

Audace et détermination



Community Housing
Transformation Centre
Centre de transformation
du logement communautaire

Rapport annuel 2020-2021





Vos connaissances aident à rendre le secteur plus fort : devenez réviseur.e externe !

Nous savons à quel point votre expérience est précieuse pour l'organisation à laquelle vous appartenez, mais avez-vous pensé aux bénéfices qu'elle pourrait apporter à des groupes semblables partout au pays? Les demandes de subventions qui sont soumises au Centre doivent être révisées par des personnes comme vous, qui œuvrez dans le milieu.

Les réviseurs et réviseuses utilisent leurs expériences et leurs expertises en étudiant les demandes de subventions et émettent des observations et des commentaires constructifs.



Community Housing Transformation Centre
Centre de transformation du logement communautaire



Les réviseurs et réviseuses sont essentiels au processus de subvention du Centre. C'est grâce à la participation de personnes comme vous que nous pouvons créer un écosystème dans lequel les connaissances de chacun.e sont partagées avec un cercle grandissant de collègues, ce qui aide à la croissance et à la vigueur du secteur du logement communautaire.

Nous aimerions recruter des réviseurs et des réviseuses qui ont des connaissances approfondies

- de leur(s) région(s)
- du secteur du logement en général
- d'un ou plusieurs de nos axes d'interventions prioritaire (gestion des actifs, gouvernance, viabilité financière, réduction de l'empreinte environnementale, inclusion sociale, connaissances autochtones).



Si vous voulez en savoir plus, veuillez nous écrire à info@centre.support ou communiquez avec un ou une de nos chargé.e.s de programme.

Table des matières

Mot de la présidence et de la direction générale	2
Notre plan stratégique 2020-2025	4
Les chiffres de l'année en un coup d'œil	6
Notre vision et notre mission	8
Nos domaines d'interventions prioritaires et nos objectifs	16
• La réconciliation avec les peuples autochtones	16
• L'amélioration de l'écoresponsabilité du secteur	20
• La résilience et les pratiques innovantes	23
• L'inclusion sociale et l'action communautaire	29
• La croissance du secteur	33
• La gestion organisationnelle efficace du Centre	49
Le mot de la fin	60

Cartes

Les chiffres de l'année en un coup d'œil	6
Subventions du Centre par ménage locataire dans les provinces et territoires	15
Projets touchant les Autochtones et la réconciliation	17
Projets visant à améliorer l'écoresponsabilité du secteur	22
Projets encourageant la résilience et les pratiques innovantes	26
Projets d'inclusion sociale et d'action communautaire	30
Projets visant la croissance du secteur	34
Projets ciblant les femmes et leurs enfants	37
Subventions accordées par le Fonds d'initiative d'aide communautaire aux locataires	38
Subventions accordées par le Fonds de transformation du secteur – projets locaux	40
Subventions accordées par le Fonds de transformation du secteur – projets d'impact sectoriel	41
Subventions accordées pour soutenir les propositions à l'Initiative pour la création rapide de logements	42

Tableau

Les projets subventionnés par le Centre en 2020-2021	44
--	----

Mot de la présidence et de la direction générale



Cher.e.s membres, collaborateur.rice.s, partenaires et ami.e.s du logement communautaire,

La mission du Centre est de transformer le secteur du logement communautaire de manière durable afin que celui-ci joue un rôle central dans l'atteinte de l'objectif principal du mouvement : offrir un logement approprié à toutes et à tous.

Être guidé par une vision aussi ambitieuse sans sombrer dans le découragement ou la folie des grandeurs exige d'avoir les pieds solidement ancrés sur terre tout en gardant l'œil fixé vers l'horizon.



Les moyens financiers, techniques et politiques dont dispose le Centre ne lui permettent certainement pas de réaliser cette ambition en agissant seul. Mais, bien que modeste, le mouvement du logement communautaire au pays n'est pas insignifiant : il est constitué de 600 000 logements, des milliers de groupes locaux, des dizaines de milliers d'employé.e.s et de bénévoles et des dizaines d'organisations territoriales et thématiques. Notre action passe nécessairement par la synergie, l'exploration et le partage avec et entre ces groupes, structures et associations.

À la lecture des données disséminées dans les pages qui suivent, vous serez à même de constater le travail que nous avons accompli d'avril 2020 à mars 2021 avec les différentes composantes du monde de l'habitation communautaire, de ses partenaires et de ses allié.e.s des secteurs institutionnels, dont la Société canadienne d'hypothèques et de logement.

L'année couverte par ce rapport est la première année complète durant laquelle tous nos services étaient en place. C'est aussi, coïncidence désolante, les douze mois initiaux de la pandémie de COVID-19. Si celle-ci est une catastrophe pour l'humanité, c'est aussi une confirmation imparable que le logement constitue l'un des socles essentiels d'une vie digne. Malheureusement, ce fut aussi une démonstration du long chemin qui reste à parcourir pour que cette vie digne soit accessible à toutes et à tous.

Si la pandémie a stimulé l'émergence de moult initiatives de solidarité, de partage et d'entraide dans la société en général et le monde du logement communautaire en particulier, les spéculateurs immobiliers, les prêteurs hypothécaires et les grands propriétaires ont plutôt choisi de tirer profit de la détresse créée par la COVID. Après un an de pandémie, on constate que parmi les locataires canadiens, presque seulement celles et ceux vivant en logement communautaire ont été protégé.e.s des hausses de loyers abusives, de la disparition des logements abordables et d'expulsions arbitraires, le tout en dépit des mesures législatives adoptées par plusieurs gouvernements à travers le pays.

Plus que jamais, notre secteur a le devoir et la responsabilité d'agir avec audace et détermination. Nous comptons bien contribuer à cet effort en y engageant toutes les ressources à notre disposition.

Au cours des douze derniers mois, nous avons poursuivi l'exigeant exercice de travailler simultanément sur trois fronts : appui aux groupes locaux, évolution de la capacité d'action collective du mouvement et développement organisationnel du Centre. Ces trois axes ont tous requis intelligence, énergie et créativité sur les plans de la gouvernance, de la gestion et des opérations. Cela s'est révélé être un exercice intéressant et stimulant.

Réaliser ce genre de travail constitue déjà un défi pour n'importe quel groupe, mais y parvenir comme nous l'avons fait relève du tour de force dans le contexte d'une pandémie qui a ébranlé à peu près toutes les certitudes du monde du travail, des politiques gouvernementales et des pratiques du secteur du logement.

C'est donc avec fierté que nous présentons ce rapport, en espérant qu'il vous permettra d'apprécier le travail accompli, mais surtout d'envisager de nouvelles pistes de collaboration et d'évolution du logement communautaire.

Solidairement,

Le président
Tim Ross

Le directeur général
Stéphan Corriveau

Notre plan stratégique 2020-2025

Notre idéal

Un toit pour toutes et tous



Notre vision

Soutenir l'évolution du logement communautaire pour qu'il croisse, soit résilient, durable et inclusif.

Notre mission

Établir des relations et des partenariats avec les organisations de logements communautaires, afin de faciliter la transformation à tous les niveaux du secteur.

Financer, soutenir et contribuer à accroître la capacité organisationnelle là où des lacunes et des besoins sont présents.

Nos valeurs

> **Transparence**

Communiquer nos intentions, actions et politiques

> **Reddition de compte**

Rendre compte au secteur et à nos bailleurs de fonds
Répondre aux besoins et aux demandes du secteur

> **Collaboration**

Renforcer notre action et la capacité du secteur grâce à la création et le soutien de partenariats

> **Efficacité**

Améliorer notre action et notre impact grâce à une attitude ouverte à l'endroit des autres acteurs du secteur ainsi qu'à une bonne agilité organisationnelle

> **Intégrité**

Agir de manière ouverte et honnête dans le respect de notre mission et de notre vision

> **Équité**

Offrir nos services en fonction des besoins

Ce que nous ne sommes pas

- Un moyen pour le gouvernement de se dédouaner de ses responsabilités en matière de logement communautaire
- Un bailleur de fonds pour la construction et la rénovation immobilières
- Un prestataire de services aux individus

Nos domaines d'interventions prioritaires et nos objectifs



Réconciliation avec les peuples autochtones

- Promouvoir, à l'intérieur et à l'extérieur du Centre, le caractère déterminant de la réconciliation
- Faire écho et répondre aux appels à l'action en faveur des peuples autochtones
- Accompagner et soutenir les fournisseurs de logements dirigés et/ou gérés par des Autochtones dans leurs démarches de transformation
- Créer des outils et des formations afin de soutenir les fournisseurs de logements communautaires dans leurs efforts de réconciliation



Amélioration de l'écoresponsabilité du secteur

- Aider les fournisseurs de logements à réduire leur empreinte environnementale
- Aider les locataires et les membres de coopérative d'habitation à réduire leur empreinte environnementale
- Promouvoir l'utilisation d'outils existants et encourager l'adoption de pratiques exemplaires



Résilience et pratiques innovantes

- Améliorer la qualité de la gestion et de la gouvernance au sein du secteur
- Amener les fournisseurs de logements communautaires à prendre pleinement conscience des résultats financiers et sociaux de leurs opérations
- Accompagner les fournisseurs dans l'exploration de nouveaux modèles de gestion et d'affaires



Inclusion sociale et action communautaire

- Promouvoir la participation des locataires dans nos organisations et dans la communauté en général
- Fournir des ressources, des outils et mettre en valeur les meilleures pratiques
- Améliorer les services aux locataires et la participation communautaire



Croissance du secteur

- Encourager et faciliter la croissance grâce aux mécanismes de financement déjà existants
- Soutenir l'exploration de nouvelles stratégies de croissance (acquisition, fiducie foncière, etc.)
- Améliorer la diffusion et l'usage d'outils promotionnels mettant en valeur le logement communautaire en tant que solution
- Identifier les lacunes du secteur (enjeux émergents et occasions négligées) et les combler (p. ex., répercussions des cycles de boom économique et de récession)



Gestion organisationnelle efficace du Centre

- Développer l'expertise et l'adhésion du personnel par le développement professionnel et la responsabilisation
- Créer une structure de gouvernance efficace et fonctionnelle
- Établir des communications externes et internes claires et efficaces

Les chiffres de l'année en un coup d'œil

Fonds



Fonds d'initiative d'aide communautaire aux locataires

1 657 027 \$
24 projets



Transformation du secteur :
Projets locaux

3 154 903 \$
72 projets



Transformation du secteur :
Projets d'impact sectoriel

1 974 874 \$
11 projets

Priorités *



La réconciliation avec les peuples autochtones
1 470 991 \$
27 projets



L'amélioration de l'écoresponsabilité du secteur
1 700 391 \$
19 projets



La résilience et les pratiques innovantes
3 206 018 \$
51 projets

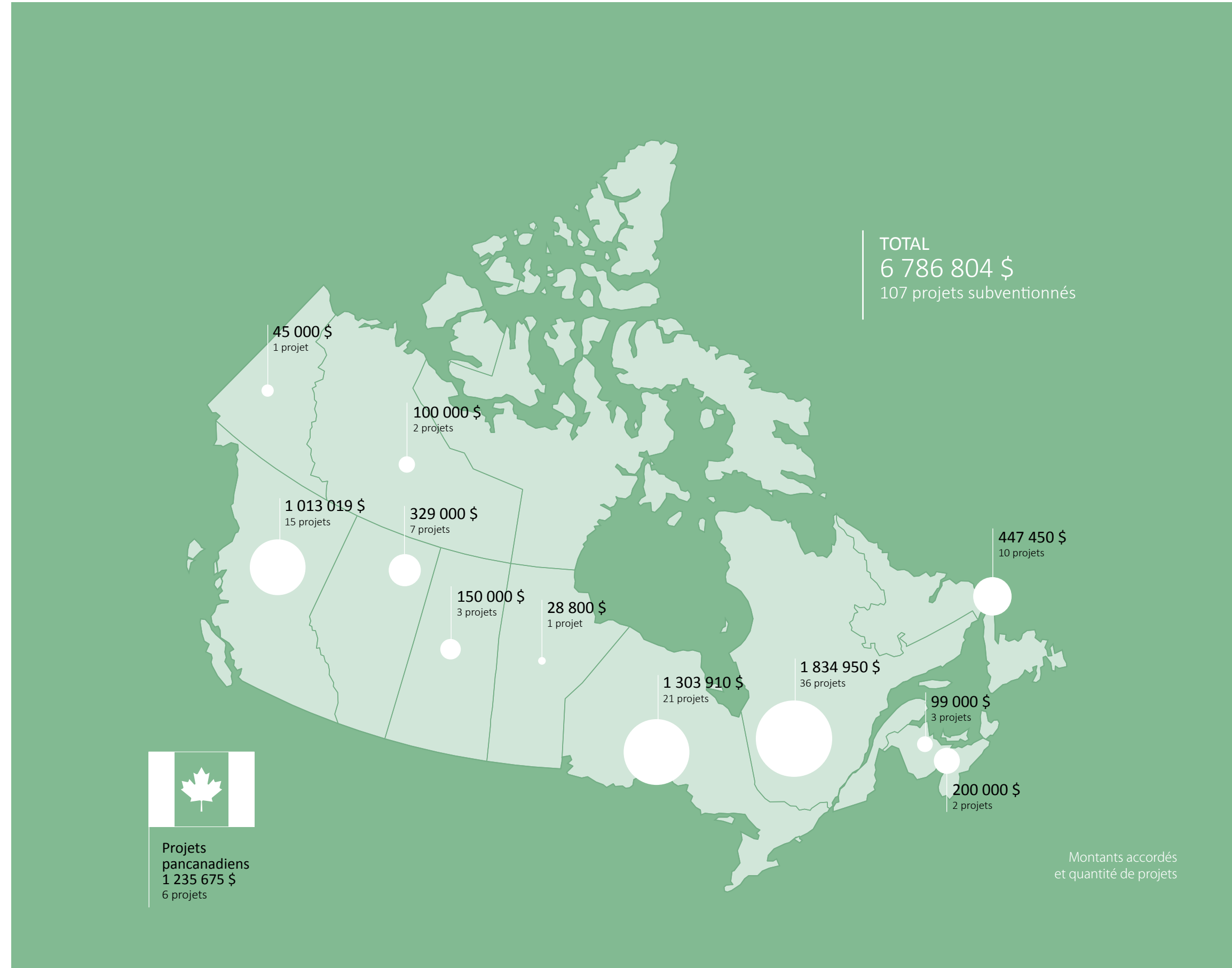


L'inclusion sociale et l'action communautaire
4 592 167 \$
75 projets



La croissance du secteur
5 111 902 \$
82 projets

* La somme des montants indiqués ici pour les cinq priorités peut être supérieure au total des subventions accordées. Voir la note explicative en [page 15](#).



Montants accordés et quantité de projets

Notre vision

Soutenir l'évolution du logement communautaire pour qu'il croisse, soit résilient, durable et inclusif

Pour maximiser la contribution du milieu à l'ambition d'offrir un toit pour toutes et tous, nous avons identifié cinq enjeux déterminants pour l'évolution du logement communautaire :

- Réconciliation avec les peuples autochtones
- Écoresponsabilité
- Résilience et innovation
- Inclusion sociale et action communautaire
- Croissance

Tous ces sujets, ainsi que la gestion du Centre, font l'objet de textes élaborés qui ont été débattus par le conseil d'administration à l'occasion d'un important exercice de réflexion stratégique mené de juin à novembre 2020. Ceux-ci sont disponibles sur notre site web sous la rubrique « Notre plan ».

Notre mission

Faire évoluer le cadre conceptuel et l'envergure organisationnelle du logement communautaire au Canada

Nous accomplissons cette mission à travers deux grandes approches : le financement de projets et l'animation du milieu.

Dans un cas comme dans l'autre, nos activités cherchent à soutenir et à encourager les actrices et acteurs de l'habitation communautaire dans leurs efforts d'action sociale, de viabilité économique, de croissance et d'efficacité, tout en reconnaissant leur identité respective.

Établir des relations et des partenariats avec les organisations de logements communautaires afin de faciliter la transformation à tous les niveaux du secteur

À elle seule, l'équipe du Centre ne peut pas influencer significativement le devenir du milieu du logement communautaire composé de milliers d'organisations de tailles, de formes et de philosophies extrêmement diversifiées et qui s'étend sur un territoire de dix millions de kilomètres carrés.

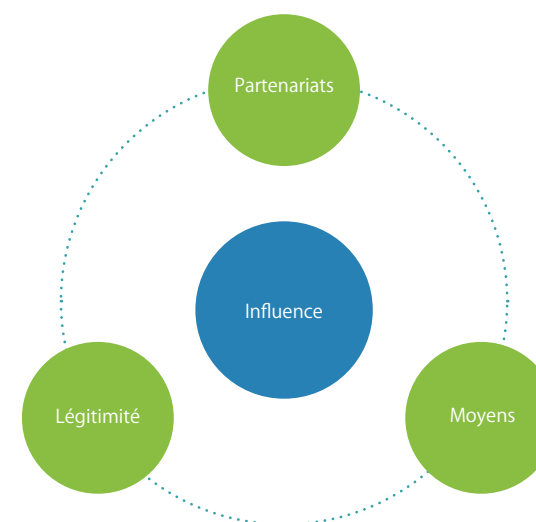
Pourtant, nous croyons tout de même être en mesure d'avoir une véritable influence sur l'évolution du secteur. La carte maîtresse de cette capacité réside dans un cercle vertueux qui combine partenariats, moyens et légitimité.

Le partenariat à l'origine du Centre et de son action

Depuis le début, la légitimité du Centre repose sur son caractère partenarial. Une dizaine des plus grandes organisations en logement communautaire se sont associées entre elles pour un premier partenariat conférant au Centre la légitimité de départ et un minimum de moyens. Ces deux éléments ont influencé la décision de la SCHL de nous attribuer le mandat annoncé dans l'appel d'offres de 2018, créant ainsi un second partenariat déterminant.

L'apport financier et politique de la SCHL au Centre en a décuplé les moyens et la légitimité et, du même coup, son influence.

Ce nouveau niveau d'influence a permis d'établir un partenariat supplémentaire avec la Fédération canadienne des municipalités (FCM), qui a permis au Centre d'accéder à encore plus de moyens et de légitimité.



C'est ainsi que chaque entente donne un élan supplémentaire à ce cycle vertueux et nous permet d'espérer un impact qui dépasse largement les moyens limités de notre modeste organisation. Il est aussi important de noter qu'une entente ne requiert pas nécessairement d'échange monétaire. Les partages d'expertise, de contacts ou de formations apportent eux aussi légitimité et moyens, donc influence.

Les principaux partenariats établis cette année sont présentés plus en détail dans les sections appropriées du rapport. Mais pour permettre d'avoir une idée du nombre et de l'envergure de ce champ d'action, voici un aperçu :

- SCHL – Entente principale
- SCHL – Soutien au loyer temporaire
- SCHL – Outil d'autoévaluation et plan d'action
- SCHL – Appui à l'Initiative pour la création rapide de logements
- FCM – Accompagnateurs régionaux en énergie

Indigenous Clean Energy – Partage d'expertise et de contacts

- Centre autochtone sur les effets cumulatifs – Partage d'infrastructures
- Ville de St. John's – Fonds Catalyst
- Gouvernement de la Nouvelle-Écosse – Commission sur le logement abordable de la Nouvelle-Écosse
- St. Francis Xavier University – Renforcer le secteur du logement communautaire néoécossais
- BCNPHA – FHCC – Entente de collaboration en offre de services environnementaux


Les communications, parce que « ce qu'on ne connaît pas n'existe pas! »

La légitimité et l'influence sont largement tributaires de la perception que les gens ont de la quantité, de la qualité et de l'impact de notre action. On peut simplifier tout cela avec l'expression bien connue : « Ce qu'on ne connaît pas n'existe pas ».

