

# Rapport Annuel

S'offrir les moyens de réussir

# 2021-2022



Community Housing  
Transformation Centre  
Centre de transformation  
du logement communautaire

# Table des matières

---

Mot de la présidence et de la direction générale	2
Introduction	4
Notre vision	6
Notre mission	7
Sortir des ornières organisationnelles, bâtir des alliances, favoriser les effets de leviers	8
• Des partenariats d'envergure	10
• Miser sur les communications pour grandir	12
• Partenariats, visibilité, événements	14
Financer, soutenir et accroître la capacité organisationnelle	16
Nos Fonds	22
• Le Fonds d'initiative d'aide communautaire aux locataires	24
• Le Fonds de transformation du secteur – projets locaux	26
• Le Fonds de transformation du secteur – projets d'impact sectoriel	30
• Les projets subventionnés par le Centre en 2021-2022	32
Nos domaines d'interventions prioritaires et nos objectifs	38
• La réconciliation avec les peuples autochtones	40
• L'amélioration de l'écoresponsabilité du secteur	46
• La résilience et les pratiques innovantes	52
• L'inclusion sociale et l'action communautaire	58
• La croissance du secteur	66
• La gestion organisationnelle efficace du Centre	72
Le mot de la fin	82

---

## Mot de la présidence et de la direction générale



**Tim Ross**  
Président



**Stéphane Corriveau**  
Directeur général

Sans surprise, la crise du logement s'est encore intensifiée ces douze derniers mois.

Les signaux annonciateurs de cette situation étaient déjà nombreux au début des années 2000, et, bien que de nombreux acteurs du logement communautaire aient tiré la sonnette d'alarme à répétition pendant ces deux dernières décennies, aucun moyen d'envergure n'a été déployé pour prévenir la crise.

Aujourd'hui, des millions de ménages et de personnes vivent dans des conditions de plus en plus précaires, quand ce n'est pas carrément sans-abri, et les autorités cherchent des solutions simples, peu dispendieuses et expéditives dans un domaine où ces trois variables ne se croisent à peu près jamais.

Les sources du problème sont connues : spéculation, concentration de la propriété foncière et immobilière, financiarisation, marchandisation, rénoviction, hébergement touristique de courte durée, mondialisation, incitatifs fiscaux, discrimination, etc.

Les réponses le sont aussi : logement communautaire, fiducie foncière, registre des baux, contrôle des loyers, fiscalité équitable, planification urbaine à caractère humain et social, inclusion et diversité, etc.

Et bien que de plus en plus d'acteurs politiques, financiers et législatifs reconnaissent enfin le problème, les moyens mis en action restent bien modestes pour l'ampleur de la tâche.

Si les autorités publiques ont une large part de responsabilités, notre mouvement doit avoir le courage de reconnaître avoir fait preuve d'indolence en se croyant excusé de ne pas prendre d'initiatives sous prétexte du manque d'appui gouvernemental. Pourtant, nous disposons de moyens qui pourraient contribuer à au moins atténuer la crise. Il en va de la légitimité de notre mouvement d'agir sans attendre et d'assumer le leadership du dossier en prenant les mesures nécessaires pour changer l'état de la situation.

C'est dans cet esprit que le Centre de transformation du logement communautaire a vu le jour et agit depuis trois ans.

Avec ambition, mais sans illusion, le Centre a poursuivi son travail en 2021-2022 pour faciliter le développement quantitatif et l'évolution qualitative du logement communautaire. Que ce soit avec du financement ou des services, toutes les régions et tous les segments du logement communautaire ont bénéficié de notre intervention, de nos outils et des 10 millions de dollars alloués cette année.

Sans prétention, le Centre, son équipe et son conseil d'administration trouvent matière à fierté au regard de ses 36 premiers mois d'existence. Nous arrivons à l'étape de notre développement où il est possible d'évaluer la qualité et la pertinence des projets financés, le potentiel qu'apportent les nombreux partenariats établis et les pistes à suivre à l'aune de ces expériences.

