement, il n'existe aucun répertoire complet de ces différentes ressources, ce qui fait en sorte que bien souvent des groupes ont l'impression de devoir réinventer la roue pour résoudre un problème que d'autres ont déjà résolu.

C'est pour combler cette lacune que le Centre a lancé son *Bottin des ressources*. Bien qu'encore incomplet, celui-ci compte déjà des centaines d'outils, de références et de services. Nous comptons bien élargir cet important service et en faire la promotion au fur et à mesure qu'il grandit.



Visibilité et communication

Ce qu'on ne connaît pas n'existe pas, et le Centre ne fait pas exception à la règle. C'est pourquoi depuis le début, nous avons investi une part significative de nos ressources afin d'informer le maximum de groupes du secteur de notre existence et des moyens que le Centre met à leur disposition (Bottin des ressources, programmes de financement, outil d'auto-évaluation, etc.).

Ce travail de visibilité et de communication passe par notre site web (qui évolue constamment), les réseaux sociaux (Facebook, Twitter, LinkedIn), notre infolettre (diffusée chaque mois à plusieurs milliers d'abonnés), des webinaires (une demi-douzaine sur notre plateforme et autant sur des plateformes partenaires), ainsi que des ateliers et des conférences dans toutes les régions du pays (une vingtaine en 2019-2020).

Tout cela a été facilité par les membres et les nombreuses relations de partenariat du Centre à travers le pays, y compris avec la SCHL.



L'infonuagique est un terme général pour tout ce qui implique la fourniture de services hébergés sur Internet. Cette approche a permis de nombreux gains en efficacité et une souplesse organisationnelle qui s'est révélée spectaculairement utile lors du confinement.

Des moyens techniques à la fine pointe

L'un des avantages de partir de rien consiste évidemment à pouvoir choisir les moyens techniques les plus avancés en matière d'outils et d'organisation du travail. Dès le départ, le Centre s'est donc doté de procédures entièrement dématérialisées (paperless) s'appuyant sur l'infonuagique. Cette approche a permis de nombreux gains en efficacité et une souplesse organisationnelle qui s'est révélée spectaculairement utile lors du confinement..

Second temps — Un décollage réussi

Si les premières activités publiques du Centre ont pris forme dès le printemps 2019, principalement à travers la première édition de son site web, son bottin de ressources et une série de conférences, toutes et tous conviendront que le moment charnière de l'année a été le lancement des activités de financement à la mi-décembre 2019.

Les programmes de financement

L'énergie et l'intelligence collectives consacrées à l'élaboration des trois grands programmes de financement offerts par le Centre ont permis, dès leur lancement, d'en faire d'importants outils d'action pour l'évolution du logement communautaire.

Malheureusement, le Centre ne dispose pas de fonds propres pour cet exercice. L'ensemble des sommes distribuées proviennent de la SCHL. Il faut ici souligner l'attitude de la société d'État qui a su trouver une approche qui équilibre les contrôles permettant d'assurer une saine gestion des fonds publics, tout en accordant au Centre la liberté nécessaire pour définir les processus d'allocation.

Construits sur une logique qui combine rigueur, expertise, créativité et simplicité, les processus de demande, d'évaluation et d'allocation ont démarré au quart de tour à la date visée, le 13 décembre 2019. Cette affirmation est avérée pour les trois fonds. Les diagrammes qui suivent permettent de saisir en un coup d'œil les faits saillants du financement distribué par le Centre.



Nos subventions



Projets locaux
Fonds de transformation du secteur

Bonifiez la quantité et la qualité des services offerts à vos locataires et votre communauté.



Projets d'impact sectoriel
Fonds de transformation du secteur

Améliorez l'offre de services aux promoteurs de logements communautaires à l'échelle de votre région, province ou pays.



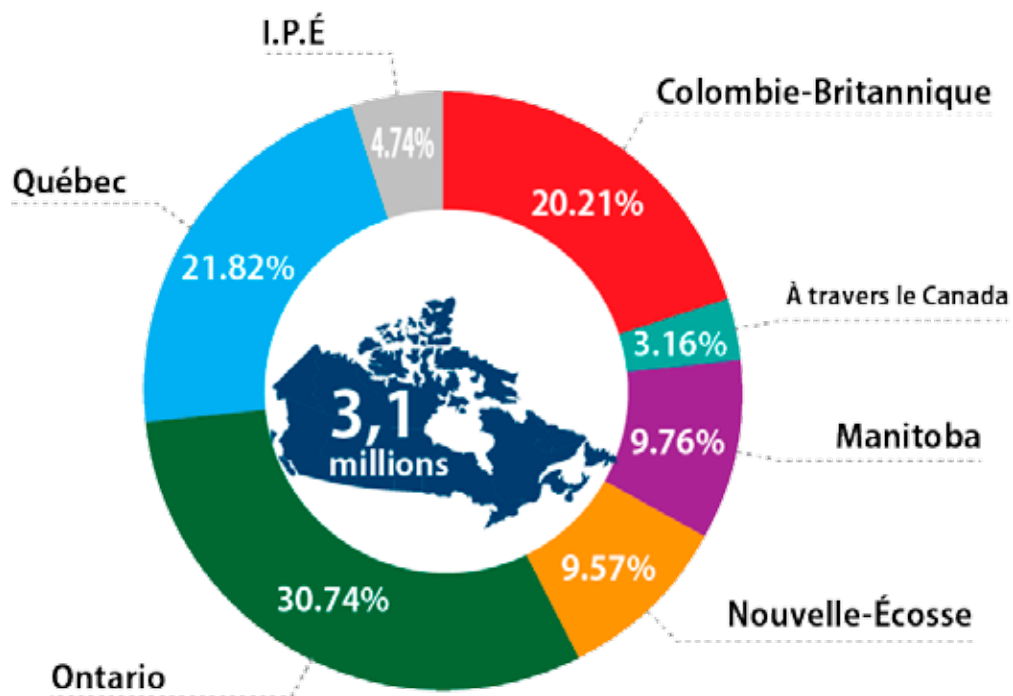
Fonds d'initiative d'aide communautaire aux locataires

Favorisez la participation des locataires dans les décisions qui les concernent.



Un coup de pouce de trois millions de dollars pour le logement communautaire

Allocation des fonds par région



Au cours des quatre derniers mois de l'année, l'équipe du Centre est parvenue à approuver le financement de 32 projets parmi les quelque 120 demandes soumises. Au total, ce sont plus de 3 millions de dollars qui ont été alloués à des projets au cours de cet exercice.

Étant une organisation pancanadienne, nous sommes fiers de souligner qu'outre les projets locaux et régionaux soutenus dans sept provinces, nous finançons également des projets d'envergure nationale et avons de ce fait un impact sur toutes les juridictions. Chaque projet est évalué en fonction de son contexte spécifique.

Certaines provinces comme la Colombie-Britannique, l'Ontario ou le Québec, ont l'avantage d'avoir déjà des structures bien établies. Dans d'autres endroits, le Centre intervient pour soutenir le développement de telles entités provinciales. Nos trois mécanismes de financement sont également conçus pour identifier les projets qui correspondent le mieux à nos priorités stratégiques.

Le Centre vise à soutenir avant tout les organisations proposant des projets de transformation. Plus précisément, tous les projets financés doivent présenter des approches, des outils ou des pratiques innovants pouvant servir de modèle aux autres acteurs du logement communautaire. En 2019-2020, les trois plus grandes provinces ont reçu une part importante du financement du Centre, soit environ 2,2 millions de dollars, ce qui représente 71% de l'enveloppe allouée. Le Manitoba, la Nouvelle-Écosse et le Nouveau-Brunswick ont reçu du financement grâce au Fonds de transformation du secteur. Un projet de l'Île-du-Prince-Édouard sera financé pour soutenir la mobilisation des locataires autochtones par le biais de l'Initiative d'aide communautaire aux locataires.