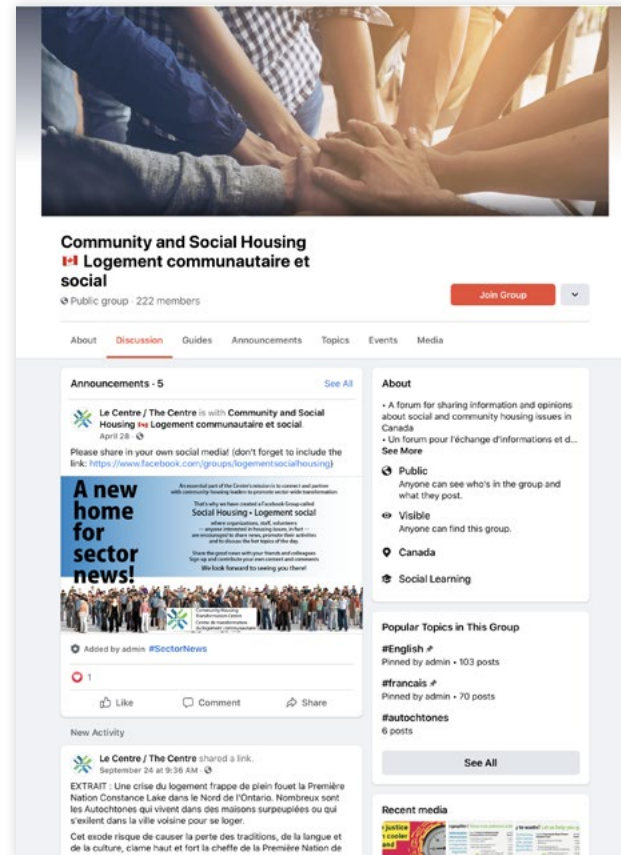
Et comme le Centre débutait l'année 2020-2021 avec seulement quatre mois d'activités publiques, il était impératif d'investir significativement dans ses capacités de communication.

Malgré les moyens consentis, les choses n'ont pas été simples cette année. À l'origine, notre stratégie pour faire connaître le Centre et ses services était principalement axée sur les contacts directs dans le cadre des événements, petits et grands, du monde de l'habitation communautaire (congrès, ateliers, conférences, etc.). Cette approche était fondée sur le fait que le Centre était peu connu et qu'il gagnait en crédibilité en étant mis en valeur lors de ces événements.

Cette stratégie a bien fonctionné au cours des mois de janvier, février et mars 2020. À la mi-mars 2020, tout a été chamboulé par la COVID et l'annulation de tous ces événements (au moins sous la forme de rencontres en personne), sans date claire du retour à la « normale ». Il a donc fallu revoir notre stratégie et miser sur les communications électroniques.

Ce travail de révision et de réorganisation a pris quelques mois, mais depuis l'automne 2020, nous sommes en mesure de dire que notre action en la matière est bien alignée et fonctionne bien. Le site Web du Centre est de plus en plus consulté. Après quelques tâtonnements, notre présence sur les réseaux sociaux est mieux définie et devient de plus en plus pertinente, ce qui se traduit par une hausse constante des lectrices et des lecteurs. Il vaut la peine ici de souligner le succès d'un nouveau groupe Facebook créé à notre initiative, nommé **Community and Social Housing**  **Logement communautaire et social**. Il s'agit d'un espace commun de rencontre, d'information, de discussion pour les petits et grands acteur.rice.s de notre secteur. Cette initiative, lan-

cée au début 2021, a clairement répondu à un besoin important dont témoignent les quelque deux cents membres qui s'étaient déjà joints au groupe à la fin mars 2021. Nous sommes d'ailleurs persuadés que ce nombre continuera à grimper pour finir par faire de cette page incontournable pour les intervenant.e.s, les bénévoles et les dirigeant.e.s du secteur.



Dans notre logique générale valorisant le partenariat comme moyen d'augmenter l'impact de notre travail, le Centre s'assure d'établir des accords de plus en plus nombreux qui prennent la forme d'échanges de bons procédés. Par exemple, nous n'hésitons pas à mettre en valeur des nouvelles générées par d'autres groupes du secteur dans notre propre infolettre, ce qui amène très souvent une réciprocité de la part de ceux-ci à notre égard.

Le même esprit préside à la grande majorité de nos webinaires... qui sont rarement organisés par nous. En effet, nous croyons qu'il est généralement plus efficace de mener des webinaires dans le cadre d'événements or-

ganisés par d'autres structures. Cette approche nous permet de rejoindre davantage de personnes et d'organisations, y compris celles qui sont des alliées du secteur telles que des tables de concertation en développement communautaire, des groupes contre la pauvreté, des organisations professionnelles de travailleurs sociaux, des groupes d'architectes, des organisations confessionnelles, des équipes de la SCHL, des municipalités, etc. Au bout du compte, nous aurons présenté 47 webinaires au fil de l'année qui nous ont permis de rejoindre près de 2 000 personnes.

L'année 2021-2022 devrait voir l'importance des communications électroniques continuer d'évoluer entre autres à travers la production accrue de vidéos, l'exploration de nouvelles collaborations et l'augmentation du nombre de visiteurs et de visiteuses sur notre site et de lecteur.rice.s de notre infolettre. Nous espérons maintenir le nombre de webinaires au même niveau qu'en 2020-2021.

La visibilité événementielle

Si les rencontres en personne ont été annulées toute l'année 2020-2021, nous avons assisté à l'émergence d'événements virtuels ayant une ampleur et un niveau de sophistication digne des films de science-fiction récents.

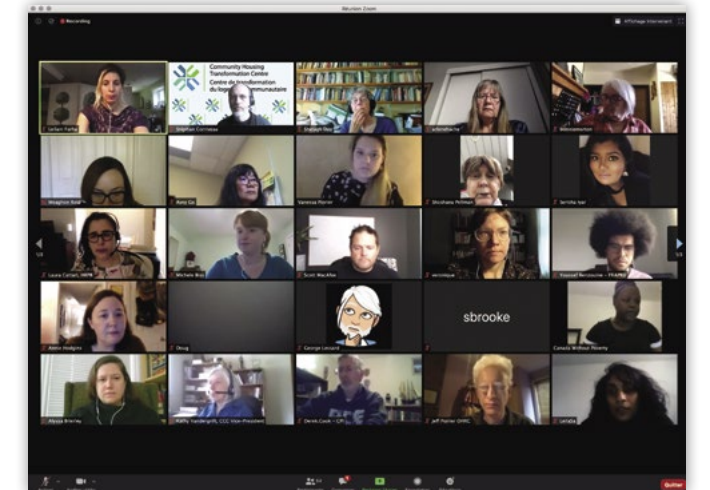
Le Centre a évidemment choisi d'être présent lors de ces rencontres, y compris par des commandites. Cela nous a permis d'entamer l'apprentissage de cette nouvelle manière de faire les choses. À chacun des trois grands événements où ces nouveaux moyens ont été utilisés (les congrès de l'ONPHA, de la BCNPHA et de l'ACHRU), la qualité et la pertinence de nos interventions se sont améliorées.

Ceci étant, bien que les plateformes de rencontres virtuelles offrent de nombreuses possibilités, les rencontres en chair et en os continueront encore longtemps d'offrir des avantages marqués en termes de contacts et d'échanges interpersonnels.

C'est pourquoi nous planifions toujours être présents quand les rencontres en personne reviendront pratique courante. Nous serons alors encore mieux préparés qu'avant la pandémie. Non seulement techniquement, mais aussi humaine-

ment, puisque le Centre a maintenant des salarié.e.s établis en Atlantique, en Ontario et dans les Prairies en plus de son siège social au Québec.

C'est pourquoi nous planifions toujours être présents quand les rencontres en personne reviendront pratique courante. Nous serons alors encore mieux préparés qu'avant la pandémie. Non seulement techniquement, mais aussi humaine-ment, puisque le Centre a maintenant des salarié.e.s établis en Atlantique, en Ontario et dans les Prairies en plus de son siège social au Québec.



Des sprints qui ont des effets à long terme

Deux nouveaux programmes d'envergure de la SCHL, l'Initiative pour la création rapide de logements et le Soutien au loyer temporaire, ont marqué le monde du logement communautaire cette année. Le Centre a joué un rôle dans chacun d'eux. Dans les deux cas, le laps de temps entre l'annonce de ces programmes et l'échéance fixée aux groupes pour y participer était très court.

Tant pour l'ICRL que le SLT, notre équipe de communication a su réagir avec efficacité et promptitude. À chaque fois, nous avons réussi à définir, produire et distribuer du matériel de qualité à de vastes audiences, posant ainsi le socle du succès rencontré lors de ces deux opérations. Mieux, les auditoires rejoints par ces campagnes spéciales, largement composés

de groupes qui ne nous connaissaient pas encore, ont permis d'élargir notre rayonnement en plus d'ajouter des projets qui sont autant de sources d'inspiration pour nos plateformes de communication habituelles.

Soutien au loyer temporaire

De janvier à mars 2021, la Société canadienne d'hypothèques et de logement a offert un programme de financement nommé **Soutien au loyer temporaire**. Ce financement était disponible aux organisations sans but lucratif qui avaient une entente d'expansion avec la SCHL, qui était arrivée à échéance avant le 1^{er} avril 2021.

En 2016, la SCHL avait lancé l'**Initiative fédérale de logement communautaire**, un programme de financement destiné à soutenir les projets de logement communautaire et les efforts d'innovation avec le gouvernement fédéral afin de répondre à la demande croissante de logements abordables pour les personnes à faible revenu.

Les organisations qui étaient admissibles, qui ont reçu du financement dans le cadre du SLT et qui ont des questions sur leur financement peuvent maintenant se faire communiquer avec nous par courriel à tra@centre-support.ca ou au téléphone au 1-833-360-3967, poste 108.

Les organisations qui se croient admissibles au SLT et qui ont maintenant des questions à propos de l'admissibilité à la recherche mondiale de l'Institut National de logement communautaire peuvent communiquer avec la SCHL, par courriel à fin@schl.gc.ca ou au téléphone au 1-800-668-2042.

Les détails

Feuille de calcul pour l'administration du SLT

Si vous avez été en contact avec le Centre au sujet du soutien au loyer temporaire et que vous avez d'autres questions, veuillez communiquer avec nous au 1-833-360-3967, poste 108 ou nous envoyer un courriel à tra@centre-support.ca.

Dialogues, recherches et représentations

La (re)connaissance mutuelle des parties constitue l'étape préliminaire à l'établissement de partenariats. Pour ce faire, nous établissons des dialogues avec les autres acteurs et actrices du milieu, nous participons à des efforts collectifs (tel que de la recherche) initiés par d'autres intervenant.e.s, nous demeurons continuellement à l'affût des nouvelles idées, des expériences inédites et, finalement, nous contribuons au débat public à travers les médias ou les consultations menées par les autorités compétentes.

Même si la COVID a limité le potentiel de ce type d'interaction, nous avons tout de même poursuivi ce travail de contacts, d'appuis et d'échanges tout au cours de l'année.

Voici un échantillon représentatif de ce patient et discret travail d'insertion du Centre aux différents niveaux du monde de l'habitation communautaire au Canada et ailleurs dans le monde :

- Rencontres avec plusieurs membres de la haute direction de la SCHL, dont la nouvelle présidente et première dirigeante, et présentation de webinaires à près d'une dizaine d'équipes au sein de la Société;
- Participation à plusieurs rencontres du Housing Policy and Research Exchange animées par la fondation Maytree et le Réseau national du droit au logement
- Une vingtaine d'entrevues à la radio de Radio-Canada dans toutes les régions du pays;
- Inscription et participation à la formation Organisation communautaire et de campagnes pour le secteur du logement de l'Institute for Change Leaders de l'Université Ryerson (organisée en collaboration avec la FHCC et l'Alliance canadienne pour mettre fin à l'itinérance);
- Concours à plusieurs consultations de la SCHL sur les perspectives de développement du secteur ainsi que la mise en œuvre de certains programmes;
- Contributions aux discussions des tables rondes sur le logement initiées par la responsable du dossier logement au sein de la députation du NPD à la Chambre des communes;
- Participation au comité organisateur du Congrès 2022 de l'ACHRU;
- Participation à la Journée de l'habitation sur la colline organisée par l'ACHRU en septembre 2020;
- Présentation à la Commission sur le logement abordable de la Nouvelle-Écosse et participation au sous-comité logement public et communautaire de cette Commission;
- Association au Collectif canadien pour la recherche sur le logement CCRL, qui est mandaté par la SCHL pour agir en tant que pôle central pour la recherche en logement au Canada;
- Échanges avec le département de géographie et d'urbanisme de l'Université arabe américaine en Palestine;
- Le DG du Centre assume la vice-présidence de la Coalition internationale de l'habitat (IHC). Outre la participation à un réseau de centaines de groupes à travers le monde, ce poste a permis de rencontrer Balakrishnan Rajagopal, le nouveau rapporteur spécial des Nations Unies sur le logement convenable, et d'assister à la dernière rencontre du Forum politique de haut niveau, qui est la plateforme centrale des Nations Unies pour le suivi et l'examen du Programme de développement durable à l'horizon 2030 et de ses objectifs.



Le directeur général du Centre, Stéphane Corriveau (en haut à gauche), participe à une rencontre virtuelle avec Balakrishnan Rajagopal, le rapporteur spécial des Nations Unies sur le logement convenable.

Financer, soutenir et contribuer à accroître la capacité organisationnelle là où des lacunes et des besoins sont présents

Volet le plus connu de notre action, nous agissons en tant que bailleur de fonds, direct ou indirect, seul ou avec d'autres agences, afin de soutenir les initiatives les plus prometteuses qui nous sont soumises par l'ensemble des acteurs et actrices du monde du logement communautaire.

Qu'il s'agisse de groupes de locataires, de coopératives d'habitation, d'OSBL d'habitation, de centres d'amitié autochtones, ou de structures de soutien (regroupements provinciaux, nationaux ou thématiques), tous peuvent déposer une demande de financement.

Ce sont le conseil d'administration et le comité d'allocation qui définissent les lignes directrices, les normes et les modalités entourant l'allocation des sommes dont dispose le Centre dans le cadre de ses ententes de partenariat avec différentes institutions et autorités publiques, au premier chef la SCHL.

Nos instances de gouvernance, à l'initiative de la direction, ont entamé une démarche de réflexion qui devrait faire évoluer les méthodes et les cibles d'allocation dans la prochaine année.

Concrètement, cela signifie que nous favoriserons davantage les projets impliquant la collaboration de plusieurs partenaires et qui, idéalement, auront des effets dépassant les organisations directement associées à un projet. Il ne s'agira plus d'imaginer un projet visant à « donner l'exemple » aux autres groupes à l'aide d'une nouvelle pratique, mais plutôt de mettre en place des mécanismes de collaboration qui dotent le mouvement de nouveaux moyens et d'ambitions décuplées.

Cette démarche est en bonne partie inspirée de processus entrepris au Manitoba et en Nouvelle-Écosse au cours des quinze derniers mois.

Combien, pourquoi et où ?

En 2020-2021, 107 propositions représentant une valeur totale de 6,8 millions de dollars provenant des trois fonds que nous gérons ont été financées par le Centre.

Bien sûr, il y a plusieurs façons d'analyser la répartition des fonds alloués. Par exemple, en reportant les montants sur le nombre de ménages locataires par province ou territoire, on peut constater que les endroits qui ont reçu le plus d'argent au total en ont généralement obtenu moins par ménage locataire que ceux où le total est moindre.

L'équité est une des valeurs cardinales qui guident l'allocation de nos subventions. Le comité d'allocation et l'équipe du Centre doivent trouver un équilibre global entre un ensemble de préoccupations toutes légitimes et correspondant à nos priorités.

Par exemple, un projet visant les Autochtones à Toronto est-il plus important qu'un projet visant les personnes âgées pauvres d'un secteur rural de Terre-Neuve-et-Labrador ? Faut-il négliger l'impact environnemental particulièrement négatif d'une proposition qui répond à des enjeux d'itinérance chez les jeunes ? Comment ignorer les retombées sur l'excellent potentiel de croissance du secteur dans son ensemble face à une proposition qui n'a par ailleurs aucune préoccupation à l'égard de l'inclusion sociale ? Faut-il avoir le même niveau d'exigence pour des projets soumis par des groupes avec de faibles moyens et œuvrant là où les autorités sont, à priori, hostiles au logement communautaire, que pour des propositions issues de grandes organisations qui jouissent d'entrée de jeu d'appuis significatifs de leurs gouvernements provincial et municipal ?

Aussi, nous devons tenir compte, lors de l'étude d'un dossier, des projets financés au cours des années précédentes, puisque plusieurs se déroulent sur deux ou trois, voire quatre ans.

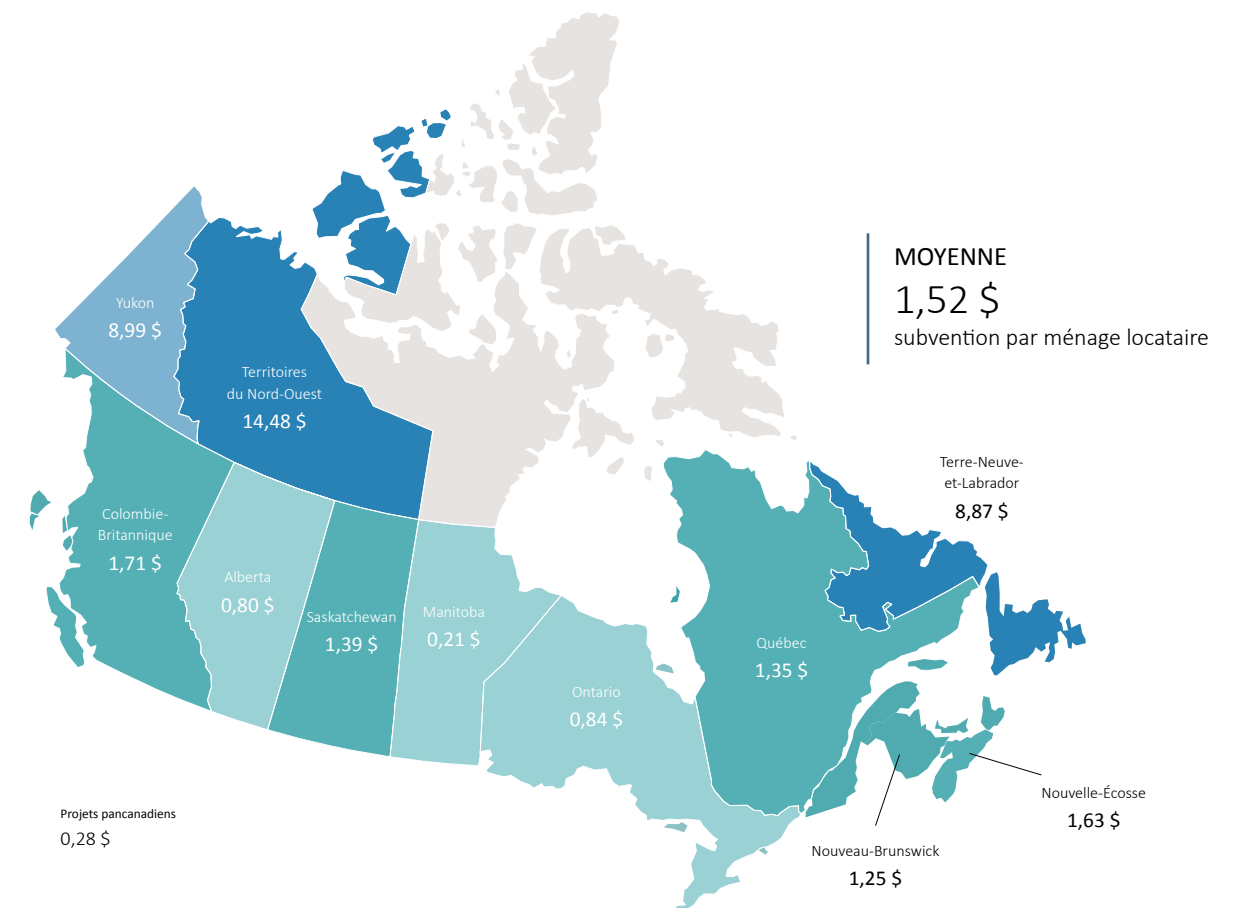
Bref, le travail d'équilibriste que le comité d'allocation réalise en étudiant chaque projet peut parfois sembler incohérent pour le groupe qui a déposé une demande. Pourtant, au

bout du compte, nous croyons que le portrait d'ensemble témoigne d'un niveau d'équilibre respectable et donne des résultats positifs sur le terrain.

Les graphiques et tableaux qui suivent au fil du rapport permettront aux lectrices et aux lecteurs d'apprécier différents angles pris en compte par notre processus d'allocation.