L'équipe et le conseil gardent les yeux fixés sur la vision, la mission et le plan stratégique du Centre, mais ils se distinguent particulièrement par leur capacité à maintenir l'agilité organisationnelle nécessaire pour ajuster en continu nos modalités d'actions et saisir les opportunités émergentes afin d'accroître l'impact de nos interventions.

Ce message serait incomplet sans remerciements sincères aux groupes membres du Centre et à ses partenaires institutionnels, financiers et communautaires de plus en plus nombreux qui choisissent de travailler en étroite coordination avec nous. Parmi ceux-ci, il convient de souligner la Société canadienne d'hypothèques et de logement, Nova-Scotia Housing, la Fédération canadienne des municipalités, Vivre en ville, Housing Investment Corporation, St. FX University Extension Department, la Ville de St. John's et le Centre autochtone sur les effets cumulatifs.

En tant que titulaires de la présidence et de la direction générale, nous devons aussi saluer les bénévoles, les salarié.e.s, l'équipe de direction et les administrateurs et administratrices du Centre qui, toutes et tous, contribuent de manière active à son succès.



Tim Ross  
Président



Stéphan Corriveau  
Directeur général

# Introduction

## S'offrir les moyens de réussir

«Transformation» est un mot fourre-tout qui en laisse plus d'un.e perplexe et permet toute sorte d'interprétation quand arrive le temps de s'en revendiquer.

Pour le Centre, la transformation prend deux formes.

Une première cible les acteurs du logement communautaire pris individuellement. Il s'agit d'ajuster les stratégies, les actions et les moyens de ces milliers d'organisations afin qu'elles soient en phase avec les réalités dans lesquelles elles évoluent.

C'est à cette fin que, depuis décembre 2019, le Centre offre des subventions et des services techniques aux groupes qui en font la demande.

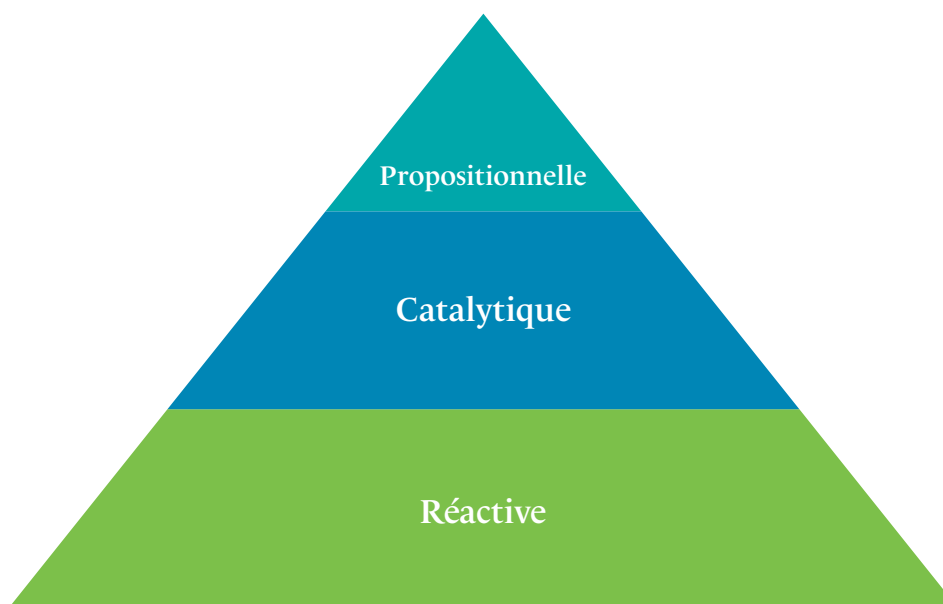
Mais la transformation du secteur ne passe pas que par la transformation des acteurs pris un à un. La transformation, pour être durable et significative, exige une évolution des infrastructures et de la dynamique du secteur.

Pour agir à ce niveau, le Centre doit faire évoluer sa propre intervention et consacrer une part conséquente de ses moyens à des projets porteurs de changement à grande échelle, quitte à diminuer les sommes disponibles pour les projets ayant moins de retombées.