Étant une organisation pancanadienne, nous sommes fiers de souligner qu'outre les projets locaux et régionaux soutenus dans sept provinces, nous finançons également des projets d'envergure nationale et avons de ce fait un impact sur toutes les juridictions.



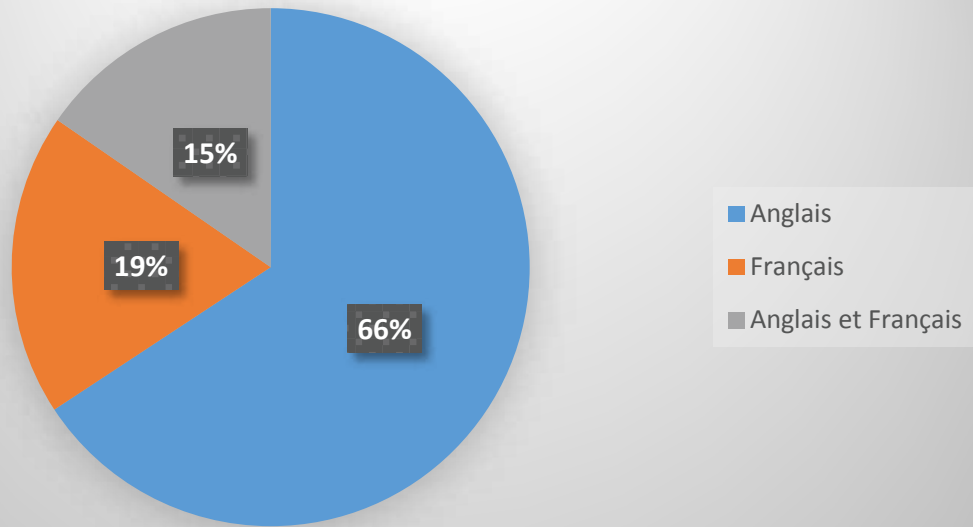
Les réviseur.e.s volontaires

L'un des aspects importants du processus d'allocation des fonds repose sur la participation de pairs dans l'évaluation des demandes. En effet, grâce à une centaine de réviseur.e.s volontaires, toutes et tous issu.e.s du monde du logement communautaire, le Centre sélectionne les projets qui répondent de manière exemplaire à l'objectif d'avancement du droit au logement à travers la résilience, l'amélioration et la croissance du logement communautaire, et la promotion des droits des locataires.

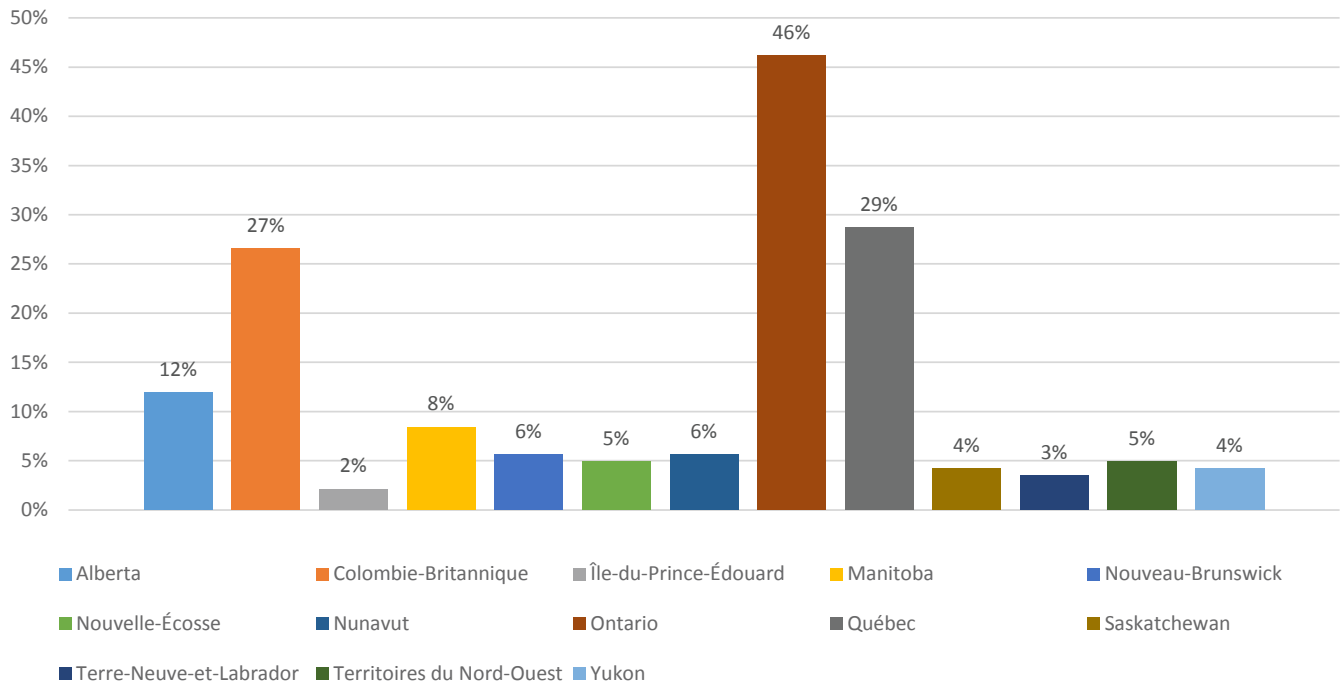
La participation volontaire des réviseur.e.s est aussi une manière d'enrichir les connaissances au sein du secteur en favorisant un phénomène de pollinisation croisée entre les groupes qui déposent une demande et ceux dont proviennent les réviseur.e.s. En leur donnant accès aux idées novatrices de ceux qui présentent un projet, le Centre encourage la circulation des idées et favorise les échanges directs entre les groupes et au sein de ceux-ci.

Nous tenons d'ailleurs à remercier les 35 réviseur.e.s bénévoles ayant participé au processus d'analyse des projets au cours de la dernière année. Pour 2019-2020, le Centre a pu compter sur l'expertise de près de 144 réviseur.e.s externes.