NOTE : Les chiffres sous les catégories « Fonds » et « Priorités » sont calculés de manière différente. Chaque projet est financé par un de nos trois fonds. Les chiffres de la catégorie « Fonds » représentent donc la valeur du financement et le nombre de projets subventionnés par chaque fonds. Cependant, nous comptabilisons aussi, à titre informatif, les sommes octroyées en fonction de nos axes d'interventions prioritaires. Certains projets que nous subventionnons correspondent à plus d'un axe. Par exemple, un projet de création de logements visant la carboneutralité soumis par une organisation autochtone correspondra à toutes ces priorités : « réconciliation », « écoresponsabilité » et « croissance du secteur ». La somme accordée au projet (p. ex. 100 000 \$) sera ainsi comptabilisée sous chacune de ces priorités. Conséquemment, le total des chiffres présentant les priorités sera plus élevé que celui des subventions.

Subventions du Centre par ménage locataire dans les provinces et territoires



Nos domaines d'interventions prioritaires et nos objectifs



La réconciliation avec les peuples autochtones >>>>

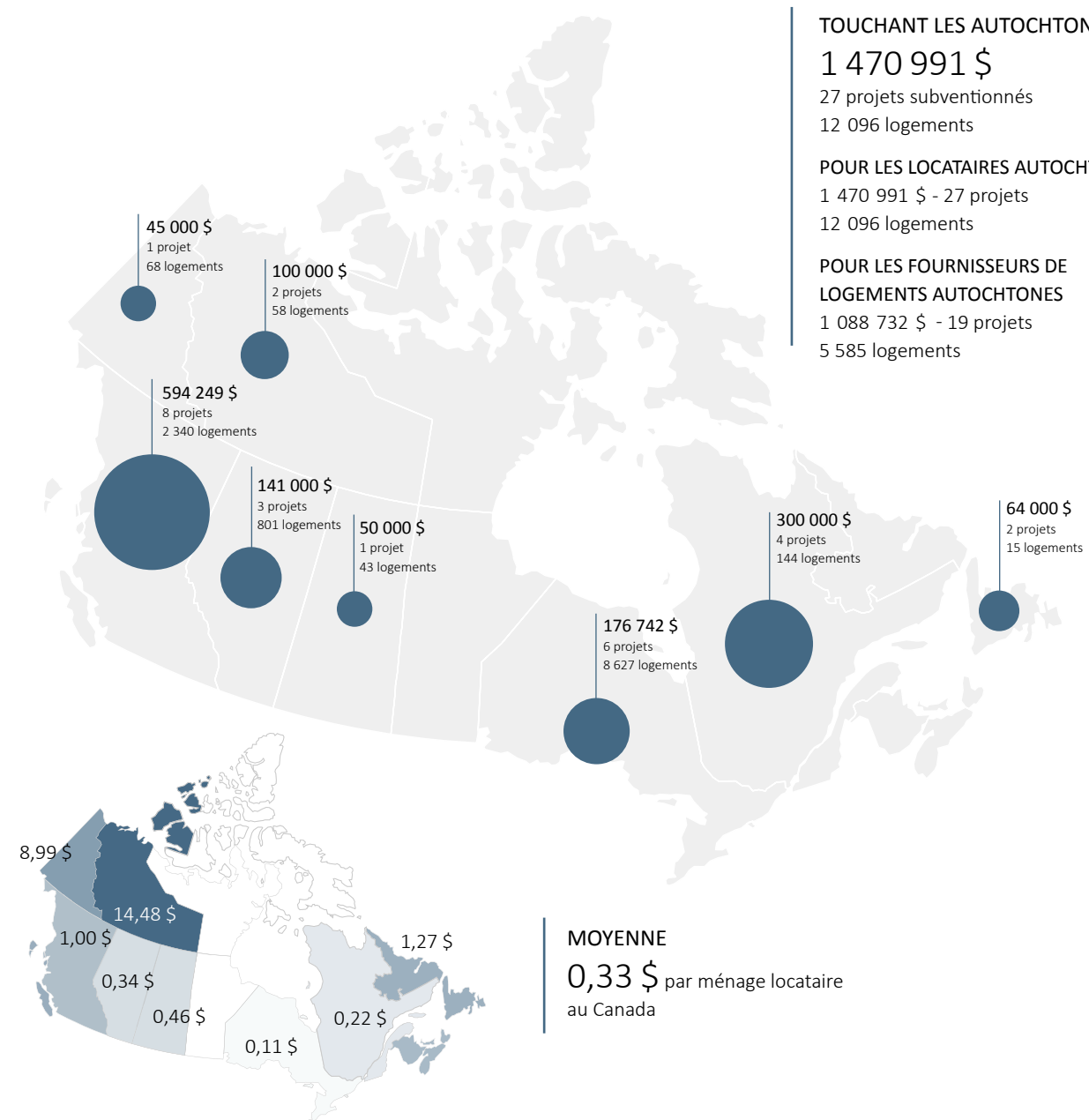
Il n'y a plus personne dans ce pays qui puisse honnêtement prétendre ignorer le sort injuste imposé aux personnes et aux communautés autochtones depuis des générations dans tous les domaines. Le logement ne fait malheureusement pas exception à cette triste règle. Les enjeux de santé, d'éducation et de développement économique, social et culturel sont tous directement reliés aux conditions d'habitation. Notre domaine d'action est donc un élément incontournable de tout processus de réparation et de réconciliation avec les peuples autochtones.

Le Centre est convaincu que le logement communautaire de qualité est largement inspiré par des valeurs et des connaissances en phase avec les traditions des Autochtones et leur compréhension du monde. Concrètement, cela prend la forme de logements possédés et gérés collectivement pour répondre au besoin et au droit de toutes et de tous d'être logé.e.s de manière

appropriée en échange d'une contribution (financière et sociale) établie selon les moyens de chacun.e.

Nous sommes persuadés que la valorisation du logement communautaire est l'un des chemins menant à la réconciliation avec les peuples autochtones et à la construction d'un modèle socioéconomique équitable et durable fondé sur le respect, la confiance, la coopération et la collaboration entre et à l'égard des individus, des communautés, des peuples et de la terre. Lorsqu'il est correctement mis en œuvre, le logement communautaire est un outil habilitant pour réaliser ses droits et développer ses capacités, tant d'un point de vue individuel que collectif.

Projets touchant les Autochtones et la réconciliation



Fonds			Priorités				
FIACL (locataires)	Projets locaux	Projets d'impact sectoriel	La réconciliation avec les peuples autochtones	L'amélioration de l'écoresponsabilité du secteur	La résilience et les pratiques innovantes	L'inclusion sociale et l'action communautaire	La croissance du secteur
375 000 \$ 4 projets	720 992 \$ 20 projets	374 999 \$ 3 projets	1 470 991 \$ 27 projets	354 500 \$ 5 projets	750 982 \$ 13 projets	1 279 999 \$ 20 projets	1 020 008 \$ 20 projets

La somme des montants indiqués ici pour les cinq priorités peut être supérieure au total des subventions accordées. Voir la note explicative en page 15.

C'est pourquoi nous faisons la promotion au sein du secteur du rôle et des valeurs intrinsèques des organisations et des populations autochtones. De plus, nous contribuons à la création d'outils et de formations destinés aux fournisseurs de logements communautaires non-autochtones pour qu'ils découvrent et réalisent la pertinence d'ajuster leurs pratiques en conséquence.

Au total, 1 470 991 \$ répartis entre 27 projets répondant à cette priorité ont été versés par le Centre cette année.

Outre les projets locaux, régionaux et nationaux que nous avons financés, le Centre est heureux d'avoir établi des ententes de collaboration formelles avec deux nouvelles structures autochtones. Il s'agit du Indigenous Clean Energy, qui devrait permettre d'offrir de nouvelles pistes d'efficacité énergétique aux fournisseurs de logements autochtones; et du Centre autochtone sur les effets cumulatifs (CAEC),

une organisation étudiant « l'impact des changements dans l'environnement ou le bien-être humain résultant des projets de développement et des activités humaines du passé, du présent et de l'avenir ». La collaboration avec le CAEC cible à la fois un partage d'infrastructures techniques et la prise de conscience des conséquences de nos actions sur la population et les communautés autochtones.

Après des mois de travail avec des ressources autochtones, nous nous attendons à pouvoir lancer au cours de l'automne 2021 un programme à l'intention des fournisseurs de logements communautaires non-autochtones sur les réalités et défis des Autochtones.

Le Centre a la très ferme intention de poursuivre et d'approfondir son action avec les organisations autochtones en faveur de la reconnaissance des droits autochtones et de la réconciliation dans les années à venir.



SOUS LES PROJECTEURS

Sagesse et vitalité à la même adresse

Le projet Elders-in-Residence Program at Kikékyelc : A Place of Belonging est un complexe d'habitation abordable de 31 logements à Kamloops (C.-B.), où de jeunes Autochtones, après leur passage en famille d'accueil, sont jumelés à des aînés. Cette initiative est importante puisque les soutiens disponibles pour les jeunes qui quittent leur famille d'accueil quand ils atteignent l'âge adulte sont limités. De ce fait, plusieurs d'entre eux sortent du système en n'ayant pas les compétences nécessaires pour vivre de façon indépendante, ce qui augmente de façon importante leur risque de devenir sans-abri. Ce projet fait en sorte que les jeunes locataires apprennent de nouvelles habiletés et connaissances, de même que des savoirs traditionnels et culturels. Ils seront ainsi plus aptes et mieux préparés à s'impliquer dans leur nouveau milieu et pour faire la transition vers un logement qui nécessite qu'ils soient plus indépendants.

Organisme porteur

Lii Michif Otipemisiwak Family and Community Services

Fonds

Fonds d'initiative d'aide communautaire aux locataires

Territoire

Colombie-Britannique

Montant

100 000 \$

SOUS LES PROJECTEURS

Mamik Manikan, la Corporation de développement des Premiers Peuples

Le Centre d'amitié autochtone du Lac-Saint-Jean, le Centre d'amitié autochtone du Saguenay et le Conseil de la Nation Atikamekw se sont regroupés pour créer la Corporation de développement des Premiers Peuples, qu'ils nomment Mamik Manikan. Leur but est de répondre aux besoins en logement des Atikamekw, entre autres par la construction de logements abordables qui correspondent à la réalité culturelle et familiale des personnes autochtones en milieu urbain. Jusqu'à maintenant, peu de joueurs développent des projets d'habitation par et pour les Autochtones au Québec. Le projet Soutien au développement de la Corporation de développement des Premiers Peuples a reçu des appuis d'organisations crédibles comme Femmes Autochtones du Québec et La rue des Femmes. L'expertise en développement immobilier issue du projet pourra bénéficier à d'autres communautés autochtones du Québec.

Organisme porteur

Corporation de développement des Premiers Peuples

Subvention

Fonds de transformation du secteur — projets d'impact sectoriel

Territoire

Région du Saguenay–Lac-Saint-Jean, Québec

Montant

125 000 \$



L'amélioration de l'écoresponsabilité du secteur >>>>

La nature nous le dit avec de plus en plus de force, le climat se dérègle et si nous ne changeons pas radicalement et rapidement l'interaction humaine avec l'environnement, l'avenir n'est pas brillant pour l'humanité.

Face à ce constat, nous œuvrons à réduire l'empreinte environnementale des fournisseurs de logements communautaires et de leurs locataires. En promouvant l'utilisation d'outils existants et l'adoption de pratiques exemplaires, nous espérons contribuer positivement à changer la situation.

À ce titre, les 1 700 391 \$ remis à 19 initiatives témoignent de notre engagement financier en la matière.

En plus de financer des projets, le Centre a établi quatre partenariats pour offrir de nouveaux services et des possibilités de financement supplémentaires pour les groupes de logements communautaires désirant agir de manière significative sur cette question.

Outre la collaboration avec le Indigenous Clean Energy décrit dans la section « Réconciliation » du rapport, nous avons conclu une importante entente avec la Fédération canadienne des municipalités (FCM).

Cette entente, en plus de nous permettre d'offrir des services d'accompagnement, de conseil et de soutien aux groupes intéressés, facilite l'accès aux groupes de logements communautaires aux 300 millions de dollars disponibles dans le cadre de l'initiative Logement abordable durable de la FCM.

Le Centre est aussi devenu le principal partenaire financier du programme Microsubventions pour des coops plus vertes. Ce programme a permis d'appuyer 38 coopératives d'habitation qui ont mis en place des initiatives simples permettant d'améliorer leur bilan environnemental tel que des jardins communautaires ou des systèmes de barils de récupération d'eau de pluie.

Finalement, une entente de collaboration de trois ans permettant d'offrir davantage de services aux fournisseurs de logements communautaires a été conclue entre le Centre, la Fédération de l'habitation coopérative du Canada et la British Columbia Non-Profit Housing Association. Parmi les premières retombées de cette entente, il y aura la mise en ligne imminente d'un outil d'autoévaluation de l'efficacité énergétique des immeubles de logements communautaires, permettant d'identifier les pistes d'améliorations les plus intéressantes pour chaque immeuble.

Au fur et à mesure que ces partenariats porteront fruit, nous chercherons à les bonifier et à en établir de nouveaux. La planète n'attend plus, à nous d'accélérer le rythme de nos actions.

SOUS LES PROJECTEURS

Une ville où il fait bon vivre

Village Urbain a entrepris une étude de faisabilité pour évaluer la possibilité de construire et d'exploiter un cohabitat à Laval, au Québec. La réduction de l'empreinte environnementale est une des pierres angulaires du mouvement du cohabitat, qui vise à réduire les superficies dédiées aux espaces privés pour offrir davantage d'espaces partagés. Village Urbain ne se contente pas de cela : le projet sera carboneutre et ses bâtiments seront certifiés LEED. De plus, Village Urbain étudiera la possibilité d'implanter un service d'autopartage, un jardin communautaire et d'autres initiatives environnementales. L'organisme a obtenu du financement dans le cadre de l'initiative Logement abordable durable de la FCM grâce au soutien des accompagnateurs régionaux en énergie du Centre.

Organisme porteur

Village Urbain

Fonds

Fonds de transformation du secteur — projets locaux

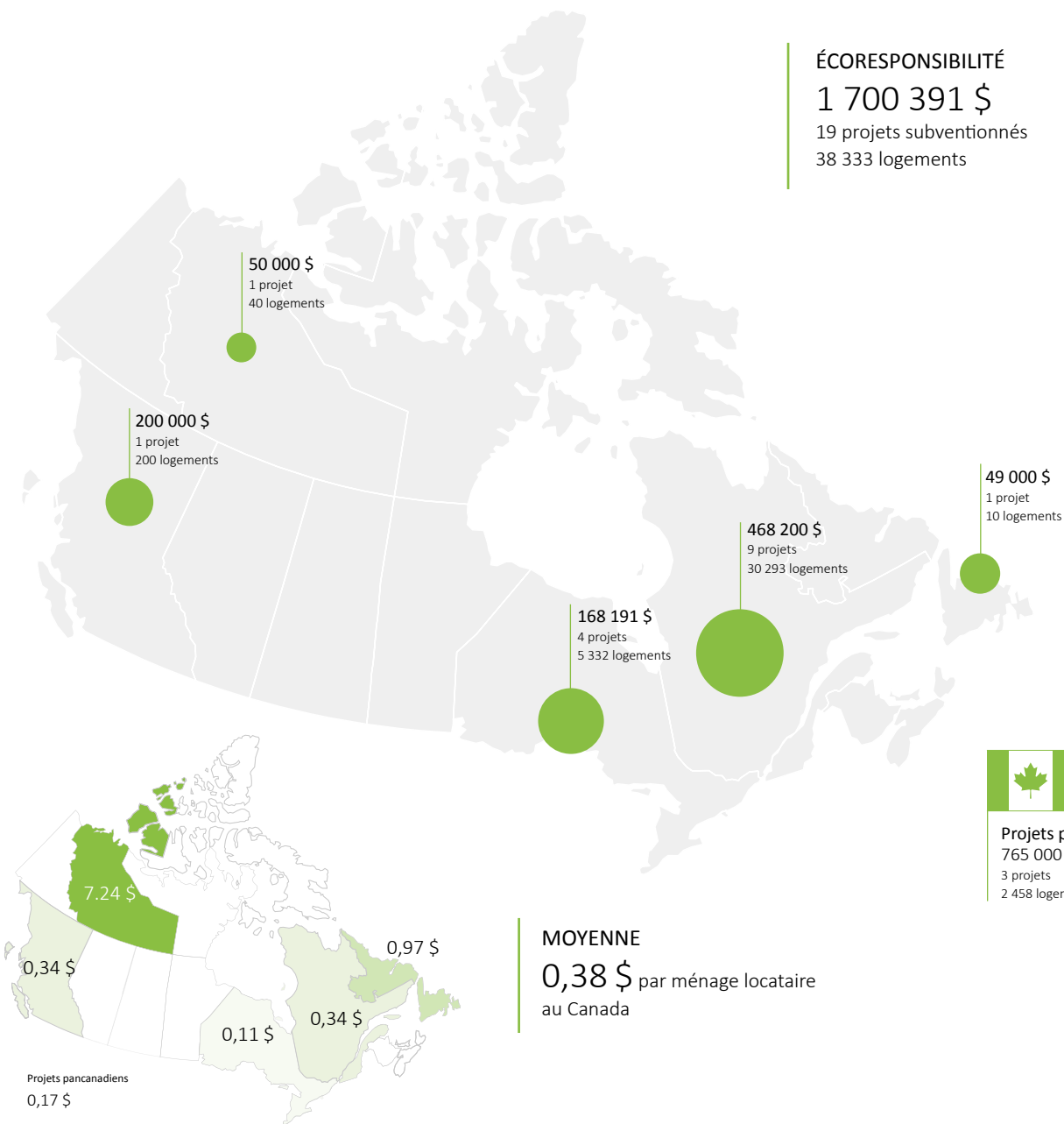
Territoire

Laval, Québec

Montant

50 000 \$

Projets visant à améliorer l'écoresponsabilité du secteur



ÉCORESPONSABILITÉ
1 700 391 \$
 19 projets subventionnés
 38 333 logements

Projets pancanadiens
 765 000 \$
 3 projets
 2 458 logements

MOYENNE
0,38 \$ par ménage locataire
 au Canada

<p>Fonds</p>			<p>Priorités</p>				
 FIACL (locataires) 0 projets	 Projets locaux 736 191 \$ 15 projets	 Projets d'impact sectoriel 964 200 \$ 4 projets	 La réconciliation avec les peuples autochtones 354 500 \$ 5 projets	 L'amélioration de l'écoresponsabilité du secteur 1 700 391 \$ 19 projets	 La résilience et les pratiques innovantes 951 391 \$ 15 projets	 L'inclusion sociale et l'action communautaire 985 391 \$ 16 projets	 La croissance du secteur 1 386 191 \$ 15 projets

La somme des montants indiqués ici pour les cinq priorités peut être supérieure au total des subventions accordées. Voir la note explicative en [page 15](#).



La résilience et les pratiques innovantes >>>>

Les politiques gouvernementales fluctuent, nos immeubles vieillissent, les caractéristiques sociodémographiques de nos locataires évoluent, de nouveaux enjeux sociaux et économiques font surface, bref le monde change!

L'exercice n'est pas réservé aux groupes pris individuellement. Parfois, une évolution substantielle du contexte appelle à une mise à jour d'envergure pour des pans entiers du mouvement.

Dans ce contexte, il est indispensable que les fournisseurs de logements communautaires prennent pleinement conscience des résultats financiers, environnementaux et sociaux de leurs activités. Cette prise de conscience est la première étape de toute démarche d'amélioration et d'ajustement dans un contexte en pleine évolution.

Par exemple, au Manitoba, en Alberta et en Nouvelle-Écosse, les autorités ont entamé de profondes réformes administratives et politiques en matière de logement public et communautaire. Le Centre travaille donc avec les groupes sur place pour leur permettre d'analyser la situation, d'entretenir un dialogue actif et constructif avec les institutions concernées, mais aussi pour déterminer comment ils doivent eux-mêmes évoluer afin de tirer le meilleur parti possible du nouvel environnement qui prend forme.

Une fois cet exercice d'introspection complété, les groupes peuvent bénéficier de notre accompagnement dans l'exploration de nouveaux modèles de gestion qui tirent profit des opportunités émergentes qu'apportent de nouvelles circonstances politiques, sociales, économiques et techniques.