Pour illustrer ce que cette évolution de la programmation du Centre implique, il faut imaginer une pyramide à trois niveaux. Ce sont, de bas en haut, les dimensions Réactive, Catalytique et Propositionnelle. Jusqu'à présent, nous avons consacré le gros de nos deniers et de notre temps au premier niveau, nous avons occasionnellement travaillé au palier central et très légèrement exploré l'étage supérieur de la pyramide.

Progressivement, les niveaux d'énergie consacrés à chaque étage s'inverseront pour que, dans les 24 prochains mois, l'essentiel de nos moyens vise la pointe.

## Les dimensions de l'action



### Réactive

Nos premiers services étaient essentiellement de type réactif. Nous répondions aux groupes qui nous interpellaient pour obtenir un soutien financier destiné à répondre à un besoin immédiat et propre à cette organisation.

### Catalytique

En pratique, il n'est pas si rare que les acteurs d'un territoire ou d'un champ d'action partagent une analyse identifiant le service ou l'outil collectif dont ils bénéficieraient tous, mais qu'aucun des acteurs ne dispose de la légitimité ou des moyens nécessaires pour matérialiser ce « consensus conceptuel ».

Dans ce contexte, nous qualifions l'action du Centre de catalytique. Nous agissons, selon le cas, en tant que facilitateur pour apporter au milieu les moyens de réaliser ce projet commun (pour mettre sur pied une association ou une fédération, par exemple) ou comme acteur. Dans ce second cas, c'est le Centre lui-même qui accomplit l'action (par exemple en créant une grille d'autoévaluation, en offrant l'infrastructure informatique pour un service partagé, etc.).

### Propositionnelle

La troisième approche baptisée propositionnelle cherche à identifier, à travers un dialogue rassemblant l'ensemble du secteur, une intervention stratégique ayant le potentiel d'amener une transformation à grande échelle des moyens, de l'ampleur, de l'impact du logement communautaire dans un domaine spécifique (itinérance, familles, aîné.e.s, santé mentale, coops, etc.) ou une région.

Dans ce type d'intervention, le Centre convoque la discussion, l'anime et y contribue pour l'identification et éventuellement l'opérationnalisation des conclusions de ce dialogue.

## Notre vision

Afin que tous et toutes aient un toit sur la tête, le Centre soutient le développement durable et inclusif du logement communautaire. Pour ce faire, nous avons identifié cinq enjeux déterminants pour l'évolution et la transformation du logement communautaire :

- Réconciliation avec les peuples autochtones
- Écoresponsabilité
- Résilience et innovation
- Inclusion sociale et action communautaire
- Croissance du secteur

À ces priorités s'ajoute la gestion organisationnelle du Centre, qui se doit d'être à la hauteur de notre vision pour le secteur, entre autres par l'établissement de pratiques de gouvernance, de gestion, de communication et d'organisation à la fine pointe des connaissances.

## Notre mission

Nos activités cherchent à soutenir et à encourager les actrices et acteurs de l'habitation communautaire dans leurs efforts d'action sociale, de viabilité économique, de croissance et d'efficacité, tout en reconnaissant leur identité respective. Notre travail s'exprime à travers deux méthodes.

En premier lieu, nous soutenons les groupes du secteur au moyen d'outils techniques et de subvention ; en second lieu, nous alimentons la réflexion et facilitons l'éclosion de nouveaux concepts et l'émergence de partenariats.



Sortir des ornières  
organisationnelles,  
bâtir des alliances,  
favoriser les effets  
de leviers

## Établir des relations et des partenariats afin de faciliter la transformation à tous les niveaux du secteur.

Bien que plus discret, le travail de réseautage, de partenariat et d'animation du milieu est probablement plus à même de générer l'évolution souhaitée du secteur.

En effet, si on peut remettre en état un navire et le rendre plus performant, c'est l'environnement qui facilite ou complexifie la navigation.

Et cet environnement, comme la marée, fait monter ou descendre tous les bateaux.

Travailler en partenariat, c'est se donner les moyens d'améliorer les normes de construction des navires, mais aussi la capacité de tracer des cartes, d'identifier les routes les plus sécuritaires, et même d'influencer l'environnement en installant des canaux, des écluses ou des ports qui facilitent la navigation et le ravitaillement des navires.