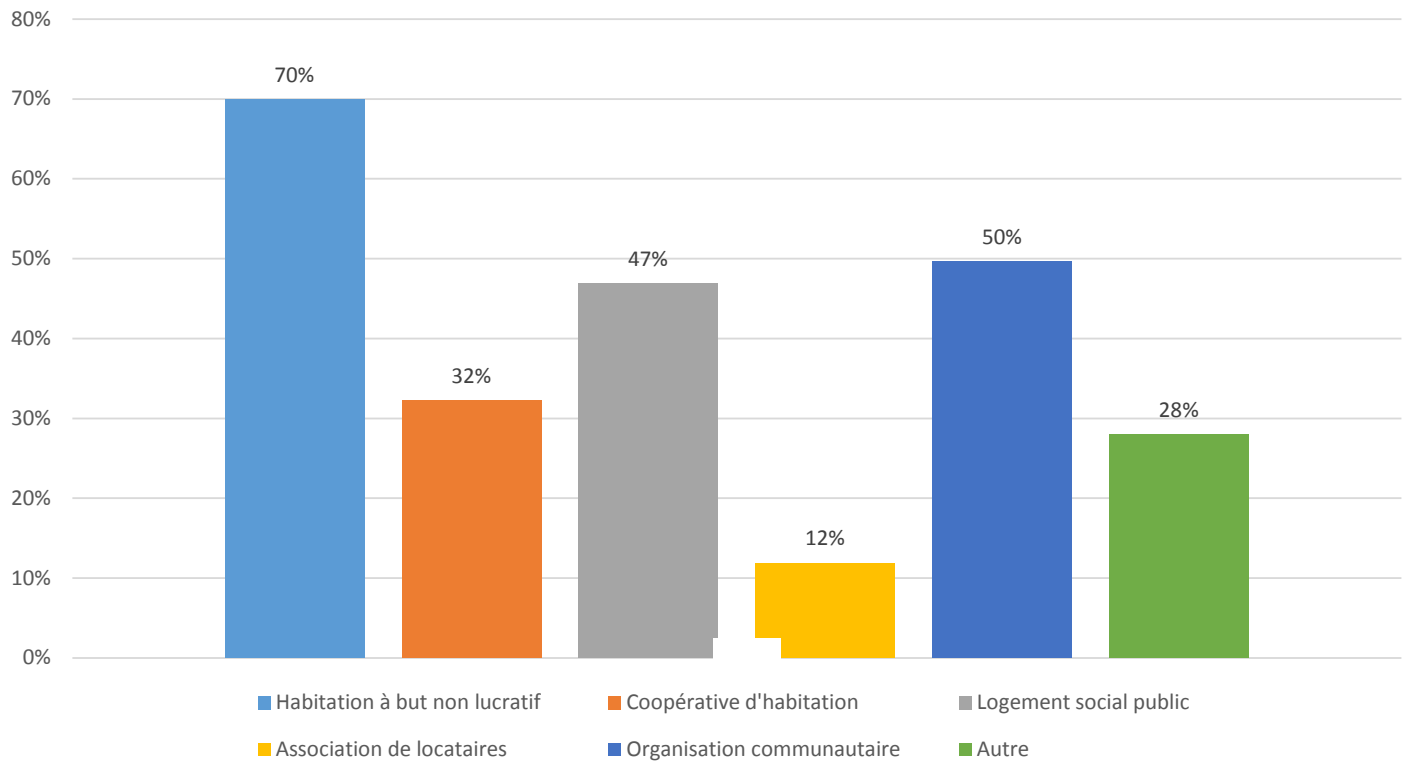
Langue parlée par nos réviseur.e.s



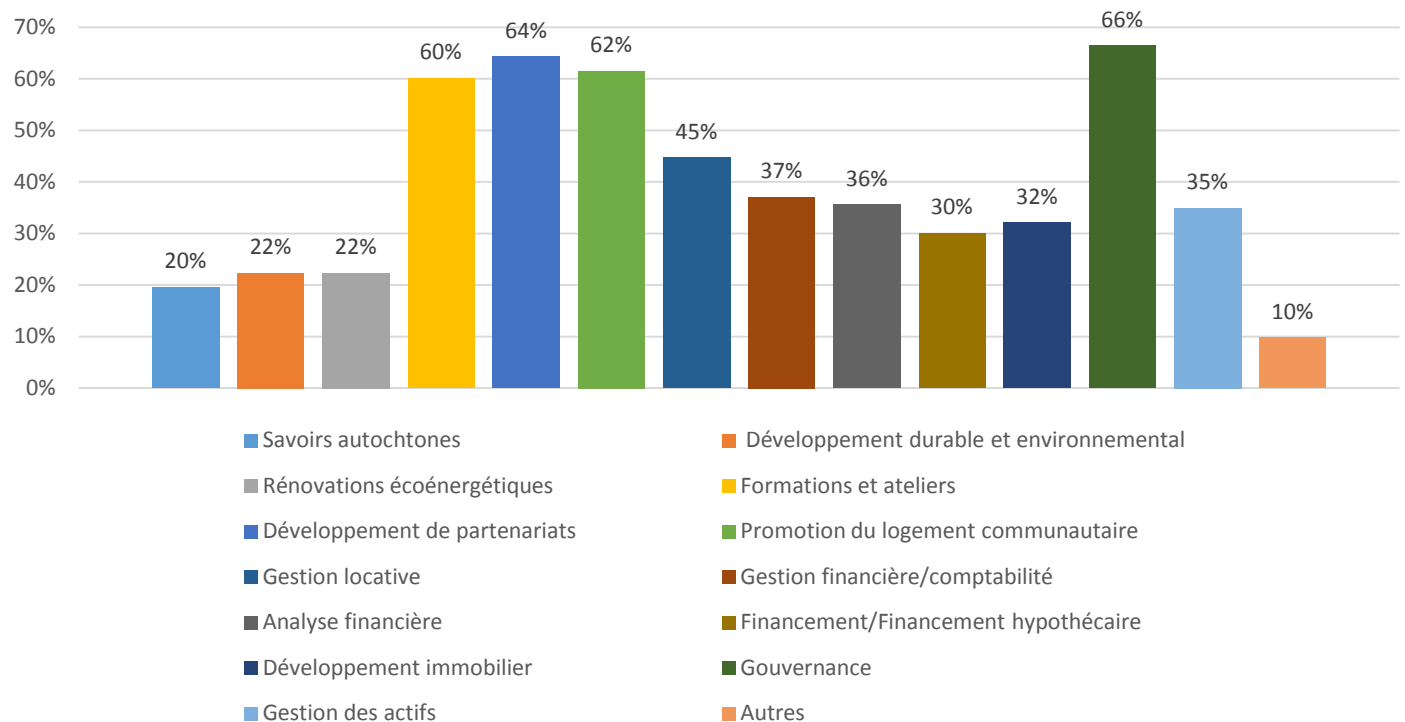
Provinces pour lesquelles nos réviseur.e.s seront plus à l'aise d'évaluer des projets



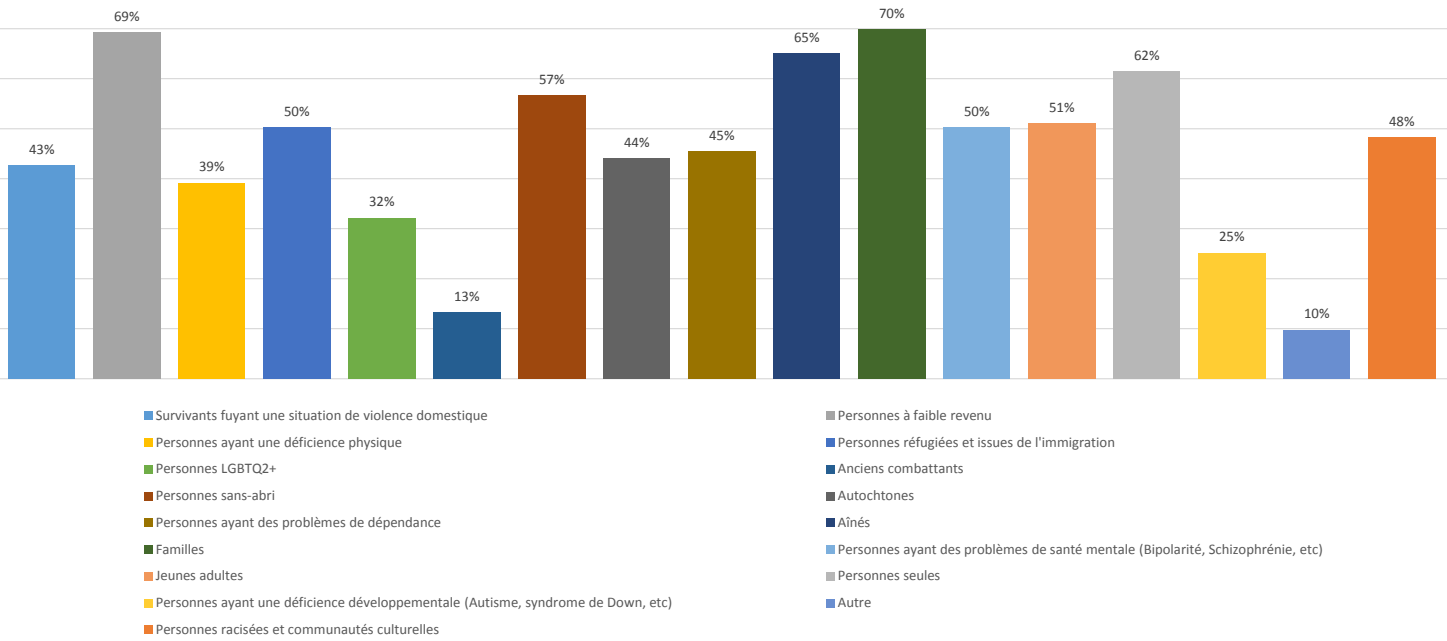
Secteurs d'expertise de nos réviseur.e.s