Et bien que la situation soit fort différente dans ces trois provinces, appelant à des réponses différentes, nous sommes optimistes face à la capacité des groupes d'influencer le cours des choses et, au bout du compte, à bonifier leur action.

SOUS LES PROJECTEURS

Une inspiration divine pour sortir de l'enfer de la pauvreté

Le projet Capacity Building Services — Supporting Faith-Based Organizations to Develop Affordable Housing aide des organisations confessionnelles, dans la région métropolitaine de Vancouver et dans le grand Victoria, à mettre en valeur le potentiel de logements abordables existant dans leurs actifs. La plupart des organisations associées au projet ne possèdent pas l'expertise nécessaire, les processus et les ressources financières pour des redéveloppements de cette ampleur. Le projet cherche à soutenir le secteur local en fournissant l'expertise requise pour redévelopper le territoire en fonction de visées sociales, par l'élaboration d'un plan d'affaires, d'une liste de services potentiels et d'un projet pilote qui aideront à créer de nouvelles options de logement abordable sur des terrains sous-utilisés.

Organisme porteur

Co:Here Foundation

Fonds

Fonds de transformation du secteur — projets d'impact sectoriel

Territoire

Colombie-Britannique

Montant

65 000 \$

Dans le même esprit, nous soutenons des initiatives en Colombie-Britannique et au Québec explorant de nouveaux mécanismes de financement.

À un autre niveau, le Centre a travaillé très fort cette année pour considérablement améliorer ses outils informatiques d'aide à la gouvernance et à la gestion des fournisseurs de logements communautaires. Au moment de clore l'année financière 2020-2021 du Centre, il ne restait plus que quelques ajustements mineurs à apporter pour compléter une toute nouvelle version de notre outil d'autoévaluation destiné aux organisations de logements communautaires qui ne sont pas encore familières avec ce type de pratique pourtant indispensable à une saine gestion. Sans compter que ce type de documents est de plus en plus réclamé par les bailleurs de fonds, dont l'Initiative fédérale de logement communautaire de la SCHL.

De même, nous avons bon espoir qu'au cours de l'automne 2021, il sera possible de mettre à la disposition du secteur un tout nouvel outil pour faciliter la définition d'un plan d'action pluriannuel conçu sur mesure pour chaque groupe qui l'utilise. Mieux, ce nouvel outil enverra des rappels et facilitera les suivis pertinents du plan d'action, facilitant ainsi la bonne gouvernance et l'administration efficace d'un groupe.

Au bout du compte, en combinant les projets locaux, régionaux et nationaux, ce sont 55 460 ménages locataires qui seront touchés par 51 projets représentant 3 206 018 \$ que le Centre a appuyé pour encourager la résilience et l'émergence de pratiques innovantes l'an dernier.

À l'avenir, notre action se partagera en trois axes pour ce qui est de la résilience et des pratiques innovantes. D'un côté, nous entendons bien poursuivre l'avancement de nos outils informatiques d'aide à la gestion. Puis, nous persisterons dans notre travail d'exploration afin d'encourager l'émergence de nouvelles initiatives. Finalement, nous observerons minutieusement l'évolution des différents projets soutenus jusqu'à maintenant afin de faire connaître ceux qui se démarqueront le plus avantageusement du lot.

SOUS LES PROJECTEURS

Parce que l'union fait la force !

Le projet Collaborative Development Business Case est un partenariat entre deux organisations qui développeront ensemble 367 logements locatifs abordables à Hamilton en Ontario. Elles mettent à l'essai un nouveau modèle collaboratif permettant à des petits fournisseurs nichés de logements de s'appuyer sur leurs forces et sur leurs capacités afin de pouvoir mieux compétitionner avec le secteur privé. Le but est de développer une nouvelle façon de travailler en collaboration sur des projets de développement de logements abordables, sans avoir à fusionner ou à créer une fiducie foncière. La subvention couvre les frais des consultants d'affaires, des professionnels juridiques et des consultants financiers nécessaires pour identifier la bonne structure corporative en fonction de l'objectif du projet.

Organisme porteur

Hamilton East Kiwanis Non-Profit Homes and Victoria Park Community Homes

Fonds

Fonds de transformation du secteur — projets locaux

Territoire

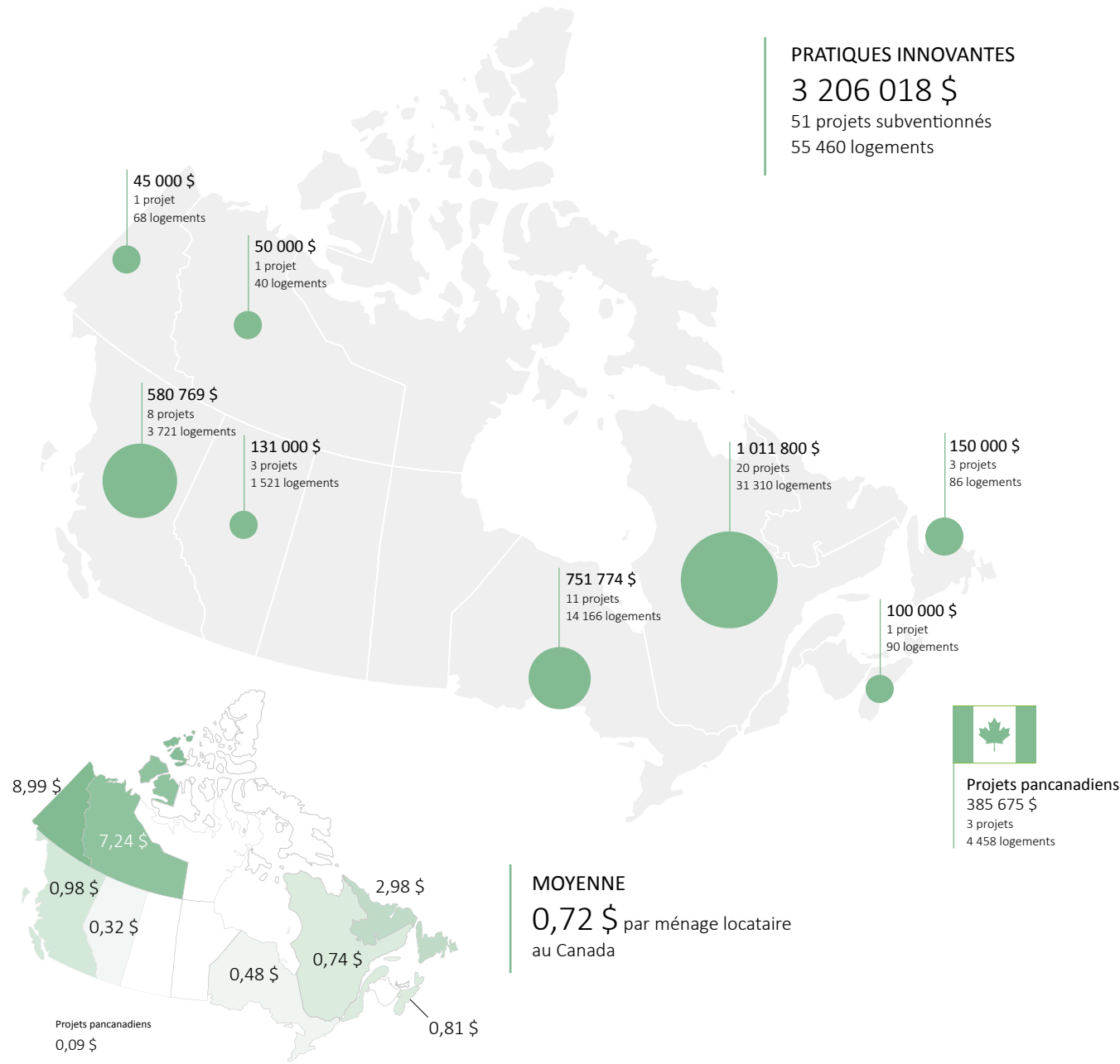
Ontario

Montant

50 000 \$



Projets encourageant la résilience et les pratiques innovantes



Fonds		
FIACL (locataires)	Projets locaux	Projets d'impact sectoriel
252 200 \$	1 943 943 \$	1 009 875 \$
5 projets	40 projets	6 projets

Priorités				
La réconciliation avec les peuples autochtones	L'amélioration de l'écoresponsabilité du secteur	La résilience et les pratiques innovantes	L'inclusion sociale et l'action communautaire	La croissance du secteur
750 982 \$	951 391 \$	3 206 018 \$	2 425 391 \$	2 385 035 \$
13 projets	15 projets	51 projets	38 projets	38 projets

La somme des montants indiqués ici pour les cinq priorités peut être supérieure au total des subventions accordées. Voir la note explicative en [page 15](#).



SOUS LES PROJECTEURS

Un secteur renforcé en Nouvelle-Écosse

En Nouvelle-Écosse, il n'existe aucune structure associative regroupant les acteurs du logement communautaire. Cet état de fait diminue les capacités du secteur (faible capacité de représentation, de formation, manque de soutien technique, absence d'économies d'échelle, etc.). Le Centre a donc initié le projet Strengthening the Community Housing Sector in Nova Scotia. Celui-ci débute par la création d'un répertoire des groupes, nombreux et variés, qui travaillent comme fournisseurs ou comme alliés pour les Néo-Écossais qui ont besoin de logements adéquats et abordables. À partir de ce répertoire, il est possible de consulter le milieu au moyen de rencontres, de questionnaires écrits, d'entrevues et de débats. Ces informations riches et exhaustives permettent d'établir les capacités et les besoins du secteur. Le tout mène à des recommandations, issues des priorités d'action identifiées par les participants, qui permettront de renforcer le secteur. Le Centre s'est associé au département Extension de la St. Francis Xavier's University, qui est un partenaire idéal pour cette activité grâce à son expérience remarquable dans des projets d'engagement communautaire dans les Maritimes.

Organismes porteurs

Centre de transformation du logement communautaire, St. Francis Xavier University Extension Department

Fonds

Fonds de transformation du secteur — projets d'impact sectoriel

Territoire

Nouvelle-Écosse

Montant

100 000 \$

SOUS LES PROJECTEURS

Faire du neuf avec du vieux

Birch Housing (connue auparavant sous le nom de Inter Faith Homes) possède 592 logements répartis dans 9 propriétés de la région de Toronto. Dans le contexte de l'échéance prochaine des accords d'exploitation avec le gouvernement fédéral pour certains de ses bâtiments, l'organisation voulait évaluer ses actifs afin de s'assurer de rester viable, tout en maintenant ses logements actuels et en ayant l'objectif d'en développer de nouveaux pour servir encore plus d'Ontariens qui ont besoin de logements abordables. Grâce au financement du Centre, elle a pu réaliser le projet Capital Financing & Community Revitalization Plan, qui lui a fourni un diagnostic éclairé de ses actifs et de ses capacités et qui lui a servi de guide pour pouvoir croître en ayant des bases solides.

Organisme porteur

Inter Faith Community Homes Corporation

Subvention

Fonds de transformation du secteur — projets locaux

Territoire

Région du Grand Toronto et London, Ontario

Montant

47 691 \$



L'inclusion sociale et l'action communautaire >>>>

La bienveillance à l'égard des personnes vulnérables et l'engagement en faveur du progrès social sont les grands marqueurs qui distinguent le logement communautaire du logement dans le marché privé. C'est d'ailleurs ce qui explique pourquoi les personnes qui sont touchées par nos subventions (locataires, gestionnaires et employé.e.s) sont souvent des femmes, des Autochtones, des personnes racisées, des personnes aux prises avec des problèmes de santé physique ou mentale, des familles monoparentales, des aîné.e.s sans réseau d'aide familiale et des personnes à haut risque d'itinérance.

À la fois parce que c'est une approche de gestion efficace et parce que cela permet de contrer l'exclusion sociale, le Centre valorise la participation des locataires dans nos organisations et dans la communauté en gé-

néral. Ce travail se fait avec du financement, mais aussi des ressources-conseil, des outils techniques et la mise en valeur des meilleures pratiques.

Malheureusement, l'aspect action communautaire de cet important travail pour l'avancement du secteur est trop souvent secondarisé par manque de moyens adéquats et les impératifs de gestion quotidienne.

À travers son financement, le Centre contribue à corriger cet état de fait. Cette année, nous avons consacré 4 592 167 \$ à cette fin dans 75 projets.

Pas d'énergie à gaspiller ! Nous vous aiderons à devenir plus vert

Le Centre de transformation du logement communautaire finance certaines activités écoresponsables organisées par des fournisseurs de logements

Avec le **Fonds d'initiative d'aide communautaire aux locataires**

- Promotion du logement écoresponsable
- Formation des locataires sur l'efficacité énergétique
- Participation des locataires à des ateliers de design écoresponsable
- Mise en place de comités d'écoresponsabilité par et pour les locataires

ou le **Fonds de transformation du secteur**

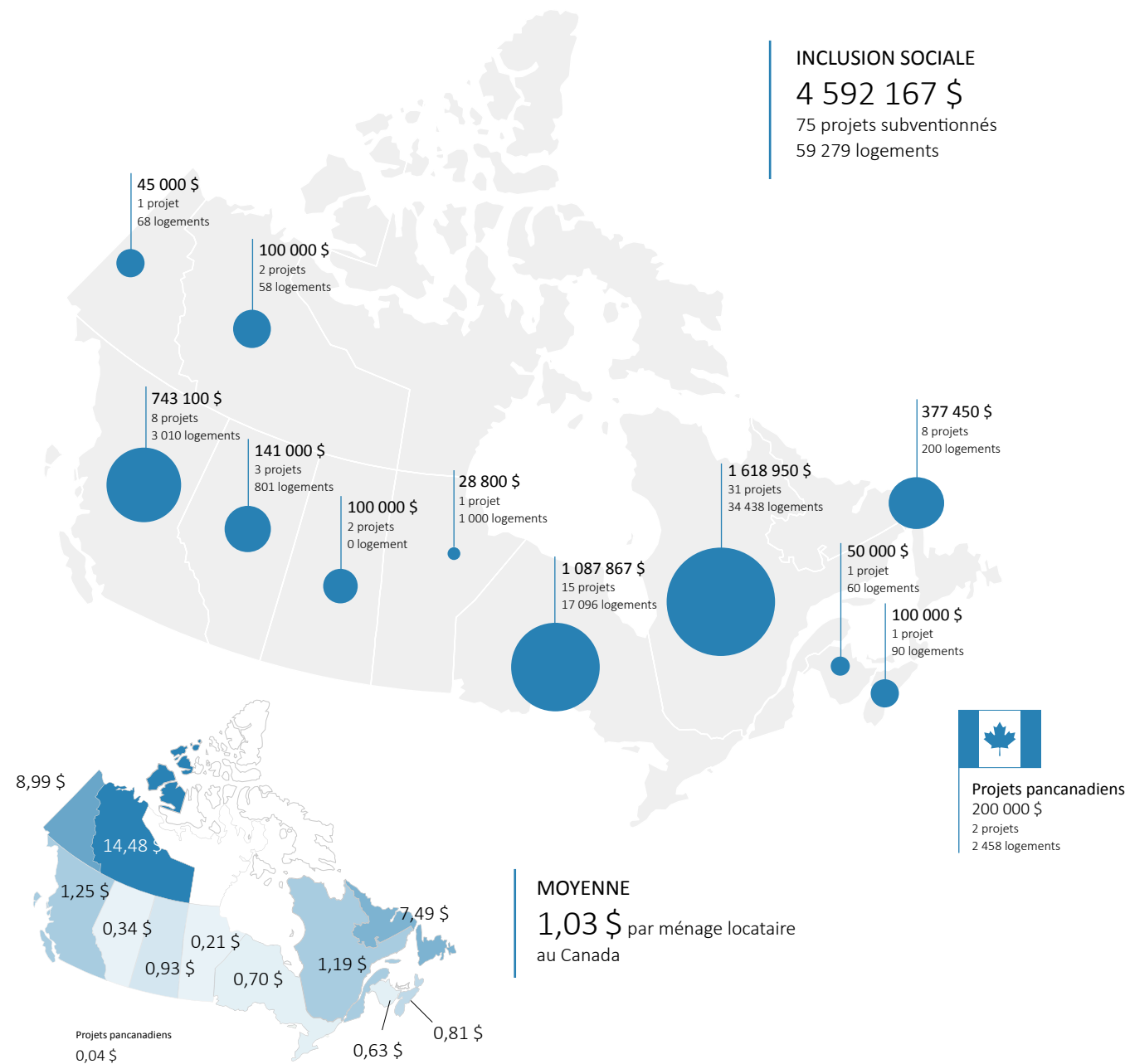
- Partage de services de soutien écoresponsables
- Création d'un groupe d'achats pour les améliorations énergétiques
- Établissement de programmes incitatifs à l'écoresponsabilité



Pour en savoir plus,
communiquez avec :

info@centre.support

Projets d'inclusion sociale et d'action communautaire



SOUS LES PROJECTEURS

La grande famille du logement social

Le Projet CLIC : Citoyens-Locataires Impliqués et Concertés en Chaudière-Appalaches vise à créer un réseau d'entraide, de partage de connaissances et de développement de compétences entre les locataires vivant en HLM, en OSBL et en coopérative d'habitation. C'est cette collaboration entre locataires de différents types de logements qui rend ce projet unique. Il tiendra compte des réalités de la région Chaudière-Appalaches, qui comprend à la fois des secteurs ruraux et urbains, et qui est une région très mobilisée où la concertation est fréquente. Cent locataires seront directement impliqués dans le projet, mais celui-ci pourrait potentiellement rejoindre les locataires de plus de 6 000 logements.

Organisme porteur

Office municipal d'habitation de Lévis

Subvention

Fonds d'initiative d'aide communautaire aux locataires

Territoire

Région de Chaudière-Appalaches, Québec

Montant

49 900 \$

SOUS LES PROJECTEURS

Dépasser les préjugés

Le Centre d'amitié autochtone du Lac-Saint-Jean, à Roberval au Québec, travaille à améliorer les conditions d'habitation des Autochtones tout en entamant un dialogue avec les propriétaires de logements non autochtones. Les Autochtones sont de plus en plus nombreux à quitter la réserve pour s'établir en milieu urbain (parfois pour la première fois sur le marché du logement locatif privé). Le projet Coalition entre les locataires autochtones et les fournisseurs de logements s'attaque à un enjeu d'actualité — les difficultés en logement des Autochtones — en impliquant à la fois les locataires et les propriétaires, et en leur fournissant des ateliers et des formations (dont en sécurisation culturelle) sur leurs droits et responsabilités, de même qu'un espace de discussion où ils pourront aborder ensemble les enjeux vécus.

Organisme porteur

Centre d'amitié autochtone du Lac-Saint-Jean

Subvention

Fonds d'initiative d'aide communautaire aux locataires

Territoire

Roberval, Québec

Montant

75 000 \$

Le Soutien au loyer temporaire

En marge du travail accompli avec l'Initiative d'aide communautaire aux locataires, le Centre a eu le plaisir d'être mandaté par la SCHL pour participer, en partenariat avec l'Agence des coopératives d'habitation qui s'occupait des coops, à la mise en œuvre du Soutien au loyer temporaire. Ce programme ponctuel a été annoncé au début de 2021 par le ministre Hussen.

C'est ainsi que le Centre a organisé et supervisé le transfert de 3 156 467 \$ qui aideront 2 382 locataires à revenu modeste. La mesure fédérale ciblait spécifiquement les coopératives et les OSBL d'habitation dont l'entente d'exploitation avec la SCHL avait pris fin avant avril 2016. Espérons que cette aide, versée tout au long de 2021-2022, sera renouvelée l'an prochain. Le cas échéant, le Centre sera bien sûr ouvert à poursuivre cette collaboration avec la SCHL.



La somme des montants indiqués ici pour les cinq priorités peut être supérieure au total des subventions accordées. Voir la note explicative en [page 15](#).



SOUS LES PROJECTEURS

Parce qu'un toit, c'est un droit !