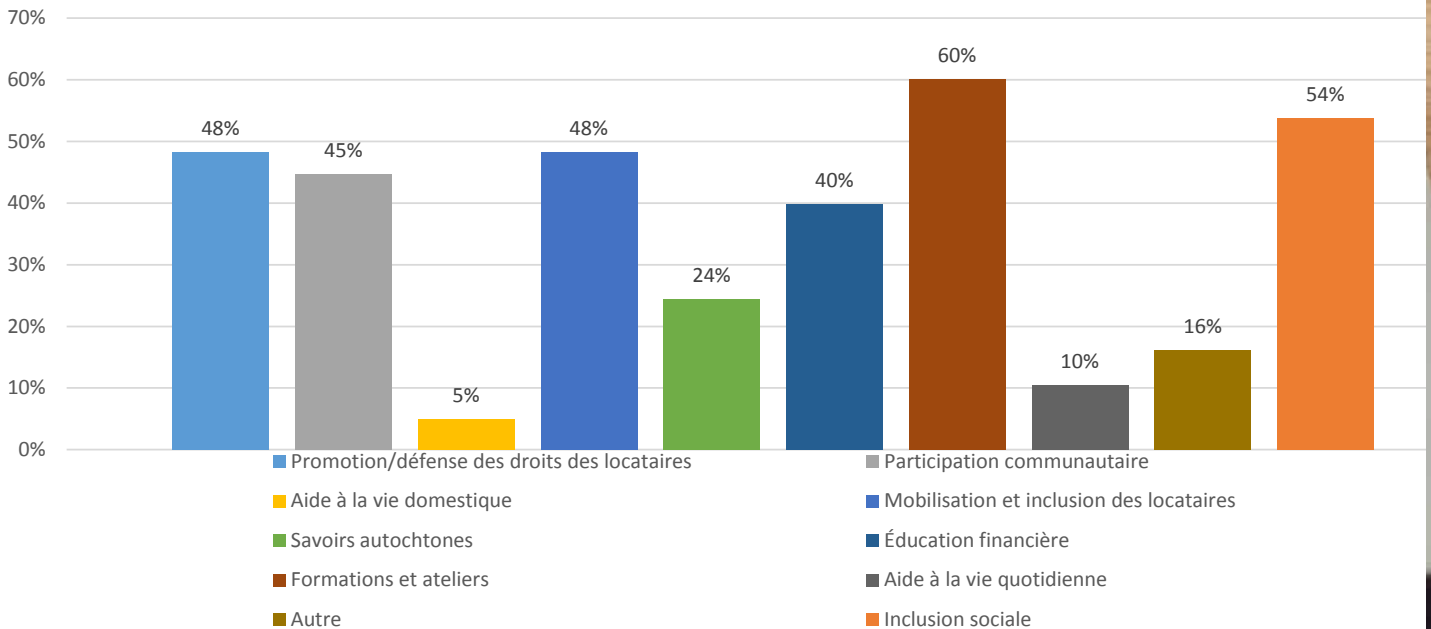
Champs de compétences ou d'expertise liés au logement communautaire avec lesquels nos réviseur.e.s sont familiers



Clientèles avec lesquelles nos réviseur.e.s ont de l'expérience et les connaissances requises



Champs de compétences ou d'expertise liés aux services pour les locataires et résidents avec lesquelles nos réviseur.e.s sont familier.ère.s



Coops Vertes

Microsubventions pour des coops plus vertes



Community Housing
Transformation Centre
Centre de transformation
du logement communautaire



Fédération de l'habitation
coopérative du Canada



Projet
Coops Vertes : microsubventions
pour des coops plus vertes

Subvention
Projet locaux - Fonds de
transformation du secteur

Territoire
Dans les coopératives d'habitation à travers le
pays



Montant
100 000 \$ sur 6 mois

Organisme parent
Fédération de l'habitation coopérative du
Canada - (FHCC)

En bref

Ce programme a été lancé en 2016 par la FHCC en collaboration avec l'Agence des coopératives d'habitation. Il est proposé pour la cinquième année consécutive. Ce programme finance de petits projets — allant de 500 \$ à 4 000 \$ — qui réduisent les gaz à effet de serre, améliorent la qualité de l'air et aident les coopératives à s'adapter aux changements climatiques, tout en incitant l'adoption de meilleures pratiques. Les projets financés incluent des initiatives liées entre autres au compostage et à l'aménagement de jardins communautaires. D'autres projets impliquent des stations de recharge pour vélos électriques, des panneaux solaires pour charger les outils de jardinage et la modernisation des systèmes d'éclairage. En 2020 seulement, 42 coopératives d'habitation ont reçu un peu moins de 130 000 \$ en microsubventions.



Community Housing
Transformation Centre
Centre de transformation
du logement communautaire

10.650

Nouveaux logements pour aîné.e.s dans 88 immeubles



Des aîné.e.s qui participent
dans la vie de leur communauté



Community Housing
Transformation Centre
Centre de transformation
du logement communautaire

Projet
Habitations communautaires
(pour les aîné.e.s du Québec)

Subvention
Projet d'impact sectoriel - Fonds
de transformation du secteur

Territoire
Québec



Montant
150 000 \$ sur 12 mois

Organisme parent
L'Association des groupes de ressources
techniques du Québec (AGRTQ)

En bref

L'organisme a identifié un manque dans les services pour les aînés à revenu faible ou moyen qui souhaitent trouver un logement abordable au sein de leur communauté. La demande est croissante au Québec et l'offre doit être développée. L'organisme souhaite créer un réseau de foyers communautaires répondant aux besoins changeants des personnes âgées à une étape de leur vie où elles dépendent davantage des services. Le modèle d'affaire prévoit que l'organisation aura la propriété des maisons afin de pouvoir créer un effet de levier et développer plus de logements. La gestion immobilière et les services seront confiés à des organisations locales, bien ancrées dans la communauté. Pour mener à bien ce projet, l'organisation a développé de nombreux partenariats dans le domaine du logement et de la santé. L'organisation a besoin du soutien du Centre pour valider ses hypothèses financières afin de démarrer un premier projet pilote. L'organisation souhaite également structurer sa capacité organisationnelle et son plan de fonctionnement. Ce projet est transformateur car il propose un nouveau modèle qui permettra de tirer parti des actifs d'un même portefeuille tandis que la gestion des bâtiments sera assurée par des groupes locaux, permettant de maintenir un ancrage dans la communauté. L'organisation prévoit la construction de 10 650 logements au cours des 20 prochaines années.

Présentation de trois projets saillants



Community Housing Transformation Centre
Centre de transformation du logement communautaire



DTES SRO Collaborative

Projet
Quartier 'Downtown Eastside Vancouver' : la SRO Collaborative Society

Subvention
Fonds d'initiative d'aide communautaire aux locataires

Territoire
Quartier 'Downtown Eastside' et Granville, Vancouver

Montant
150 000 \$ sur 3 ans

Organisme parent
SRO Collaborative Society



En bref

Environ 4 000 résident.e.s du quartier 'Downtown Eastside, Vancouver', dont un tiers sont des personnes autochtones, vivent dans une centaine de maisons de chambres souvent nommée SRO (Single Room Occupancy) en anglais. Ce parc de logements joue un rôle essentiel dans le choix de logement pour les résident.e.s vulnérables et à faible revenu, agissant souvent comme la dernière option de logement locatif avant l'itinérance. Ce projet vise à améliorer les conditions de vie et l'engagement des locataires, à promouvoir la réhabilitation des bâtiments et à stabiliser les loyers dans sept hôtels SRO privés comme projets « pilotes » au cours des trois prochaines années.