Le projet Implementing the Right to Housing through Community Education and Empowerment cherche à éduquer les locataires vulnérables, les militants pour le droit au logement et les fournisseurs de services au sujet de la campagne de sensibilisation Right to Housing. Cette campagne se base sur le plan de logement sur 10 ans de la Ville de Toronto et sur la reconnaissance du logement comme étant « essentielle pour la dignité inhérente à la personne humaine et pour son bien-être, ainsi que pour l'établissement de collectivités viables et ouvertes », selon la Loi sur la stratégie nationale sur le logement. L'implication de locataires qui vivent dans des conditions précaires et de gens qui travaillent à leurs côtés est indispensable pour faire en sorte que les besoins de la communauté soient pris en charge. La subvention du Centre est cruciale pour l'élaboration

du matériel d'éducation publique, pour les sessions d'information et les webinaires, tout comme pour la production d'une vidéo éducative sur la campagne Right to Housing.

Organisme porteur

Centre for Equality Rights in Accommodation in Ontario

Subvention

Fonds d'initiative d'aide communautaire aux locataires

Territoire

Ontario

Montant

100 000 \$



La croissance du secteur >>>>

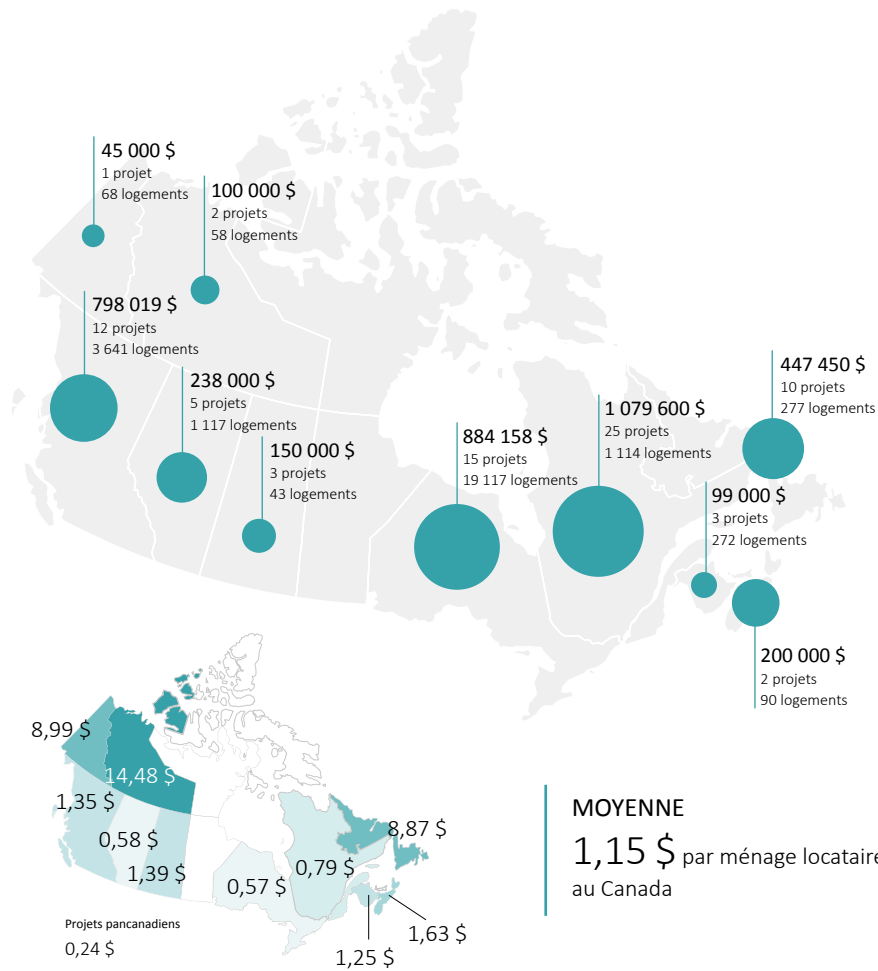
Depuis 25 ans, l'offre de logement social et communautaire stagne au Canada. En gros, pour chaque nouveau logement construit, nous en perdons un. Cette situation a un impact direct sur le marché de l'habitation. Puisque la population croît constamment, le parc résidentiel communautaire représente une portion de plus en plus congrue de l'ensemble de l'offre d'habitation. Il faut donc renverser cette tendance.

Nous encourageons et facilitons la croissance en appuyant les groupes dans leurs démarches de financement à la SCHL et auprès d'autres instances gouvernementales provinciale et municipale. Nous soutenons l'exploration de nouvelles stratégies de croissance (acquisition, fiducie foncière, partenariats d'affaires,

etc.) et nous favorisons la diffusion et l'usage d'outils promotionnels mettant en valeur le logement communautaire en tant que solution. Finalement, nous tentons d'identifier et de corriger les lacunes du secteur telles que la méconnaissance d'enjeux émergents ou l'ignorance du potentiel offert par des ressources nouvelles ou déjà existantes.

Nos efforts de financement au titre de soutien à la croissance s'élèvent à 5 111 902 \$ et 82 projets pour l'année écoulée. Nous anticipons que ces efforts faciliteront la réalisation de 28 907 nouveaux logements dans les prochaines années.

Projets visant la croissance du secteur



CROISSANCE DU SECTEUR

5 111 902 \$

82 projets subventionnés
28 097 logements



Projets pancanadiens
1 070 675 \$
4 projets
2 300 logements

MOYENNE

1,15 \$ par ménage locataire
au Canada

Fonds			Priorités				
FIACL (locataires)	Projets locaux	Projets d'impact sectoriel	La réconciliation avec les peuples autochtones	L'amélioration de l'écoresponsabilité du secteur	La résilience et les pratiques innovantes	L'inclusion sociale et l'action communautaire	La croissance du secteur
703 308 \$ 10 projets	2 722 920 \$ 64 projets	1 685 674 \$ 8 projets	1 020 008 \$ 20 projets	1 386 191 \$ 15 projets	2 385 035 \$ 38 projets	3 183 248 \$ 55 projets	5 111 902 \$ 82 projets

La somme des montants indiqués ici pour les cinq priorités peut être supérieure au total des subventions accordées. Voir la note explicative en [page 15](#).

De façon générale, nous croyons qu'à l'avenir, nos efforts en matière de croissance du secteur se concentreront surtout à faciliter l'émergence d'ententes avec des partenaires financiers qui n'ont pas encore pleinement réalisé l'immense potentiel que représente une collaboration avec le monde de l'habitation communautaire. Nous espérons ainsi contribuer à surmonter l'obstacle principal à la croissance du secteur : l'accès au capital d'investissement à long terme.

SOUS LES PROJECTEURS

Quand la marée monte, tous les bateaux s'élèvent

Il y a environ 300 personnes sans-abri à Moncton; soit deux fois plus qu'en 2019. L'organisme Rising Tide Community Initiatives a été créé par différents acteurs locaux pour travailler à la rénovation ou à la construction de logements pour s'attaquer à la situation, et pour fournir des services de soutien aux résidents de ces logements. Grâce à la subvention du Centre, dans le cadre du projet Governance framework for Rising Tide Community Initiatives Inc., Rising Tide a pu établir des bases solides pour commencer ses activités. Et bien qu'il soit un nouveau joueur, il est rapidement devenu un organisme crédible, comme en font foi les millions de dollars que lui ont accordés la Ville de Moncton, le gouvernement du Nouveau-Brunswick et le gouvernement fédéral (par l'Initiative pour la création rapide de logements). Le projet aura un grand impact dans la communauté, en permettant à Rising Tide de fournir au moins 75 logements dès 2021.

Organisme porteur

Rising Tide Community Initiatives Inc.

Subvention

Fonds de transformation du secteur — projets locaux

Territoire

Moncton, Nouveau-Brunswick

Montant

45 000 \$



SOUS LES PROJECTEURS

Se réappropriar la terre de ses aïeux

Le projet Hi'yám ta Skw'xwú7mesh Housing Society Organizational Capacity fait partie d'un plan stratégique visant à loger les membres de la communauté Squamish par le développement de 1 000 nouvelles maisons abordables en location en Colombie-Britannique dans les prochaines 10 années. L'objectif principal est le retour des Squamish sur leur territoire, considérant que la colonisation et l'oppression les ont longtemps gardés hors de leur communauté. La Société a utilisé la subvention du Centre pour financer davantage d'activités de renforcement des capacités, comme des séances de mobilisation, de formation culturelle et à la gouvernance, de même que des services de consultation, afin de débiter la planification et la mise en œuvre de ses objectifs de développement de logements locatifs abordables sur six sites potentiels de la réserve.

Organisme porteur

Hi'yám ta Skw'xwú7mesh Housing Society

Fonds

Fonds de transformation du secteur — projets locaux

Territoire

Colombie-Britannique

Montant

49 500 \$

SOUS LES PROJECTEURS

Des petites collectivités qui peuvent voir grand

La Small Communities Initiative (SCI) est un projet ambitieux qui vise à construire de nouveaux logements abordables et à conserver ceux existant dans de petites communautés rurales éloignées en Colombie-Britannique et en Nouvelle-Écosse. La SCI envisage la création d'un écosystème d'organisations communautaires dans des villes ciblées qui permettra la mise en commun des capacités et des compétences afin de concevoir, de planifier, de financer, d'élaborer et d'administrer des projets de logements abordables qui répondent aux besoins locaux. Le projet a notamment pour but de construire au moins 300 logements d'ici 2024, et la subvention du Centre aidera à assumer les coûts de démarrage, en attendant que la SCI puisse s'autofinancer. Il est digne de mention que le projet a aussi amassé plus de 820 000 \$ provenant d'autres organismes subventionnaires.

Organisme porteur

New Commons Development

Fonds

Fonds de transformation du secteur — projets d'impact sectoriel

Territoire

Canada

Montant

150 000 \$

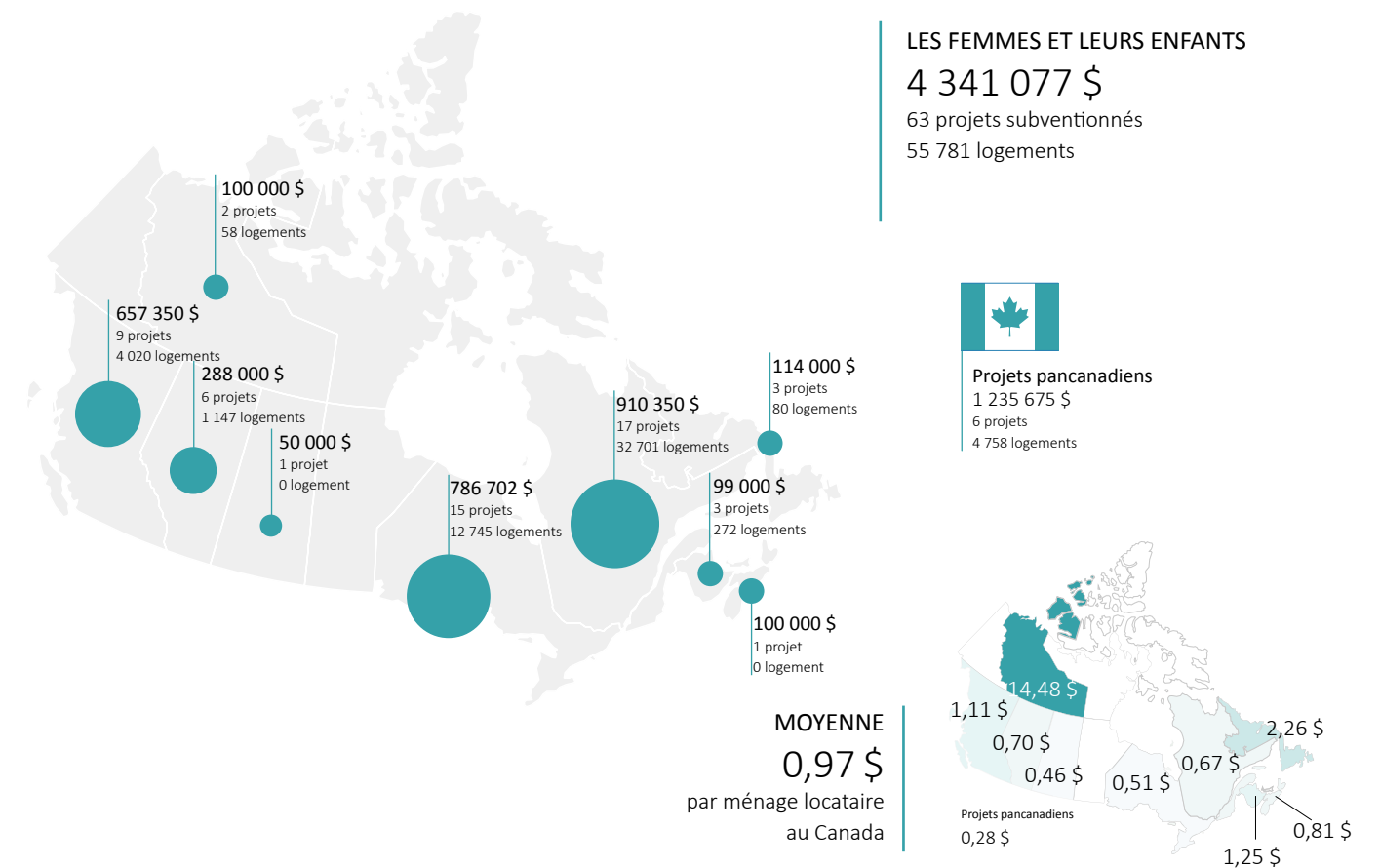
Les femmes

Bien que celles-ci ne soient pas une des priorités identifiées dans notre plan stratégique, nous avons tout de même décidé de compiler les données permettant de mesurer l'impact de nos activités de financement sur les femmes et, le cas échéant, leurs enfants.

C'est ainsi que nous sommes maintenant capables d'affirmer que 4 341 077 \$ partagés en 63 projets et touchant 55 781 logements ciblent d'une manière ou d'une autre les femmes.

L'analyse de ces informations permettra d'évaluer s'il faut lancer une intervention ciblée, ou si le fait que les locataires, les bénévoles et les salarié.e.s du secteur sont majoritairement des femmes entraîne naturellement suffisamment de propositions visant les femmes et leurs enfants.

Projets ciblant les femmes et leurs enfants

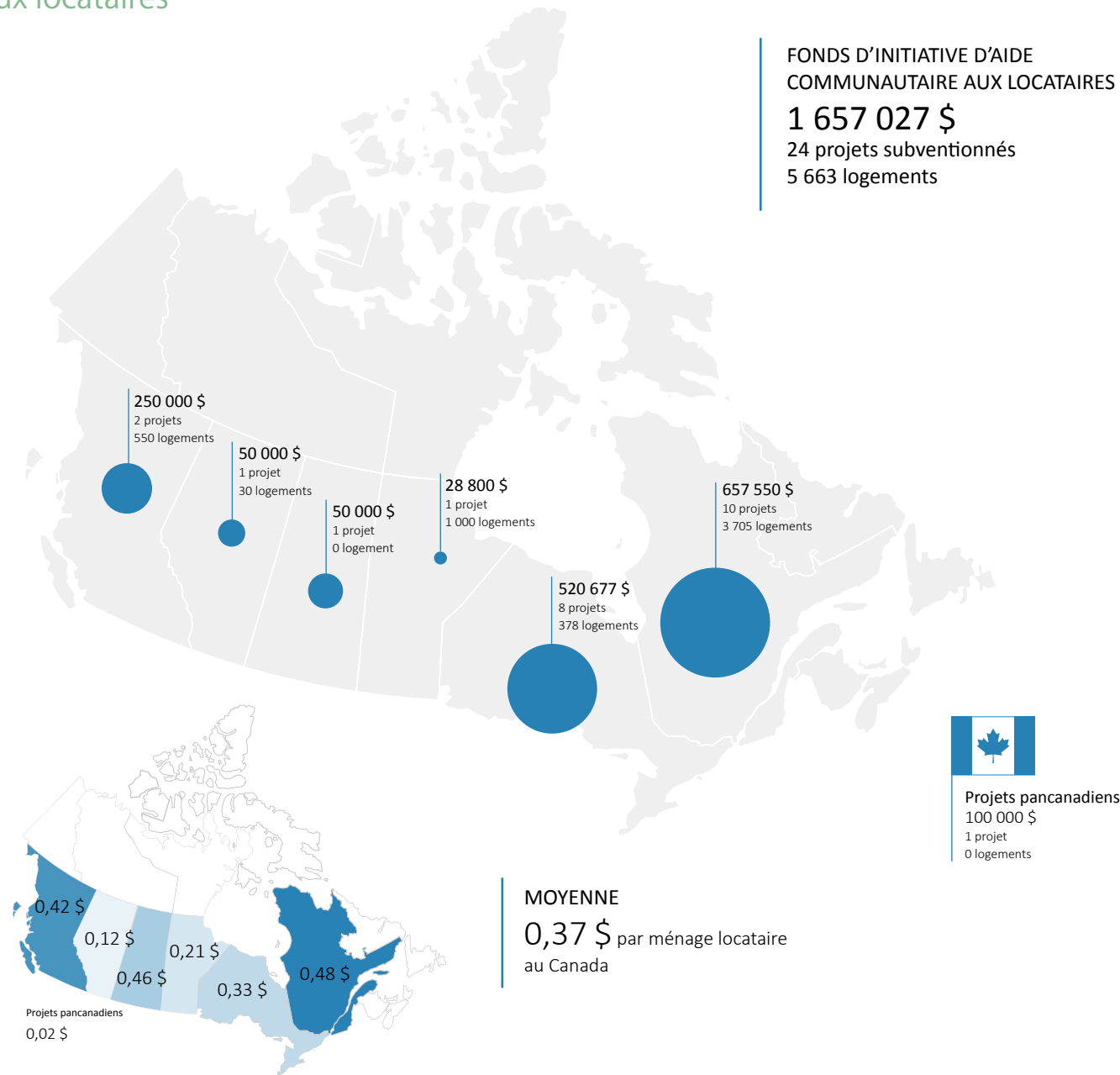


Fonds			Priorités				
FIACL (locataires)	Projets locaux	Projets d'impact sectoriel	La réconciliation avec les peuples autochtones	L'amélioration de l'écoresponsabilité du secteur	La résilience et les pratiques innovantes	L'inclusion sociale et l'action communautaire	La croissance du secteur
1 007 619 \$ 15 projets	1 783 584 \$ 39 projets	1 549 874 \$ 9 projets	765 992 \$ 16 projets	1 481 391 \$ 14 projets	1 808 949 \$ 29 projets	2 566 109 \$ 42 projets	3 135 775 \$ 45 projets

La somme des montants indiqués ici pour les cinq priorités peut être supérieure au total des subventions accordées. Voir la note explicative en page 15.

Nos fonds

Subventions accordées par le Fonds d'initiative d'aide communautaire aux locataires



FONDS D'INITIATIVE D'AIDE COMMUNAUTAIRE AUX LOCATAIRES
1 657 027 \$
 24 projets subventionnés
 5 663 logements

Priorités

<p>La réconciliation avec les peuples autochtones 375 000 \$ 4 projets</p>	<p>L'amélioration de l'écoresponsabilité du secteur 0 projets</p>	<p>La résilience et les pratiques innovantes 252 200 \$ 5 projets</p>	<p>L'inclusion sociale et l'action communautaire 1 657 027 \$ 24 projets</p>	<p>La croissance du secteur 703 308 \$ 10 projets</p>
---	--	--	---	--

La somme des montants indiqués ici pour les cinq priorités peut être supérieure au total des subventions accordées. Voir la note explicative en [page 15](#).

Le Fonds d'initiative d'aide communautaire aux locataires

La majorité des projets financés par les différents fonds gérés par le Centre favorisent l'inclusion sociale et l'action communautaire. Après tout, ce sont des caractéristiques fondamentales du logement communautaire. Mais, ces éléments doivent être au cœur de tous les projets financés par l'Initiative d'aide communautaire aux locataires. C'est l'exigence essentielle associée au mandat de gestion de ce fonds que nous a confié la SCHL dans le cadre de l'entente principale qui nous lie.

L'une des caractéristiques distinguant ce volet de notre action est le fait que des organismes alliés des fournisseurs de logements communautaires (par exemple, une association de locataires) peuvent déposer des projets qui contribueront à l'évolution du secteur privé et de la société en général. On peut penser à des campagnes contre la discrimination et les préjugés en matière de logement à l'égard des personnes autochtones, des groupes racisés, des personnes en situation de handicap ou des familles monoparentales. On peut aussi citer la mise sur pied de comités logement qui cherchent à rassembler les locataires et à faire des représentations auprès des autorités pour demander la bonification des politiques publiques en matière d'habitation.