Community Housing Transformation Centre
Centre de transformation du logement communautaire

Projets financés par le Centre en 2019-2020

Nos diverses activités de représentations à travers le Canada ont permis de promouvoir nos programmes de subventions visant à réduire les lacunes dans les services aux populations autochtones. Parmi les autres domaines prioritaires financés figurent la promotion de pratiques commerciales innovantes et des projets favorisant l'inclusion sociale, ainsi que la pérennité et la croissance du parc du logement communautaire. Chacune des cinq priorités du Centre est bien représentée dans le financement alloué, même si moins de projets ont été soumis pour des actions visant à réduire l'empreinte environnementale du secteur.

Dans un contexte mondial en pleine mutation où la prise de conscience des priorités écologiques se répand lentement, nous nous attendons à recevoir plus de demandes de subvention pour des projets cherchant à intégrer des pratiques écologiques durables en matière de logement .

Fonds de transformation du secteur – Projets à impact sectoriel

Les projets financés en 2019-2020

1. Buddy Up! - Digital tools for Sharing Knowledge and Building Capacity among Members in Housing Cooperatives , Fédération de l'habitation coopérative du Canada, Colombie-Britannique, 220 000\$
2. Reducing the Energy Footprint of the New Brunswick Non-Profit Sector, L'Association de logement sans but lucratif du N-B, Nouveau-Brunswick, 24 000\$
3. NBNPHA Member Information System, L'Association de logement sans but lucratif du N-B, Nouveau-Brunswick, 48 800\$
4. Habitations communautaires pour aînés du Québec, Habitations communautaires pour aînés du Québec, Québec, 150 000\$
5. Structuration du secteur du logement étudiant communautaire, Services UTILE, Québec, 300 000\$
6. Ottawa Shared Services Project - Phase III, Le Centre d'enregistrement pour les logements sociaux d'Ottawa, Ottawa (ON), 200 000\$
7. Transforming Social Housing in Manitoba: Business Planning and Initial Implementation of a Community Land Trust Model, Manitoba Non-Profit Housing Association Inc., Manitoba, 300 000\$
8. Compass NS Co-operative Homes Ltd. Scale Up/ Growth Strategy, Compass Nova Scotia Co-operative Homes Ltd., Nouvelle-Écosse, 49 000\$.



Fonds de transformation du secteur – Projets locaux

Les projets financés en 2019-2020



1. A new future for 730 homes, Circle Community Land Trust, Toronto (ON), 150 000\$
2. Co-operative Housing Land Trust Co-op Growth Planning Pilot, Co-operative Housing Federation of Toronto, Grand Toronto (ON), 100 000\$
3. Building Capacity in Orleans through Collaboration, Orleans Cumberland Community Resource Centre, Communautés suburbaines et périurbaines de l'est d'Ottawa (ON), 32 188\$
4. Bedrock Project, Phoenix Youth Programs, Halifax (NS), 148 100\$
5. Ottawa Community Land Trust, Centretown Ottawa Citizens Corporation, Ottawa (ON), 150 000\$
6. Indigenous Cultural Belonging & Engagement, Victoria Cool Aid Society, Région métropolitaine de Victoria (BC), 149 923\$
7. Metro Vancouver Jewish Housing Registry, Tikva Housing Society, Région métropolitaine de Vancouver (BC), 5 000\$
8. NYC Integration Due Diligence Project, Madison Community Services, Grand Toronto (ON), 49 500\$
9. Compass NS Co-operative Homes Ltd. Scale Up/ Growth Strategy, Compass NS Co-operative Homes Ltd. Scale Up/ Growth Strategy, Nouvelle-Écosse, 49 000\$
10. Optimisation de la gouvernance, de la comptabilité et de la fiscalité d'Inter-Loge et de ses groupes associés, Inter-Loge Centre-Sud, Québec, 50 000\$
11. Valemout Cares -Feasibility and Management Plan, Valemout Senior Citizens Housing Society, Valemout (BC), 49 000\$



Fonds d'initiative d'aide communautaire aux locataires



Les projets financés en 2019-2020

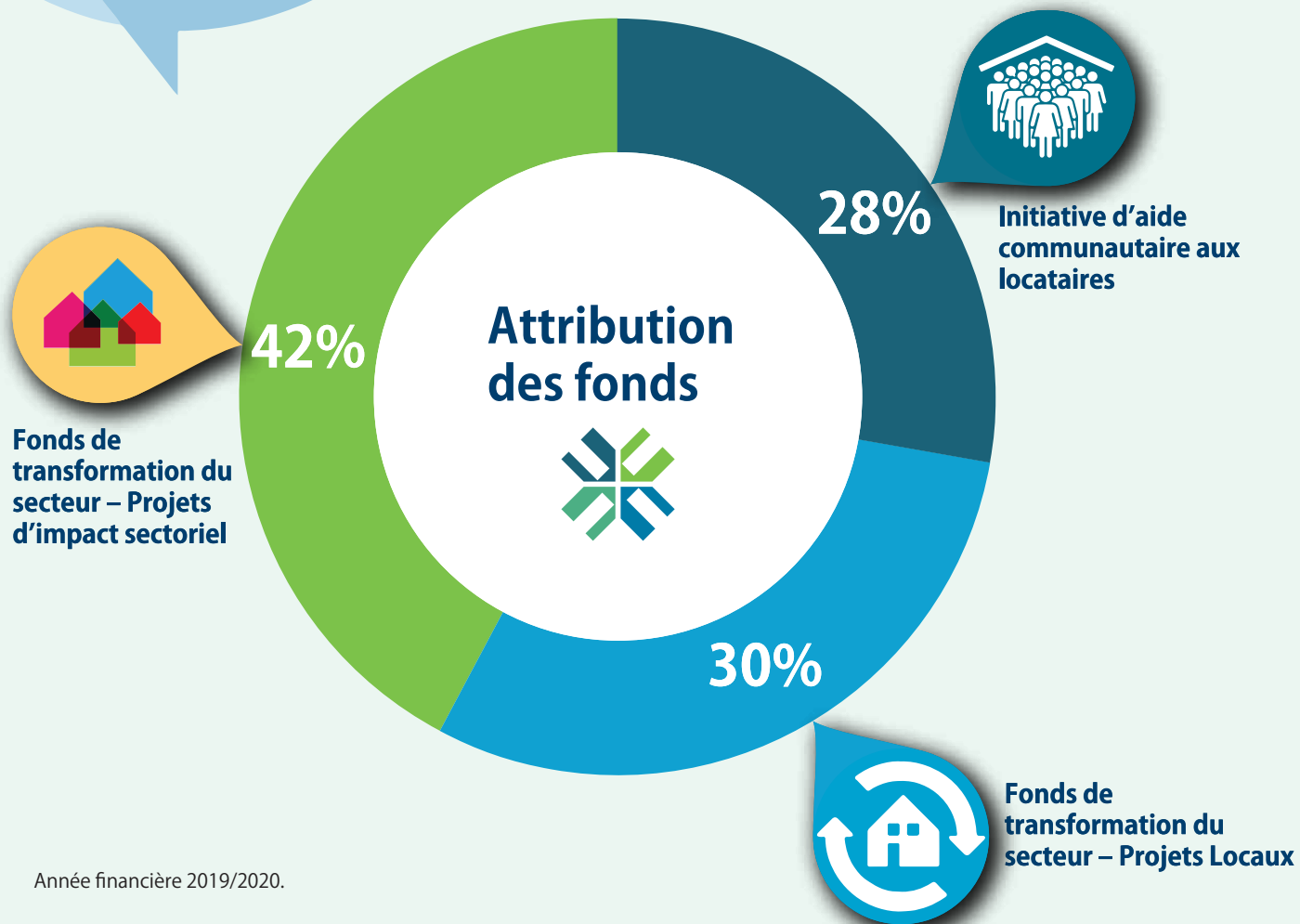
1. Indigenous Tenant Support Initiative (ITSI), The Native Council of Prince Edward Island, Île-du-Prince-Édouard, 72 852,85\$
2. Prendre notre place dans la gestion de nos logements, Fédération des locataires d'habitations à loyer modique du Québec, Québec, 100 444\$
3. Toronto ACORN - Tenant Rights Organizing Project, Association of Community Organizations for Reform Now, Canada, Toronto (ON), 33 600\$
4. Transforming tenants' lives through a no displacement tenants action group in Hamilton, Association of Community Organizations for Reform Now, Canada, Hamilton (ON), 45 000\$
5. Empowering Nova Scotians to realize their housing rights, Association of Community Organizations for Reform Now, Canada, Halifax (NS), 48 000\$
6. Toronto Equity Tenant Initiative, Federation of Metropolitan Toronto Tenants Association, Toronto (ON), 75 000\$
7. SRO Hub, Downtown Eastside SRO Collaborative Society, Vancouver (BC), 150 000\$
8. BC ACORN Tenants Activate Housing Policy project, Association of Community Organizations for Reform Now, Canada, Surrey (BC), 47 000\$
9. Promotion et concrétisation du droit au logement des locataires racisés de Montréal, Association of Community Organizations for Reform Now, Canada, Montréal (QC), 42 000\$
10. Groupe de formation au leadership pour locataires, Association canadienne d'habitation et de rénovation urbaine, Canada, 97 000\$
11. Vers demain, Centre aide et prévention jeunesse, Lévis (QC), 28 243\$
12. Tenant-Led Action Plan to Address Ottawa's Affordable and Livable Housing Crisis, Association of Community Organizations for Reform Now, Canada, Ottawa (ON), 45 000\$
13. Mainstay/Houselink Amalgamation Proposal - Tenant Engagement Initiative, Mainstay Housing, Toronto (ON), 35 000\$



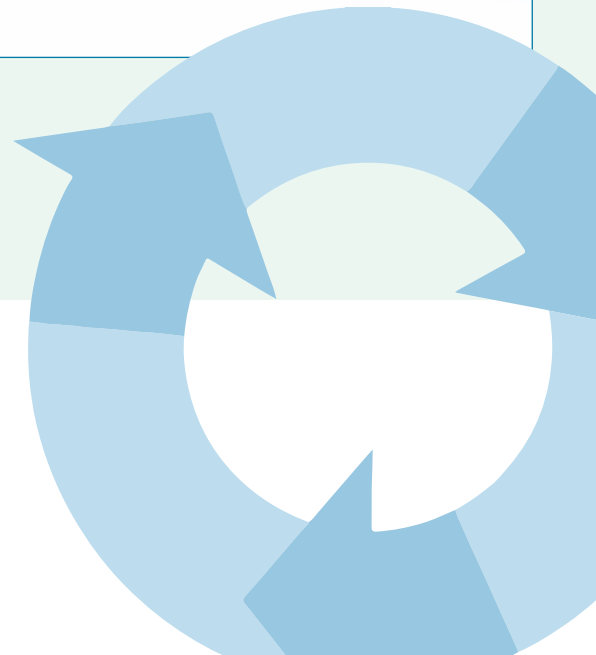
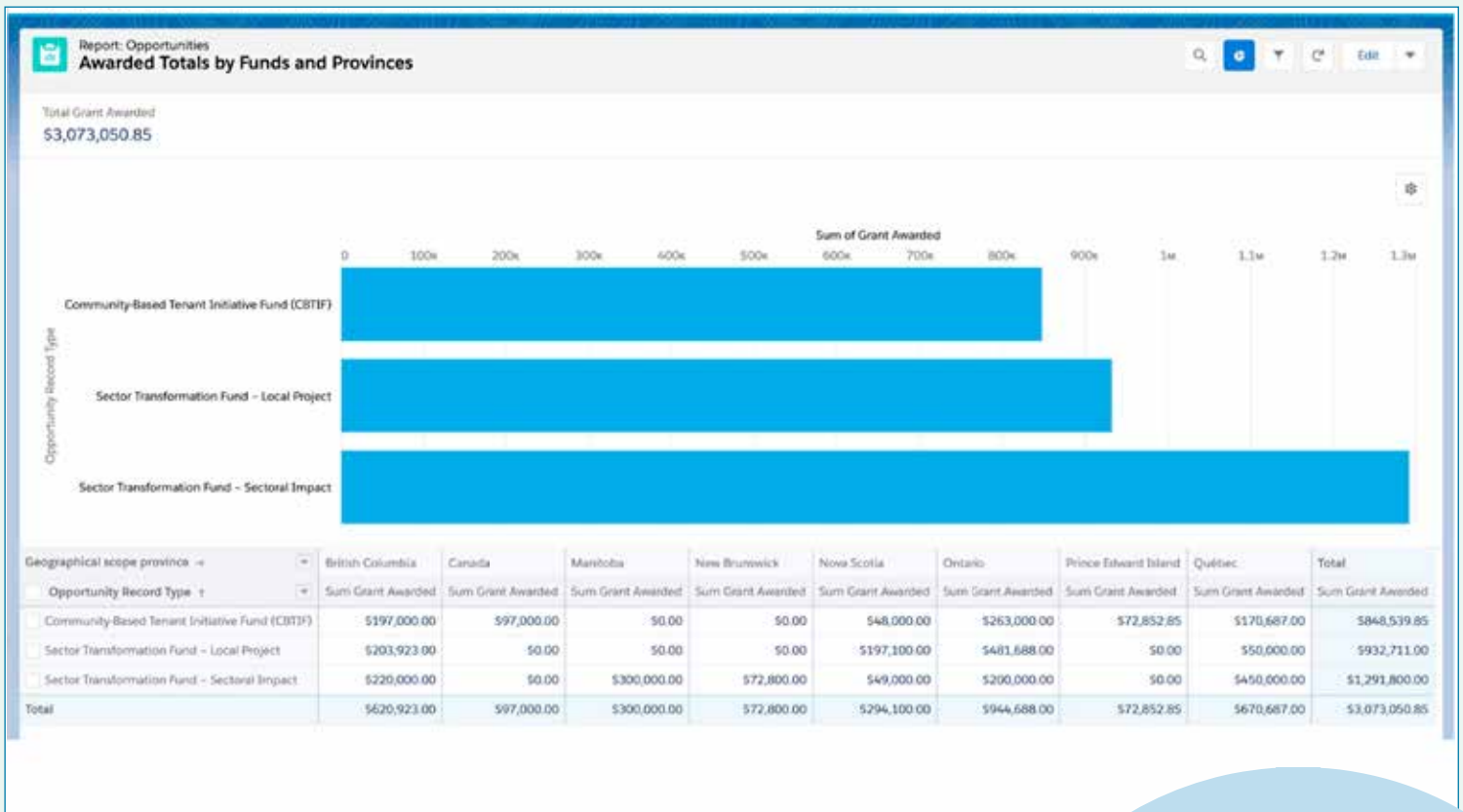
TRANSFORMER

le secteur du logement communautaire

COLLECTIVEMENT



Après avoir étudié de nombreuses propositions, plus de trois millions de dollars ont été alloués à des projets transformateurs au cours de la première année.