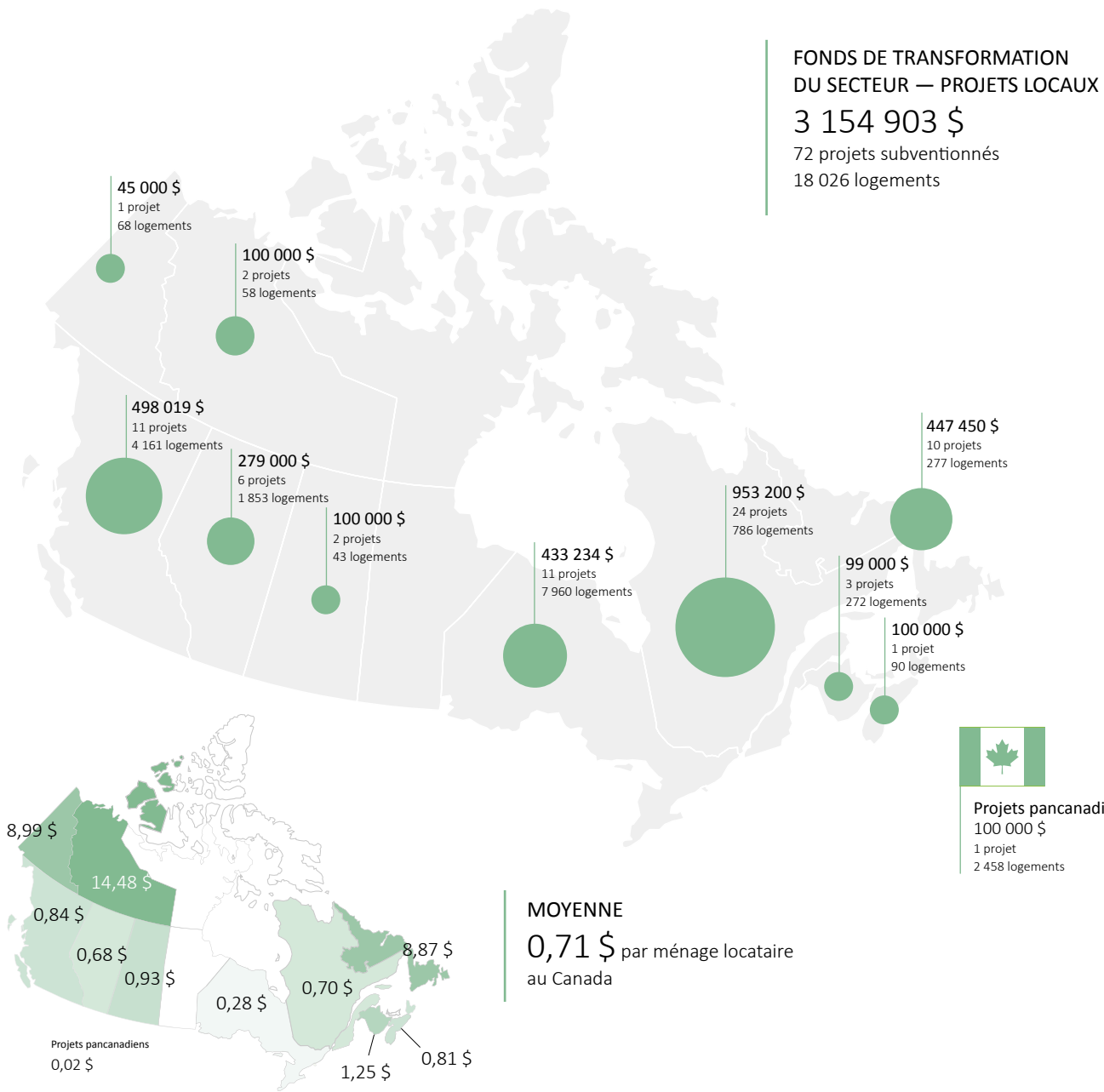
Cette année, l'Initiative d'aide communautaire aux locataires a remis 1 657 027 \$ à travers 24 projets touchants directement plus 5 663 ménages.

L'an prochain, l'IACL mettra une somme nettement plus importante à la disposition du secteur pour soutenir cette priorité.

Hélas, à moyen terme le portrait est plus nébuleux. En vertu de l'entente principale nous liant à la SCHL, les fonds disponibles pour ce travail seront épuisés en mars 2023. Des représentations ont déjà été faites pour sensibiliser le gouvernement fédéral à l'importance de maintenir ce financement au moins jusqu'à la fin de l'actuelle Stratégie nationale pour le logement qui arrive à échéance en 2028. Nous avons la ferme intention de poursuivre ces représentations jusqu'à ce que nous obtenions une réponse favorable.



Subventions accordées par le Fonds de transformation du secteur – projets locaux

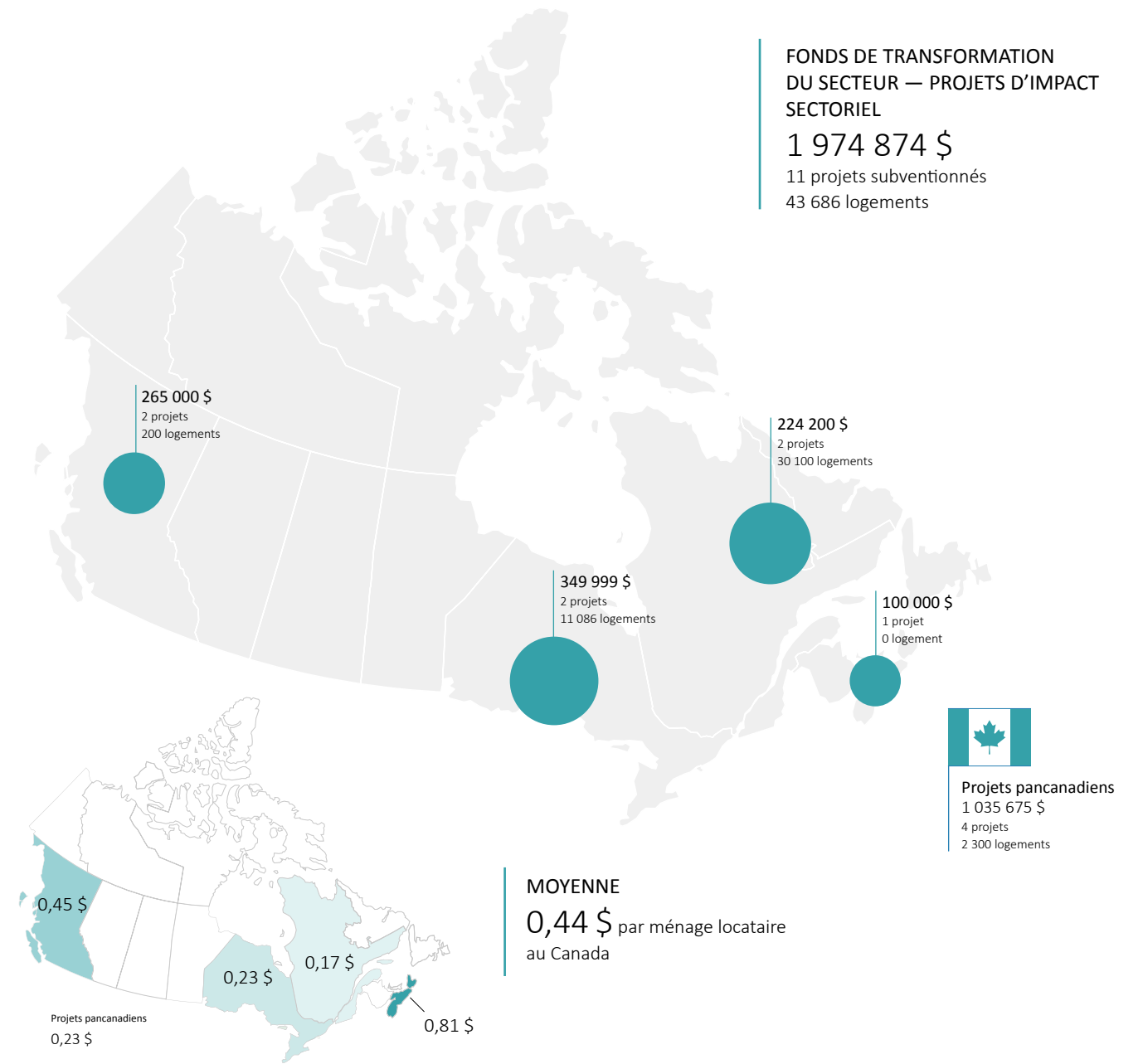


Priorités

La réconciliation avec les peuples autochtones 720 992 \$ 20 projets	L'amélioration de l'écoresponsabilité du secteur 736 191 \$ 15 projets	La résilience et les pratiques innovantes 1 943 943 \$ 40 projets	L'inclusion sociale et l'action communautaire 2 095 941 \$ 45 projets	La croissance du secteur 2 722 920 \$ 64 projets
---	---	--	--	---

La somme des montants indiqués ici pour les cinq priorités peut être supérieure au total des subventions accordées. Voir la note explicative en [page 15](#).

Subventions accordées par le Fonds de transformation du secteur – projets d'impact sectoriel

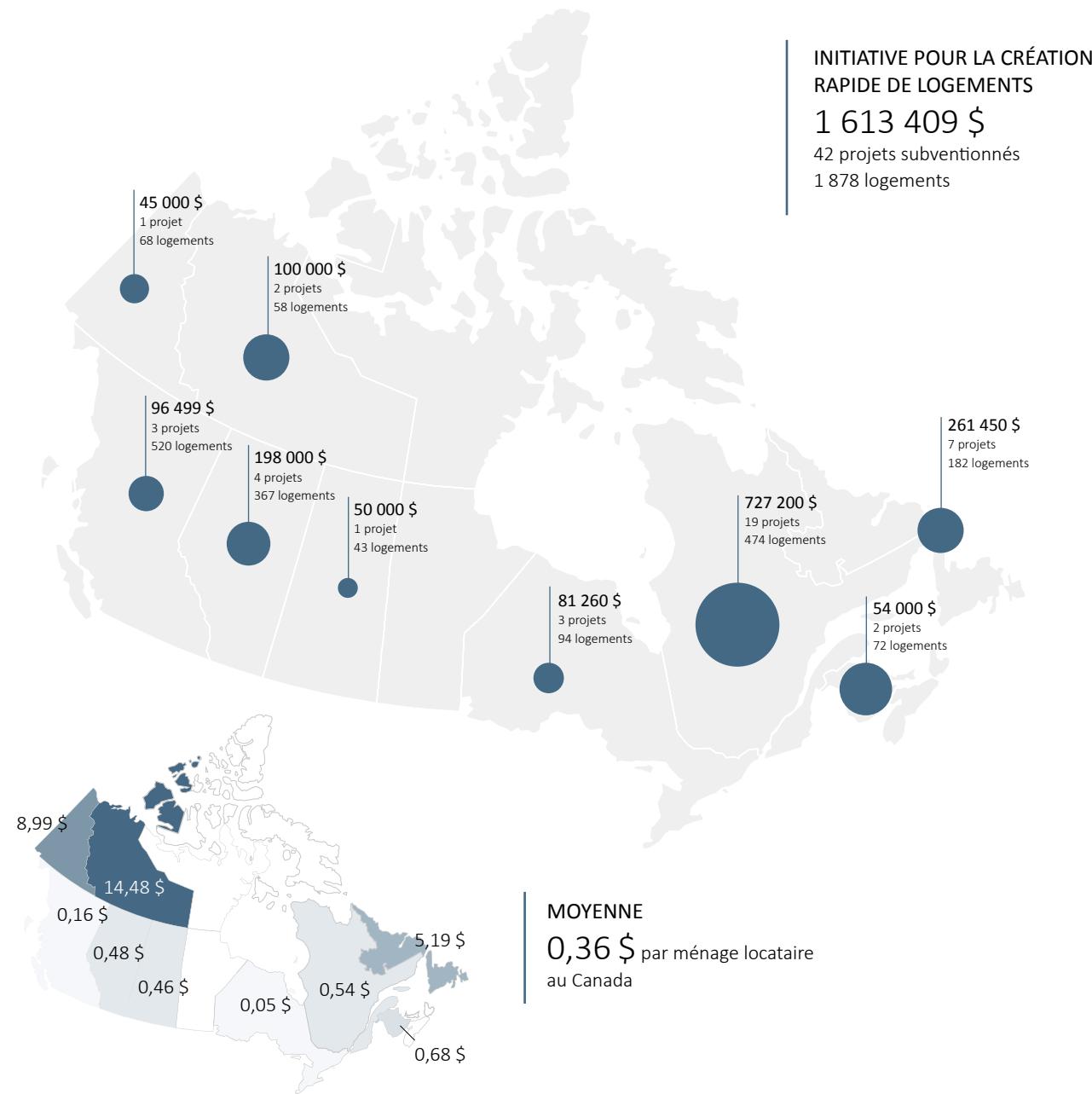


Priorités

La réconciliation avec les peuples autochtones 374 999 \$ 3 projets	L'amélioration de l'écoresponsabilité du secteur 964 200 \$ 4 projets	La résilience et les pratiques innovantes 1 009 875 \$ 6 projets	L'inclusion sociale et l'action communautaire 839 199 \$ 6 projets	La croissance du secteur 1 685 674 \$ 8 projets
--	--	---	---	--

La somme des montants indiqués ici pour les cinq priorités peut être supérieure au total des subventions accordées. Voir la note explicative en [page 15](#).

Subventions accordées pour soutenir les propositions à l'Initiative pour la création rapide de logements



INITIATIVE POUR LA CRÉATION RAPIDE DE LOGEMENTS
1 613 409 \$
 42 projets subventionnés
 1 878 logements

MOYENNE
0,36 \$ par ménage locataire
 au Canada

Fonds	Priorités
<p>Projets locaux</p> <p>1 613 409 \$ 42 projets</p>	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div> <p>La réconciliation avec les peuples autochtones</p> <p>490 259 \$ 13 projets</p> </div> <div> <p>L'amélioration de l'écoresponsabilité du secteur</p> <p>418 000 \$ 9 projets</p> </div> <div> <p>La résilience et les pratiques innovantes</p> <p>769 199 \$ 18 projets</p> </div> <div> <p>L'inclusion sociale et l'action communautaire</p> <p>1 115 150 \$ 28 projets</p> </div> <div> <p>La croissance du secteur</p> <p>1 613 409 \$ 42 projets</p> </div> </div>

La somme des montants indiqués ici pour les cinq priorités peut être supérieure au total des subventions accordées. Voir la note explicative en [page 15](#).

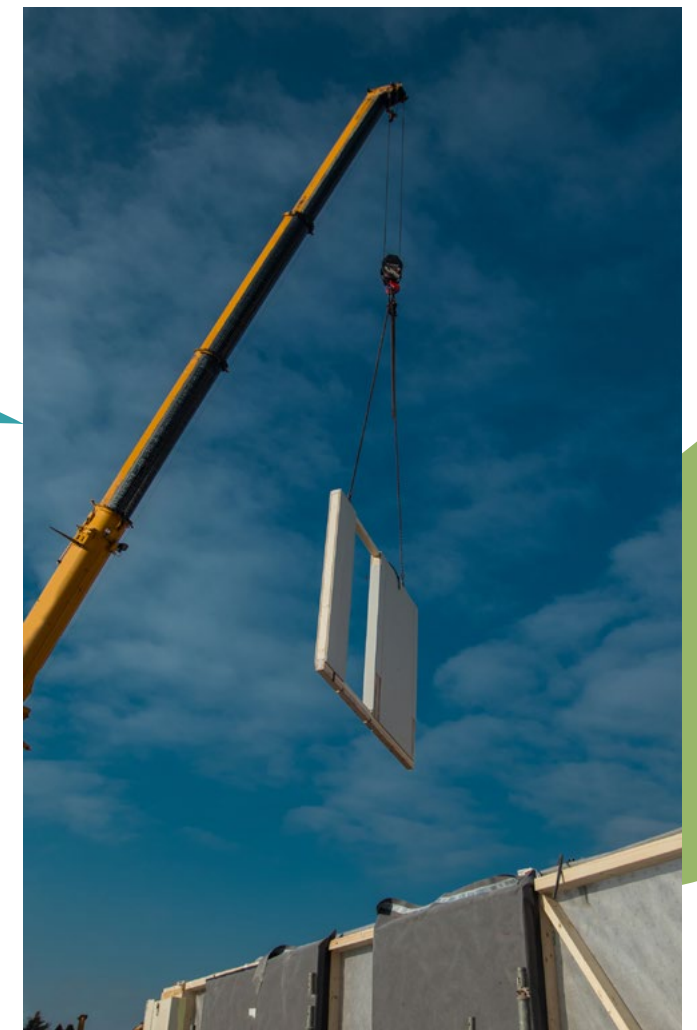
L'Initiative pour la création rapide de logements

En automne 2020, le Centre a réagi promptement à la fantastique annonce du gouvernement fédéral d'une nouvelle Initiative pour la création rapide de logements (ICRL). Assortie d'une somme d'un milliard de dollars pour construire au moins 3 000 logements en moins de douze mois, l'ICRL représentait une innovation majeure dans l'approche fédérale, mais aussi un défi de taille pour les groupes intéressés ne disposant pas de suffisamment de capacité interne pour compléter dans les temps requis (60 jours) un dossier de projet de qualité à l'attention de la SCHL.

À cette occasion, le Centre a simplifié sa procédure d'allocation et traité en priorité les demandes relatives à l'ICRL qui lui étaient présentées. En moyenne, nous avons rendu nos décisions moins de sept jours après le dépôt des dossiers dans notre système.

Dans la foulée, le Centre a accordé des subventions aux organisations qui avaient déjà une ébauche de projet, mais qui manquaient de moyens pour franchir le fil d'arrivée à temps.

Au bout du compte, nous avons soutenu 42 propositions à l'ICRL. Neuf de ces propositions ont été retenues par la SCHL, qui s'est engagée à leur verser 45 141 490 \$, soit une moyenne de 5 015 721 \$ par projet. Cet argent permettra de construire au moins 235 logements. De plus, l'année 2020-2021 s'est terminée par une excellente nouvelle dans ce dossier. Face à la qualité et à la quantité des dossiers soumis à l'hiver 2020 mais refusés par manque de fonds, la SCHL a reçu 1,5 milliard de dollars supplémentaires au début du printemps 2021. Cet argent sera essentiellement distribué parmi les projets déjà présentés, menant le résultat total anticipé des deux phases de l'ICRL à plus de 9 000 logements. Dès que les données seront disponibles, nous ferons un suivi pour connaître le bilan final de notre contribution à l'ICRL.