CRÉER LE CHANGEMENT

Un changement durable, à long terme et de grande envergure

Nombre de
projets financés
selon les
priorités du
Centre

Réduction de l'empreinte
environnementale du secteur

2

Inclusion sociale et action
communautaire

27

Réconciliation avec les
peuples autochtones

7

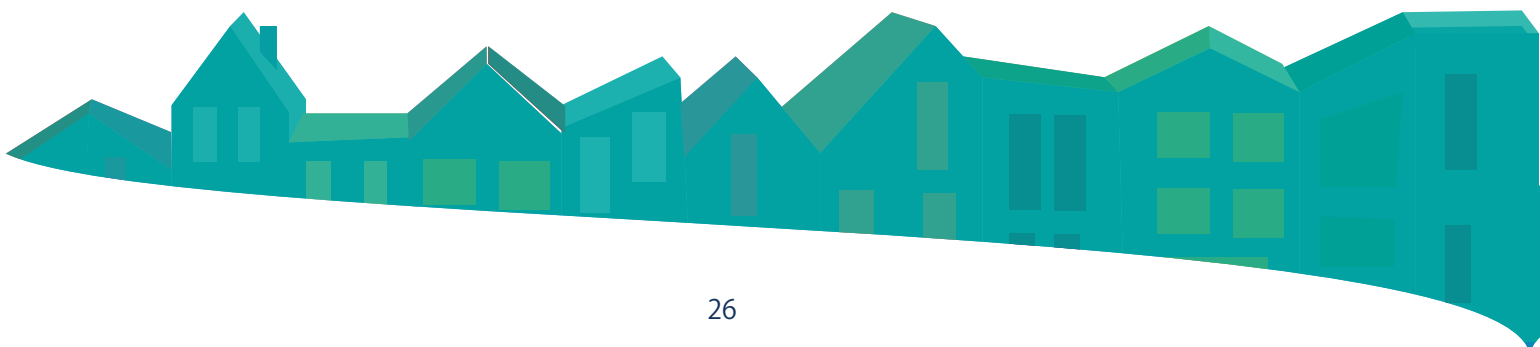
Croissance du secteur

18

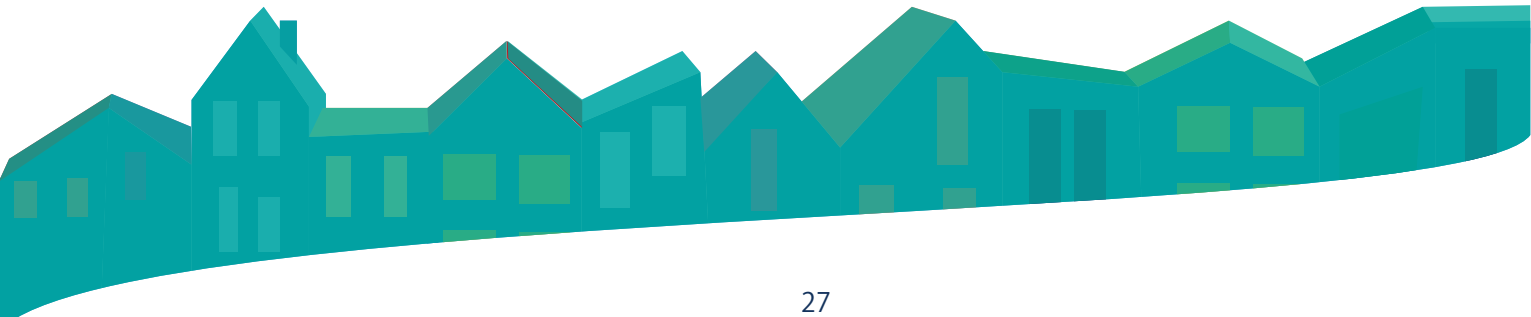
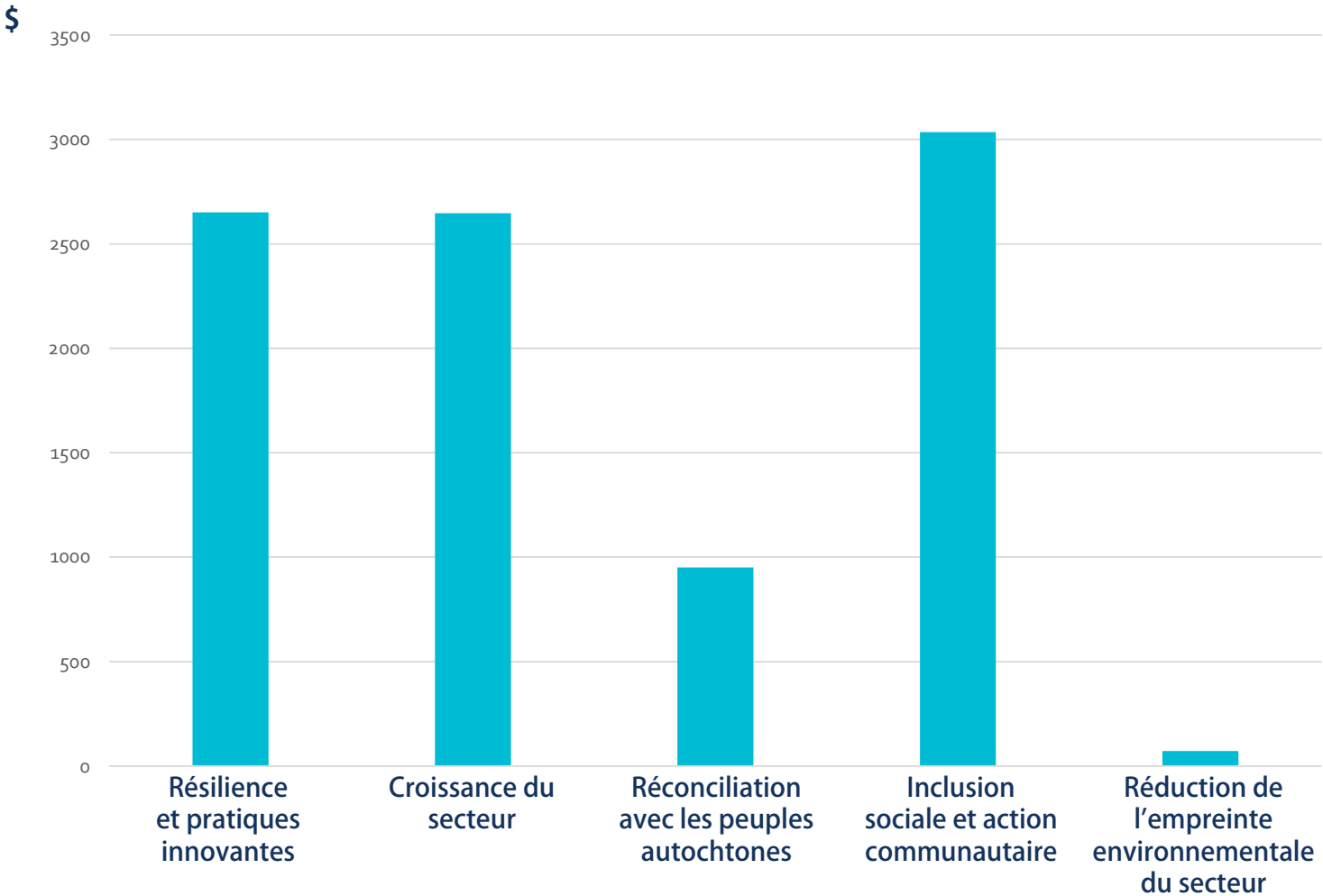
Résilience et pratiques
innovantes

20

0 5 10 15 20 25 30



Financement selon les priorités du Centre en K \$





Troisième temps - Aller de l'avant malgré l'adversité

Nous devons reconnaître que, comme pour le reste de la planète, la pandémie COVID-19 a eu un impact sur nos activités à la fin du cycle 2019-2020.