Les projets subventionnés par le Centre en 2020-2021

Groupe	Projet	Région	Montant	Fond
Aboriginal Friendship Centre of Calgary	Prairie Grass, Elders in Residence Healing Lodge - Housing Success through Natural Law Teachings/ Rent Smart	Alb.	50 000 \$	FIACL
AIDS Committee of Newfoundland and Labrador	Business Plan for Restructured Housing Program	T.-N.-L.	35 000 \$	FTS-Locaux
Alliance MH2	Programme de formation « Droits et responsabilités des locataires » : Vers l'empowerment des femmes en MH2	QC	50 000 \$	FIACL
Association of Community Organisations for Reform Now, Canada Peel	Realising tenant power in Mississauga	Ont.	48 000 \$	FIACL
Brightside Community Homes Foundation	Brightside Capacity Development	C.-B.	107 100 \$	FTS-Locaux
Centre d'amitié Autochtone du Lac-Saint-Jean	Coalition entre les locataires autochtones et les fournisseurs de logements	QC	75 000 \$	FIACL
Centre de Jour St. James	Habitations St. James	QC	19 000 \$	FTS-Locaux/ ICRL
Centretown Ottawa Citizens Corporation	CCOC-Taiga Merger	Ont.	44 800 \$	FTS-Locaux
Centretown Ottawa Citizens Corporation	Tenant Led Governance: Strengthening and Sharing Participant Resources in Community Housing	Ont.	146 970 \$	FIACL
CERACentre for Equality Rights in Accommodation in Ontario	Implementing the Right to Housing through Community Education and Empowerment	Can.	100 000 \$	FIACL
Chez Doris	Maison Shetty	QC	50 000 \$	FTS-Locaux/ ICRL
Co-operative Housing Federation of Canada	Greener Co-op Microgrant 2020	Can.	100 000 \$	FTS-Locaux
Co:Here Foundation	Capacity Building Services - Supporting Faith-Based Organizations to Develop Affordable Housing	C.-B.	65 000 \$	FTS-Sectoriel
Comité d'action des personnes vivant des situations de handicap	Le logement inclusif au service de la communauté	QC	50 000 \$	FIACL
Community Housing Transformation Centre	Strengthening the Community Housing Sector in Nova Scotia	N.S.	100 000 \$	FTS-Sectoriel
Community Housing Transformation Centre2	Greener Together - A Community Housing High-Impact Environmental Pilot Program	Can.	600 000 \$	FTS-Sectoriel
Confédération québécoise des coopératives d'habitation	Modernisation du guide de pratique de gestion des coopératives d'habitation et de ses outils	QC	99 200 \$	FTS-Sectoriel
Corporation de développement des Premiers Peuples	Soutien au développement de la Corporation de développement des Premiers Peuples	QC	125 000 \$	FTS-Sectoriel
Coverdale Center For Women	Coverdale Transition Housing-V2	N.B.	4 000 \$	FTS-Locaux/ ICRL
Downtown Eastside SRO Collaborative Society	Uya'am Gaak Indigenous Elder & Tenant Organizer Program	C.-B.	150 000 \$	FIACL
End Homelessness St. John's	HomeConnect model transformation	T.-N.-L.	101 000 \$	FTS-Locaux
Fédération des coopératives d'habitation de l'Estrie	Mes voisins coopérateurs: mon milieu d'entraide et d'épanouissement	QC	125 000 \$	FIACL
Fédération des coopératives d'habitation de l'Estrie	S'outiller pour s'auto-développer (partie 1)	QC	45 250 \$	FIACL
Fédération Intercoopérative en Habitation de l'Outaouais	La coop de ma mère	QC	5 000 \$	FIACL
Fédération Régionale des OSBL d'habitation de la Montérégie et de l'Estrie	Ajout rapide de 31 unités résidentielles à Châteauguay	QC	47 500 \$	FTS-Locaux/ ICRL
Fédération Régionale des OSBL d'habitation de la Montérégie et de l'Estrie	Baladodiffusion « Un toit, un droit »	QC	110 000 \$	FIACL

Fédération Régionale des OSBL-H Mauricie/ Centre du Québec	Corporation de logements Communautaires Mauricie et Centre du Québec (COLOCMCQ)	QC	20 000 \$	FTS-Locaux/ ICRL
First Light St. John's Friendship Centre	First Light Indigenous Housing Project	T.-N.-L.	49 000 \$	FTS-Locaux/ ICRL
Groupe de ressources techniques Bâtir son quartier	GRT Bâtir son quartier	QC	40 000 \$	FTS-Locaux
Guelph (M.O.G.) Welcome In Drop In Centre Corporation	Grace Gardens Guelph	Ont.	12 260 \$	FTS-Locaux/ ICRL
Habitations communautaires pour aînés du Québec	Habitations communautaires pour aînés du Québec - Phase II pour les aîné.e.s-locataires	QC	97 400 \$	FIACL
Habitations Populaires Vincent Massey (Les)	Logements avec soutien pour personnes à risque d'itinérance vieillissantes et/ ou en perte d'autonomie	QC	20 000 \$	FTS-Locaux/ ICRL
Hamilton East Kiwanis Non-Profit Homes Inc.	Collaborative Development Business Case	Ont.	50 000 \$	FTS-Locaux
HAPOPEX	HB3	QC	50 000 \$	FTS-Locaux/ ICRL
Hébergement jeunesse le Tournant	Agir en amont rue Sherbrooke	QC	43 000 \$	FTS-Locaux/ ICRL
Hiyám ta Sḱwxwú7mesh Housing Society	Hiyám ta Sḱwxwú7mesh Housing Society Organizational Capacity	C.-B.	49 500 \$	FTS-Locaux
Homeless Connect Toronto	Journeys to home: discovering pathways out of homelessness	Ont.	85 000 \$	FIACL
Horizon Housing Society	Appropriate Housing for Indigenous Communities	Alb.	41 000 \$	FTS-Locaux
Horizon Housing Society	Feasibility Assessments to Support RHI Application	Alb.	49 000 \$	FTS-Locaux/ ICRL
Horizon Housing Society	Feasibility Assessments to Support RHI Application	Alb.	49 500 \$	FTS-Locaux/ ICRL
Horizon Housing Society	RHI - Skyview, Southwood & Beltline	Alb.	49 500 \$	FTS-Locaux/ ICRL
Horizon Housing Society	Strategic Partners Real Estate Needs Assessment	Alb.	40 000 \$	FTS-Locaux
Houselink and Mainstay Community Housing	Creating a Resource Centre to Increase Development Capacity in Toronto's Supportive Housing Sector	Ont.	300 000 \$	FTS-Sectoriel
Houselink and Mainstay Community Housing	Mainstay/Houselink Integration Project Towards Amalgamation	Ont.	65 000 \$	FTS-Locaux
Houselink and Mainstay Community Housing	RHI - Selected Site Due Diligence and Acquisition Support	Ont.	50 000 \$	FTS-Locaux/ ICRL
Housing Alternatives	St. Vincent's Apartments (RHI Application Support)	N.B.	50 000 \$	FTS-Locaux/ ICRL
Inter Faith Homes (Centenary) Corporation	Capital Financing and Community Revitalization Plan	Ont.	47 691 \$	FTS-Locaux
Jean Tweed Treatment Centre	Women's Supportive Housing Engagement Project	Ont.	45 000 \$	FIACL
L'Anonyme	L'Anonyme - 3359 Ste Catherine Est	QC	50 000 \$	FTS-Locaux/ ICRL
La Maison L'Échelon	Les habitations Broadway	QC	50 000 \$	FTS-Locaux/ ICRL
Labrador West Pioneer Living Inc.	Labrador West Region (Labrador City and Wabush) Seniors Housing Project	T.-N.-L.	50 000 \$	FTS-Locaux/ ICRL
Le Gite Ami	Hébergement de transition	QC	50 000 \$	FTS-Locaux
Le hameau des cultures	Le hameau des cultures	QC	40 000 \$	FTS-Locaux
Le PAS de la rue	Studios Mercier	QC	35 000 \$	FTS-Locaux/ ICRL
Les habitations l'Équerre	Maison de chambres pour femmes	QC	20 000 \$	FTS-Locaux/ ICRL
Les Habitations Paul Pratt	Co-construction d'une intervention multi-composante afin de contrer la maltraitance en résidences pour aînés	QC	50 000 \$	FIACL
Lii Michif Otipemisiwak Community and Family Services	Elders-In-Residence Program at Kikekyelc: A Place of Belonging	C.-B.	100 000 \$	FIACL

Lookout Housing and Health Society	Capacity Building for RHI	C.-B.	46 500 \$	FTS-Locaux/ ICRL
Mamele'awt Qweesome Housing Society	Capacity Building for Success in Meeting Community Needs	C.-B.	24 750 \$	FTS-Locaux
Manitoba Non-Profit Housing Association Inc.	Life Lease Tenant Representation Training	Man.	28 800 \$	FIACL
Metis Calgary Family Services	Rainbow Lodge Phase 2	Alb.	50 000 \$	FTS-Locaux/ ICRL
Mission Old Brewery	Projet Avenue du Parc	QC	50 000 \$	FTS-Locaux/ ICRL
Mission Old Brewery	Projet Sherbrooke - St.André	QC	41 000 \$	FTS-Locaux/ ICRL
Namerind Housing Corporation	Namerind Single Room Occupancy RHI Project	Sask.	50 000 \$	FTS-Locaux/ ICRL
National Affordable Housing Corporation	Real Life Rental Guide for Empowering Inclusion in Affordable Housing	Sask.	50 000 \$	FIACL
Native Inter-Tribal Housing Co-op	Native Inter-Tribal Housing Co-operative Feasibility Study	Ont.	39 983 \$	FTS-Locaux
New Commons Development	Small Communities Initiative - Growing the Community Housing Sector in Canada's Small, Rural and Remote Communities	Can.	150 000 \$	FTS-Sectoriel
New Market Funds Society	Community Housing Acquisition Fund	Can.	220 675 \$	FTS-Sectoriel
New View Society	Asset Management Program Enhancement and Pathway to Sustainable Expansion	C.-B.	34 670 \$	FTS-Locaux
NIHTAT GWICH'IN COUNCIL	RHI - Inuvik, NT	T.N.-O.	50 000 \$	FTS-Locaux/ ICRL
Oakwood Vaughan Community Organization	Eglinton Oakwood Tenant Solidarity Program	Ont.	49 999 \$	FIACL
Office municipal d'habitation de Lévis	Projet CLIC : Citoyens-Locataires Impliqués et Concertés en Chaudière-Appalaches	QC	49 900 \$	FIACL
Ontario Aboriginal Housing Support Services Corporation	Governance - Board Strategic Planning Retreat	Ont.	31 500 \$	FTS-Locaux
Ontario Non-Profit Housing Association	ONPHA's Urban and Rural Indigenous Housing Implementation Plan for Ontario	Ont.	49 999 \$	FTS-Sectoriel
Oonuhseh Niagara Native Homes Inc.	Oonuhseh Strategic Plan	Ont.	24 000 \$	FTS-Locaux
Pacifica Housing Advisory Association	Streamlining Internal Operational Systems	C.-B.	95 000 \$	FTS-Locaux
Pavillon Patricia McKenzie	Pavillon Patricia McKenzie – Les voisines de Lartigu	QC	20 000 \$	FTS-Locaux/ ICRL
Places for People Haliburton Highlands Inc	Minden Tenant Inclusion Research Project	Ont.	47 500 \$	FIACL
Projet Autochtones du Québec - PAQ	Les habitations PAQ	QC	50 000 \$	FTS-Locaux/ ICRL
Réseau Habitation femmes de Montréal	RHF - 18e Avenue	QC	50 000 \$	FTS-Locaux/ ICRL
Rising Tide Community Initiatives Inc.	Governance framework for Rising Tide Community Initiatives Inc.	N.B.	45 000 \$	FTS-Locaux
ROHSCO	Main dans la main pour l'habitation communautaire!	QC	46 000 \$	FTS-Locaux
Safe at Home Society	Safe at Home Society RHI Application Seed Funding - Whitehorse, Yukon	Yukon	45 000 \$	FTS-Locaux/ ICRL
SaltWater Community Association Inc.	RHI	T.-N.-L.	20 000 \$	FTS-Locaux/ ICRL
SaltWater Community Association Inc.	RHI Application Consultant	T.-N.-L.	27 450 \$	FTS-Locaux/ ICRL
Serviloge	Demande ICRL- Requalification de la maison-mère des soeurs du Saint-Rosaire (aile est)	QC	50 000 \$	FTS-Locaux/ ICRL
Society for the Involvement of Good Neighbours	Yorkton Housing Needs Assessment	Sask.	50 000 \$	FTS-Locaux
St. John's Status of Women Council	Marguerite's Place Expansion Development: Women's Supportive Housing	T.-N.-L.	15 000 \$	FTS-Locaux/ ICRL
Stella's Circle Community Services inc.	Increase in Housing Stock - Assistance with Drawings & Specifications for New Acquisition	T.-N.-L.	50 000 \$	FTS-Locaux/ ICRL

Stella's Circle Community Services inc.	Increasing Housing Units for Marginalized Population Groups	T.-N.-L.	50 000 \$	FTS-Locaux
The Agency for Co-operative Housing	Benchmarking Feasibility Study (Sector Transformation Fund)	Can.	65 000 \$	FTS-Sectoriel
The Housing Help Centre	Building tenant capacity among Syrian refugees through social inclusion and community engagement	Ont.	49 800 \$	FIACL
The Neighbourhood Land Trust	A Community Action Research Project on Tower Rentals in Parkdale	Ont.	48 408 \$	FIACL
The Public Good Society of Dartmouth	Affordable Housing Development Navigator	N.S.	100 000 \$	FTS-Locaux
Toronto Artscape Inc.	Scaling Social Purpose Real Estate Enterprise - Part 1: Business Planning	Ont.	49 000 \$	FTS-Locaux
Vancouver Native Housing Society	Business Planning for RHI	C.-B.	24 999 \$	FTS-Locaux/ ICRL
Vancouver Native Housing Society	Creating a Non-Profit Housing Development Corporation	C.-B.	200 000 \$	FTS-Sectoriel
Vancouver Native Housing Society	RHI proposal - preliminary funding	C.-B.	25 000 \$	FTS-Locaux/ ICRL
Vilavi	Vilavi - 1610 St-André	QC	19 000 \$	FTS-Locaux/ ICRL
Villa de l'Amitié	Ajout de 10 logements pour aîné-es à la Villa de l'Amitié	QC	42 700 \$	FTS-Locaux/ ICRL
Village Urbain	Étude de faisabilité d'un cohabitat abordable dans la Communauté Métropolitaine de Montréal	QC	50 000 \$	FTS-Locaux
Weledeh Building Society	Our Dene Land, Our Dene Home: RHI Application	T.N.-O.	50 000 \$	FTS-Locaux/ ICRL
Wesley Community Homes Inc.	Wesley Community Homes Inc.	Ont.	19 000 \$	FTS-Locaux/ ICRL
Whistler Valley Housing Society	Whistler Valley Housing Society- Strategic Planning Initiative	C.-B.	21 000 \$	FTS-Locaux
Xolhemet Society	Strategic Planning for Indigenous Community Housing Initiative	C.-B.	20 000 \$	FTS-Locaux
YMCA of Northeast Avalon Inc.	YMCA NL Affordable Housing Capacity Building Project	T.-N.-L.	50 000 \$	FTS-Locaux/ ICRL
Young Women's Christian Association, located in Vancouver	Enabling YWCA business practices to enhance its housing sector capacity	C.-B.	49 500 \$	FTS-Locaux



Community Housing
Transformation Centre
Centre de transformation
du logement communautaire

Nous ne bâtissons pas des maisons



nous bâtissons des communautés !

par le financement de projets
ingénieux, innovants et inspirants
qui nous sont proposés par des
organisations comme la vôtre

**Venez nous parler
de vos aspirations**

WWW.CENTRE.SUPPORT



La gestion organisationnelle efficace du Centre >>>>

Bien qu'avançant à grands pas, le Centre, comme toute nouvelle organisation, est encore à la recherche d'un certain nombre de repères et de méthodes lui permettant d'atteindre l'efficacité maximum, le respect des règles de gouvernance et la convivialité nécessaire pour conserver un bon niveau d'engagement interne et d'appréciation par les partenaires et groupes alliés.

À cette fin, nous travaillons sur plusieurs plans. L'un d'eux est évidemment de favoriser l'expertise et l'adhésion du personnel par le développement professionnel et la responsabilisation. Il est aussi indispensable d'établir des structures de gouvernance et de gestion efficaces et fonctionnelles. L'utilisation des meilleurs outils technologiques disponibles pour soutenir nos opéra-

tions est incontournable pour une organisation à la fois modeste et décentralisée, mais ayant la responsabilité de gérer des sommes significatives sur l'ensemble du Canada à travers des centaines, et éventuellement des milliers, d'ententes de financement. Finalement, aucune de nos ambitions organisationnelles ne serait possible sans des capacités de communication robustes et efficaces tant à l'interne qu'à l'externe.

La gouvernance

La gouvernance du Centre s'appuie sur deux piliers. L'un rassemble les individus siégeant au conseil d'administration et à nos différents comités. L'autre réunit les organisations membres du Centre. Celles-ci s'expriment lors des élections au CA et au moment de l'assemblée générale.

Il importe de souligner que les individus qui participent à l'une ou l'autre de nos instances ont tous une expérience significative du logement communautaire et le font de manière bénévole.

Le conseil d'administration

Se réunissant aux huit semaines, le CA reçoit et analyse les rapports soumis par la direction générale et les comités. Il détermine ensuite les grandes orientations à suivre par l'organisation, notamment en adoptant des politiques. Cette approche permet de garder le contrôle sur le Centre, tout en accordant la marge de manœuvre nécessaire à la direction pour qu'elle soit en mesure de saisir les occasions qui apparaissent et de gérer la mécanique de l'organisation.

En octobre 2020, le CA, accompagné de toute l'équipe, a tenu une rencontre de deux jours consacrée à un exercice de réflexion stratégique. Celui-ci complétait une démarche entamée en juin avec un facilitateur. En préparation de la rencontre, des entrevues ont eu lieu avec une série d'acteurs clés tels que les membres du Centre, les organisations gouvernementales, les coalitions et regroupements du secteur, etc. Ceux-ci nous ont permis de documenter à la fois la perception qu'ils avaient de nous, mais aussi de confirmer le choix des enjeux principaux (réconciliation, environnement, résilience, croissance) menant à la transformation du secteur. Le but de cette démarche était de valider et d'approfondir le plan stratégique développé en octobre 2019, alors que le Centre n'avait pas encore établi ses infrastructures, complété son équipe, ni entamé ses activités publiques.

En substance, l'exercice de réflexion stratégique a permis de confirmer et de mieux définir l'interprétation organisationnelle à donner au plan stratégique. C'est en s'appuyant sur cet effort que le Centre a pu mener à bien les nombreuses réalisations présentées dans ce rapport.

Lors de ses rencontres régulières, le conseil a adopté ou modifié plusieurs politiques dont les plus significatives sont :

- Suivi et conformité des subventions allouées
- Gestion du capital et des immobilisations incorporelles
- Conditions de travail
- Plan de prévention et de rétablissement des opérations en cas de sinistre

En janvier 2021, deux membres du conseil ont quitté leur poste pour des raisons personnelles. Ceci a entraîné, conformément à nos règles de fonctionnement, un processus de sélection et de cooptation qui s'est conclu par l'arrivée de deux nouvelles personnes à la fin du printemps 2021.

La plupart des rencontres du conseil ont rassemblé l'ensemble de ses membres et toutes ont atteint le quorum.

Les membres du conseil d'administration et des comités en 2020-2021



Tim Ross
Président
Membre d'office de tous les comités

Directeur général,
Fédération de l'habitation
coopérative du Canada



Jill Atkey
Vice-présidente
Comité éthique et
gouvernance

Directrice générale,
BC Non-Profit
Housing Association



Martina Jileckova
Trésorière
Comité finances et audit,
comité d'allocation

Directrice générale,
Horizon Housing (Alb.)



Jeff Morrison
Secrétaire
Comité d'allocation

Directeur général,
Association canadienne
d'habitation et de rénovation
urbaine



Jacques Beaudoin
Administrateur
Comité éthique et
gouvernance

Directeur des affaires
publiques et juridiques,
Réseau québécois des OSBL
d'habitation



Daniel Godin
Administrateur
Comité d'allocation

Collaborateur,
Confédération québécoise
des coopératives d'habitation



Kit Hickey
Administratrice
Comité finances et audit

Directrice générale,
Housing Alternatives Inc.
(N.-B.)



Margaret Pfoh
Administratrice
Comité d'allocation

Directrice générale,
Aboriginal Housing
Management Association
(C.-B.)

Les membres du conseil d'administration et des comités en 2020-2021



Sandra Turner

Administratrice
Comité d'allocation,
comité éthique
et gouvernance,
comité des nominations

Retraitée de la SCHL et
active auprès de plusieurs
OSBL d'habitation dans les
Territoires du Nord-Ouest



Lisa M. Oliveira
(à compter de juin 2021)

Administratrice

Conseillère principale en loge-
ment et consultante, Housing
Services
Corporation (Ont.)



**Michelle
Cooper-Iversen**
(à compter de juin 2021)

Administratrice

Directrice des opérations,
Co-operative Housing
Federation of BC



Ami Patel
(jusqu'au 25 janvier 2021)

Administratrice

Directrice principale des
finances, Windsor Essex
Community Housing
Corporation (Ont.)



Alexandra Wilson
(jusqu'au 28 janvier 2021)

Trésorière
Comité finances et audit

Directrice générale,
L'Agence des coopératives
d'habitation



Karen Hemmingson

Comité des nominations

Retraitée,
BC Housing et
administratrice,
Abri International



Hugh Lawson

Comité des nominations

Retraité,
Toronto Community Housing
et
administrateur,
Birch Housing (Ont.)