Comme décrit ci-dessus, nos activités et nos services fonctionnent aussi bien dans les bureaux qu'en télétravail. Par conséquent, le confinement n'a pas soulevé de problèmes techniques importants.

Les difficultés que nous apporte la pandémie sont davantage liées à l'effet de la COVID-19 sur notre environnement. On peut distinguer différents types d'impacts.

Le premier est l'incidence sur les subventions accordées avant la pandémie. Début avril, nous avons donc sondé toutes les organisations bénéficiant d'une subvention du Centre. La conclusion de cette recherche nous permet d'affirmer qu'aucun des projets n'est à risque. De nombreux récipiendaires nous ont prévenus que si la crise se prolongeait cela pourrait éventuellement étendre la durée de leur projet. Toutefois, aucun des groupes sondés n'était sérieusement préoccupé par sa capacité à réaliser leur projet dans les limites du budget prévu, et ce malgré la situation pandémique.

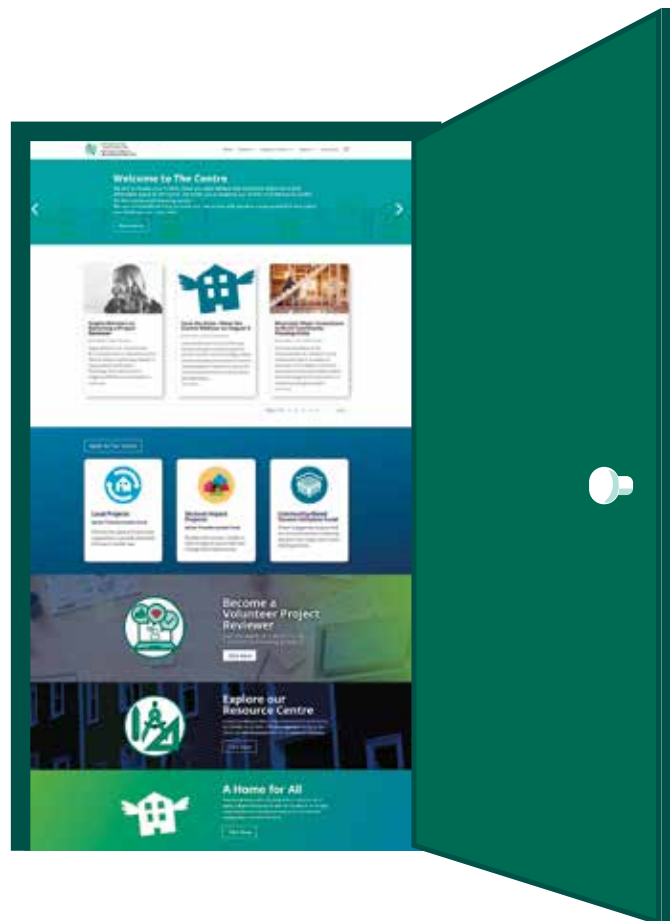
Depuis, certains nous ont fait part de leur plan pour ajuster les activités prévues (par exemple des rencontres en personne sont devenues virtuelles) mais, encore une fois, rien qui nous force à remettre en question la faisabilité des projets financés. Bien sûr, nous continuons à surveiller la situation et sommes prêts à réagir si nous voyons des problèmes surgir.

La COVID-19 a cependant sérieusement perturbé le secteur, ce qui a affecté les plans du Centre à deux niveaux. La conséquence la plus dramatique a été d'affaiblir notre stratégie de promotion.

La COVID-19 a cependant sérieusement perturbé le secteur, ce qui a affecté les plans du Centre à deux niveaux. La conséquence la plus dramatique a été d'affaiblir notre stratégie de promotion. Nous avons mis en place un plan très ambitieux pour avoir une présence d'envergure dans tous les événements du secteur au cours du premier semestre 2020 (ACHRU, FHCC, et une multitude d'activités régionales et thématiques). Le plan se déroulait très bien jusqu'au début du mois de mars, comme en font foi les nombreuses présentations faites à travers le pays au cours des dix premières semaines de 2020, mais cela a été brusquement interrompu par les ordonnances de confinement.

Après quelques semaines d'acclimatation, nous avons entrepris d'ajuster nos moyens et nos objectifs. Ce travail n'est pas encore terminé, et surtout, la plupart des fournisseurs de logement n'ont pas été en mesure de reprendre leurs activités régulières à la fin du mois de mars 2020. Par conséquent, leur disponibilité à planifier et à penser au-delà des exigences immédiates imposées par l'éruption de la COVID-19 a été réduite à son strict minimum : nous constatons qu'il est peu probable qu'ils reprennent l'ensemble de leurs activités régulières d'ici peu. La conséquence de tout cela est que le niveau de participation à nos programmes de subventions risque d'être affecté au moins pour la première moitié de l'année 2020-2021.





Un aperçu de 2020-2021

Le Centre prendra des mesures nécessaires pour surmonter les obstacles apportés par la Covid-19. Cela passera en particulier par l'augmentation des ressources consacrées aux activités de communication et de sensibilisation. En plus d'embaucher davantage de personnel, nous envisageons la restructuration de notre site Web et le lancement de plusieurs nouveaux outils de sensibilisation. Nous ouvrirons également des postes à l'extérieur de Montréal dans des régions qui ont présenté moins de projets : soit le Canada Atlantique et les Prairies. Les personnes que nous embaucherons auront des antécédents qui leur permettront de se connecter en un rien de temps à des réseaux qui n'étaient pas encore tout à fait éveillés à l'existence du Centre et à ses services.

Nous avons également investi considérablement pour élargir la portée de notre action aux milieux autochtones du logement communautaire, et des plans similaires sont à l'étude pour bâtir des relations plus solides avec des partenaires du domaine de l'environnement ainsi qu'avec des organisations représentatives des personnes vivant avec un handicap physique. En effet, ces derniers pourraient se révéler d'excellents candidats au Fonds d'initiative d'aide communautaire aux locataires et, en partenariat avec des fournisseurs de logement communautaire, des instigateurs de projets très motivés pour le Fonds de transformation du secteur – Projets locaux.

Dans l'ensemble, nous sommes confiants que ces efforts porteront leurs fruits dès l'automne 2020, nous permettant d'atteindre nos objectifs 2020-2021. L'expression du philosophe allemand Friedrich Nietzsche, « Ce qui ne nous tue pas nous rend plus forts » semble tout à fait appropriée dans ce cas, car nous sommes convaincus de voir la fin de la pandémie dans une meilleure position que lorsque celle-ci a commencé.

Quid de la Transformation?

L'année qui s'amorce sera pleine de défis et il faudra savoir s'ajuster à un environnement en constante mutation tout en conservant à l'esprit notre mission, notre vision et nos objectifs.

Le Centre est encore une organisation jeune et il reste bien des chantiers à compléter pour arriver à la pleine maturité. C'est pourquoi nous continuerons de développer nos propres capacités au cours de l'année à venir, que ce soit au niveau de l'équipe, des programmes, des projets et activités, ou encore de la gouvernance.

À cet égard, le conseil d'administration a déjà déterminé que l'année 2020-2021 devra tout particulièrement nous permettre de poursuivre et approfondir la réflexion entamée cette année sur la notion de transformation. Nous devrions, au fil des mois, réussir à mieux définir et partager ce que le terme implique pour le monde du logement communautaire et de l'habitation en général.

Et si rien n'est gagné d'avance, notre courte histoire nous permet toutefois d'avoir confiance en l'avenir du Centre et de l'ensemble du monde de l'habitation communautaire dans l'avancement du droit au logement.





**HOME FOR
EVERYONE**
UN TOIT
TOUTES^{pour} et TOUS





Community Housing
Transformation Centre
Centre de transformation
du logement communautaire

www.centre.support
Tél. : 1-833-360-3967