Les comités

Finances et audit

En plus des sujets habituels au programme de ce comité, celui-ci a consacré une bonne dose d'énergie à définir une proposition de politique de gestion du capital et des immobilisations incorporelles. Celle-ci a été soumise au CA, qui l'a approuvée. L'année 2020-2021 s'était enclenchée par la supervision du processus d'audit du cycle budgétaire précédent. Parce qu'il s'agissait du premier processus d'audit de notre histoire, un travail supplémentaire s'imposait pour établir une collaboration de qualité avec l'auditeur externe. C'est Martina Jileckova qui a pris la relève en tant que présidente du comité lorsqu'Alexandra Wilson a pris sa retraite. Marie Brouillette, notre directrice des opérations, et Lisa Ker, notre directrice générale adjointe, font en sorte que la documentation utile soit complète et disponible, en plus d'assurer les suivis administratifs.

Éthique et gouvernance

Jacques Beaudoin assume la présidence de ce groupe qui a, entre autres, revu et commenté le Guide de l'employé.

Une bonne partie des efforts du comité ont été consacrés à la définition et à l'analyse des résultats d'un audit d'intégrité des processus d'allocation réalisé par la firme Marcil Lavallée. Cette démarche, entreprise de manière préventive, avait comme objectif principal de vérifier si toutes les règles et les mesures prévues pour garantir la probité de notre processus d'allocation étaient mises en application avec toute la rigueur nécessaire. De plus, la firme avait comme directive de signaler l'existence d'éventuelles failles dans les processus établis par la direction, le comité d'allocation et le conseil d'administration.

Au bout du compte, le rapport n'a pas relevé de fautes majeures, mais il a quand même identifié quelques accrocs au protocole, surtout liés à des faiblesses de l'infrastructure informatique durant nos premiers mois d'activité. La plupart de ces défaillances avaient déjà été identifiées par l'équipe administrative, et les correctifs appropriés étaient déjà en place au moment où l'audit d'intégrité a eu lieu. Les éléments pro-

blématiques mineurs encore présents ont été promptement rectifiés à la suite du dépôt du rapport. Stéphan Corriveau et Lisa Ker, notre directrice générale adjointe, s'assurent que le comité dispose de toutes les ressources nécessaires à son bon fonctionnement et à la mise en œuvre de ses décisions.

Allocation

Sous la présidence de Jeff Morrison, le comité d'allocation se réunit une fois par mois et parfois plus souvent. En plus de l'étude des dossiers nécessitant son approbation, le comité étudie les résultats d'ensemble du travail de financement du Centre, incluant les processus menant à l'allocation. Il ajuste la répartition entre les fonds, les régions et les priorités. À chaque rencontre, une région ou une thématique fait l'objet d'une présentation spéciale où l'équipe expose le travail accompli et invite les membres du comité à alimenter notre compréhension et notre réflexion sur ce sujet.

Pour l'année à venir, le comité entend avancer dans sa réflexion sur l'approche la plus efficace pour le fonds consacré aux projets d'impact sectoriel. Marie Brouillette voit à faciliter le bon fonctionnement du comité.

Nominations

Depuis janvier 2021, le comité des nominations, présidé par Sandra Turner, est devenu permanent. Sa première tâche a été de voir au remplacement d'Alexandra Wilson et d'Ami Patel. Cette première intervention lance un cycle de renouvellement du CA qui se terminera en août 2022 avec l'expiration des mandats de l'ensemble de ses membres. D'ici là, le comité fait un travail d'évaluation et d'analyse pour identifier les forces et les défis du conseil actuel et pour élaborer une stratégie de recrutement qui sera tout à la fois respectueuse du CA en place, représentative du secteur et consciente des impératifs d'efficacité et de compétences indispensables pour constituer un conseil de qualité. Stéphan Corriveau, le directeur général de l'organisation, appuie ce comité.

L'administration

De mois en mois, nous avons poursuivi le travail de structuration organisationnelle et bonifié nos capacités administratives, tant d'un point de vue technique qu'humain. Ces ajustements, tout à fait normaux pour une organisation qui n'avait que quatre mois d'activités publiques en avril 2020, sont guidés par trois forces qui interagissent jusqu'à l'atteinte du point d'équilibre que nous jugeons le plus susceptible de favoriser l'accomplissement de la mission du Centre.

La première force est constituée par les politiques et les objectifs fixés par la structure de gouvernance. La seconde est définie par les moyens financiers, humains et techniques à notre disposition. La dernière est liée aux conditions associées aux financements accordés par nos bailleurs de fonds.

La direction fait donc constamment un effort d'interprétation du premier et du troisième axe dans un exercice dialectique avec le second axe. Les résultats générés par une combinaison donnée indiquent si nous avons effectivement trouvé la meilleure combinaison ou s'il faut revoir l'interprétation des mandats, les moyens déployés, ou les deux.

Pour y parvenir, les quatre membres de l'équipe de direction se réunissent régulièrement pour faire cette analyse et agir en conséquence. La direction fait preuve d'un haut niveau de cohésion et rassemble des personnes d'expérience dans leurs champs de compétences respectifs.

Au fur et à mesure que la direction s'est élargie (passant de deux à quatre personnes au cours de l'année), on a pu constater l'amélioration du soutien et de l'encadrement offert aux salarié.e.s ainsi qu'une nette évolution dans nos réalisations internes et externes.

D'un point de vue financier, les états financiers au 31 mars 2021 audités par le vérificateur externe témoignent de la qualité du travail accompli, puisque ni son opinion ni les notes au rapport n'ont relevé d'anomalies. De plus, le même rapport démontre une situation financière saine.

Maintenant que tous les postes de l'organisation sont comblés et que des bases administratives saines sont établies, nous entendons consacrer une bonne partie de l'année

2021-2022 à un vaste exercice visant à atteindre un meilleur alignement organisationnel. Nous croyons qu'il s'agit d'une clé essentielle au succès du Centre pour les prochaines années. Nous entendons par cela l'alignement du leadership, l'alignement culturel et enfin l'alignement de la stratégie et des opérations.

La direction et les salarié.e.s seront rassemblés dans cette démarche. Celle-ci nous permettra de prendre une pause et de compléter une appréciation rétrospective afin d'évaluer les réalisations du Centre depuis sa création, de reconnaître et de célébrer nos forces et d'identifier les leçons apprises. Ce processus, facilité par une firme externe spécialisée, devrait mener à l'identification des priorités administratives à venir, à l'optimisation de nos ressources et à favoriser l'engagement de toutes et tous.

Le plan d'alignement organisationnel



L'équipe

En avril 2020, le Centre comptait cinq salarié.e.s. À la fin de mars 2021, ce nombre a atteint la douzaine, et trois postes étaient en voie d'être comblés, pour un total de 15. Les salarié.e.s sont répartis en trois sous-équipes (communications, allocation, soutien administratif et technique). Ils habitent dans plusieurs régions du pays, facilitant l'établissement de liens directs et continus avec le secteur et une bonne compréhension des dynamiques régionales.

En plus de l'équipe régulière, nous avons recruté une douzaine de contractuels en Colombie-Britannique, en Alberta, au Québec et en Nouvelle-Écosse pour réaliser, de janvier à mars 2021, le mandat de mise en œuvre du Soutien au loyer temporaire lancé par la SCHL en janvier dernier. La capacité de ces personnes à maîtriser les nuances du programme et à accomplir la mission que nous avait confiée la SCHL en quelques semaines mérite d'être soulignée.

Le travail accompli par les salarié.e.s est certainement un élément déterminant du succès rencontré par l'organisation et nous tenons à le saluer ici.

L'organisation prend au sérieux la formation des salarié.e.s. Pour ce faire, nous utilisons une combinaison d'approches, dont le mentorat, l'éducation formelle en institutions scolaires et des présentations internes mettant en valeur l'expertise spécifique d'un.e membre de l'équipe ou de ressources extérieures. Par exemple, tous les membres de l'équipe ont assisté à une formation complète sur l'histoire, l'impact et l'évolution des politiques de logement de l'après-guerre à nos jours par Steve Pomeroy, l'un des experts les plus respectés en la matière au pays.

Finalement, nous nous assurons que l'ensemble des salarié.e.s ait le soutien nécessaire pour maîtriser les deux langues officielles.

Le personnel du Centre le 31 mars 2021

>>>>> La direction



Stéphan Corriveau
Directeur général



Lisa Ker
Directrice générale adjointe



Marie Brouillette
Directrice des opérations



Peter Wheeland
Directeur des communications

>>>>> Les communications



Jeanne Lemba
Chargée de communications



Andréanne Chevalier
Chargée de communications – Rédaction & révision françaises



>>>>> L'administration et la gestion des données



Solange Garçon
Adjointe à la direction (en congé de maternité)



Françoise Ngan-Pouge
Adjointe à la direction



Souad Boudjemline
Adjointe administrative



Lou Seltz
Gestionnaire de données

>>>>> Les programmes



Amy Bolt
Chargée de programme



Chrissy Diavatopoulos
Chargée de programme



Renée Hébert
Chargée de programme



Hope Jamieson
Chargée de programme



Luc Labelle
Chargé de programme



Chris Rootsart
Chargé de programme

La plateforme informatique et les outils en ligne

Notre plateforme informatique évolue, s'améliore et nous met parfois au défi, mais au bout du compte, elle est un outil indispensable à l'action du Centre. Elle est au cœur de nos activités et le sera de plus en plus.

C'est sur celle-ci que les groupes rédigent les demandes de subvention et leurs rapports. Les chargé.e.s de programme l'utilisent pour leur travail d'évaluation et de suivi. Les données qu'elle contient fournissent les rapports statistiques permettant d'évaluer le travail accompli et celui qui reste à faire.

C'est aussi sur notre plateforme que les groupes sont invités à réaliser leur autoévaluation et leur plan d'action, que nous organisons des sondages et que les contacts et les listes d'expédition des infolettres sont gérés. Tout ceci, et plus encore, dépend de notre plateforme.

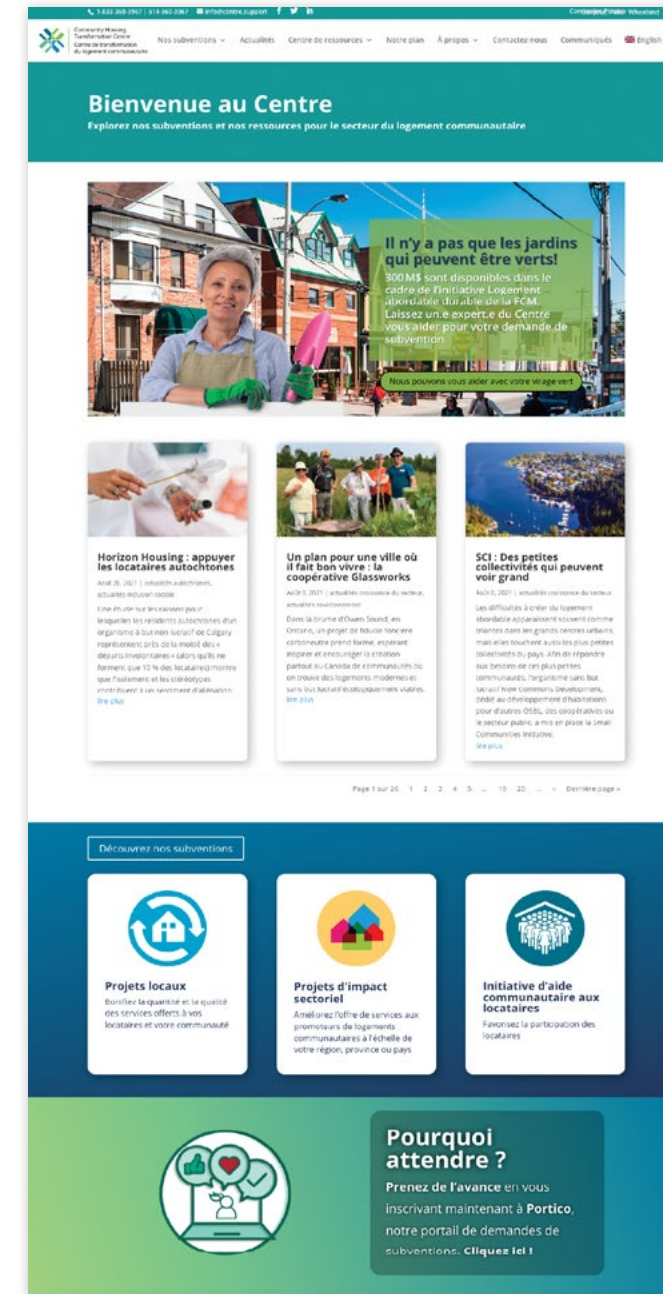
Avec le recul des douze derniers mois, il est maintenant possible d'affirmer que la plateforme a dorénavant la maturité nécessaire pour nous permettre de la mettre en valeur dans nos communications. En encourageant de manière plus soutenue le recours à nos outils, plus de groupes tireront profit du travail investi par le Centre pour améliorer leur performance. De plus, l'usage accru de ces outils nous permet d'améliorer notre connaissance fine des réalités opérationnelles des groupes. En retour, il nous est possible d'offrir des services plus adaptés aux besoins du secteur.

Cette approche est stimulante et appropriée. Par ailleurs, nous sommes conscients de la dynamique en évolution permanente dans laquelle nous œuvrons. Nos besoins sont constamment redéfinis et le monde informatique change sans arrêt. Nous devons apprendre à gérer cette situation de la manière la plus productive possible, et à avancer en sachant que l'idée d'une plateforme idéale est elle-même en évolution.

Les communications

Notre approche, nos outils et nos méthodes de communications ont constamment progressé au fil de l'année. Après seulement quatre mois d'activité publique en avril 2020, le Centre devait se faire (re)connaître par l'immense majorité des groupes locaux en logement communautaire, et il devait y arriver à partir de moyens encore rudimentaires. Les choses ont bien changé depuis !

En avril 2020, l'infolettre du Centre comptait environ 200 abonné.e.s francophones et 750 anglophones. La publication était irrégulière et la présentation, peu sophistiquée. Après quelques mois, nous avons réussi à respecter le caractère mensuel de l'infolettre, en plus de produire des éditions spéciales en appui à des campagnes ciblées. La facture de l'infolettre s'est aussi significativement améliorée. Ces changements ont porté fruit, puisqu'à la fin de mars 2021, les abonnements sont passés à 270 en français et ont franchi la barre du millier en anglais. Le succès d'une infolettre se mesure grande partie par son taux « d'ouverture », c'est-à-dire le pourcentage d'abonné.e.s qui la consulte à la réception. Nous pouvons nous réjouir que les taux d'ouverture de notre infolettre se situent entre 29 % et 35 % en anglais et oscillent de 36 % à 46 % en français. Selon Mailchimp, le taux d'ouverture moyen d'une infolettre pour le secteur à but non lucratif est de 25 %.



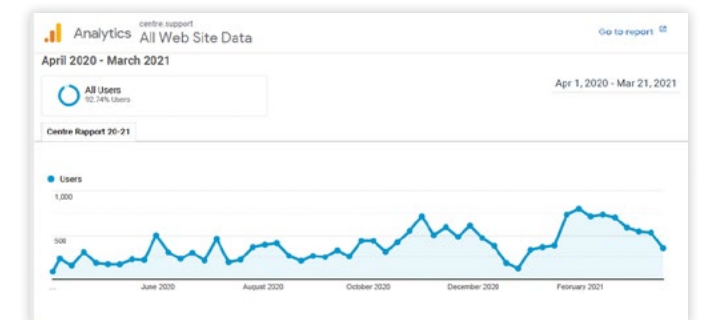
Notre site, www.centre.support, a également fait l'objet d'une importante mise à niveau de son graphisme et de son contenu au cours de notre premier semestre. Les personnes consultant le site ont bénéficié d'informations à la fois plus complètes et plus claires à propos de nos programmes de subventions, de nos priorités, de notre mission, de notre gouvernance et de l'équipe. La production de reportages originaux sur les projets que nous appuyons et des enjeux

sectoriels a également augmenté. Nous publions maintenant plusieurs reportages dans les deux langues chaque semaine, en plus de mettre en valeur des productions de partenaires et d'allié.e.s. Bien qu'encore faible, le nombre de visiteurs et de visiteuses connaît une augmentation constante. Sans surprise, la section du site la plus fréquentée est celle consacrée à nos programmes de financement, et ce, dans les deux langues officielles. Fort de nos apprentissages, et du soutien d'une firme spécialisée, nous procéderons au cours des prochains mois à une nouvelle refonte majeure du site qui devrait s'achever à la fin de 2021 ou au début de 2022. Nous espérons que cette opération permettra d'accroître significativement la fréquentation du site.

Notre présence dans les médias sociaux, principalement Facebook et Twitter, s'est accrue au rythme de la progression de notre production de contenu, unique et original, à partager. Les abonné.e.s et les interactions ont plus que doublé sur Twitter, passant de 7 000 interactions en mars 2020 à 19 000 un an plus tard.

Notre page Facebook a rejoint 13 561 personnes, soit une augmentation de 43,5 % en une année. Un nouveau groupe Facebook créé par le Centre à la fin de l'exercice s'est également révélé populaire. L'interaction des 200 membres actifs du groupe [Community and Social Housing](#) [Logement communautaire et social](#) a rejoint 3 646 personnes au cours de ses premiers mois d'existence.

L'équipe des communications a également été occupée à mettre à jour, à traduire et à réviser un large éventail de documents du Centre, allant de l'outil d'autoévaluation à la carte de vœux envoyée à des milliers de groupes, de partenaires et d'allié.e.s du secteur, en passant par la production de plusieurs vidéos.



Le mot de la fin

Avec ce rapport, nous avons mis en perspective le travail accompli en 2020-2021. Cet exercice de rétrospection permet à l'ensemble des parties prenantes des activités du Centre de mesurer jusqu'à quel point « les bottines suivent les babines ». Est-ce que nos actions sont à la hauteur de nos objectifs ? Après réflexion, et bien que conscients du long chemin qu'il reste à parcourir, nous sommes sûrs d'être sur la bonne voie.

Il importe de le répéter : pour nous, la bonne voie est celle de la collaboration, du partenariat, du partage des ressources, des expériences et des idées. C'est seulement quand la majorité des acteurs et actrices de notre secteur empruntera cette avenue qu'il sera possible de concrétiser l'aspiration fondamentale de notre mouvement, soit de fournir un toit pour toutes et tous.

Bien sûr, la COVID-19 nous a imposé, comme à toute la planète, des défis dont nous nous serions bien passés. Mais l'énergie et la créativité de l'équipe et du conseil d'administration ont permis de surmonter la plupart de ceux-ci avec brio.

Sur le plan de nos priorités, l'année à venir devrait être marquée d'une attention particulière à l'égard de la réconciliation avec les Autochtones et des efforts pour accroître l'écoresponsabilité du secteur.

Nous achevons ce rapport en disant que si 2020-2021 a été l'année de l'audace et de la détermination, l'année à venir sera celle de la consolidation et de l'innovation. Il faudra profiter des assises établies cette année pour continuer à avancer en adoptant de nouvelles façons de contribuer à la santé, à la croissance et aux impacts positifs du logement communautaire.

L'objectif d'un foyer pour toutes et tous n'est pas une utopie, mais un droit humain fondamental qu'il est possible de concrétiser. Aujourd'hui comme demain, le Centre s'engage à travailler avec toutes celles et tous ceux qui embrassent cet objectif.

Fonds d'initiative d'aide communautaire aux locataires



Aimeriez-vous :

- Améliorer la participation de vos locataires / membres de coopératives ?
- Obtenir davantage le point de vue des résident.e.s sur les projets de construction, les programmes et les services les concernant ?
- Amener plus de locataires à siéger sur votre conseil d'administration ou vos comités ?
- Intégrer une perspective autochtone dans vos initiatives ?
- Encourager les locataires à militer pour plus de logements communautaires ?
- Diffuser de plus amples informations sur les droits des locataires au sein de votre communauté ?
- Offrir des formations pour et par les locataires ?

Les subventions pouvant atteindre 150 000 \$ pour des projets soutenant l'engagement et les droits des locataires.



Community Housing
Transformation Centre
Centre de transformation
du logement communautaire

Contactez-nous pour plus d'informations ou
pour présenter vos idées de projets!

1-833-360-3967 (ext. 104)
info@centre.support - www.centre.support