C'est cette vision qui explique l'énergie de plus en plus importante consacrée à la recherche de nouveaux partenariats et au bon fonctionnement de ceux déjà en place.

# Des partenariats d'envergure

## La démarche Plancher, parce que le tout est plus que la somme de ses parties

Mutualiser une partie de nos actifs immobiliers, financiers et organisationnels pour se donner des moyens décuplés. C'est la conclusion à laquelle est parvenue la démarche Plancher réfléchi et planifié depuis septembre 2021 et menée au printemps 2022 par le Centre avec les principales parties prenantes du logement communautaire québécois.

Au fil des rencontres et des discussions, ce sont plus de 250 personnes provenant de 180 organisations qui ont contribué à cette conclusion.

La démarche, qui sort des sentiers battus, a permis d'imaginer les bases de différents modèles de collaboration qui auront, une fois en place, un impact réel sur l'expansion et la résilience du secteur. En pratique, il est question de financement de type inédit, de nouvelles méthodes de croissance pour l'acquisition et la construction immobilières.

Pour se donner la capacité de relever les défis associés à la matérialisation de ces nouveaux moyens, le Centre a décidé d'y consacrer tous les fonds du volet d'impact sectoriel destinés au Québec pour les cinq prochaines années. Nous espérons qu'à l'été 2023, les premiers services mutualisés seront déjà opérationnels.

Cette démarche innovante et ses mécanismes de consultation sont actuellement documentés afin d'inspirer des approches similaires ailleurs au Canada.





## En Nouvelle-Écosse : un fonds pour une future association provinciale

Cette année, le Centre, en partenariat avec le gouvernement de la Nouvelle-Écosse, a lancé le Nova Scotia Community Housing Growth Fund.

Ce fonds met à la disposition des groupes de cette province plus de 2,6 millions de dollars d'ici avril 2024.

Dans cette aventure, le Centre fournit son expertise en gestion et en allocation de fonds en logement communautaire et s'engage à financer le secteur de cette province au même rythme qu'il l'a fait de 2020 à 2022 pendant encore deux ans. De son côté, le ministère des Affaires municipales et du Logement de la Nouvelle-Écosse complète la somme à distribuer et couvre les frais d'administration.

Sans hasard, l'émergence de ce fonds coïncide avec l'aboutissement de la démarche «Building together», que le Centre finance depuis 2020. Cette démarche vise à structurer les groupes de logement communautaire de cette province au sein d'une association néo-écossaise. Annoncée pour l'automne 2022, la nouvelle association bénéficiera d'un financement de démarrage tiré du Community Housing Growth Fund. La balance des fonds est destinée à financer des initiatives de développement organisationnel, de la recherche et du financement initial pour des projets de nouveaux logements communautaires.

Le succès du projet «Building together» est largement dû à la contribution hors pair offerte par St. FX University Extension Department depuis 2020 en tant que partenaire et contributeur.

# Miser sur les communications pour grandir

Le message, c'est le médium. L'analyse qui a permis à McLuhan d'en arriver à cette conclusion il y a bientôt 60 ans est plus vraie que jamais.

L'évolution de la pensée et des activités du Centre exige donc une évolution similaire en termes de communications.

Bien que notre notoriété atteigne un niveau respectable pour une structure aussi jeune que la nôtre, il reste encore bien du travail à accomplir pour que toutes les organisations du secteur soient informées de notre existence, encore plus pour qu'elles comprennent bien notre offre de services et plus encore pour qu'elles saisissent notre vision et notre mission.

En un mot comme en mille, nous avons encore bien du pain sur la planche dans ce volet de nos activités.

## Le site Web revisité

Tout au long de l'année, le travail de refonte de notre site Web a progressé. Un comité, formé de représentant.e.s de la direction du Centre, de membres de l'équipe des communications et d'employées d'une firme externe spécialisée, a planché sur une nouvelle structure et une nouvelle esthétique pour notre vitrine virtuelle. Cette dernière sera en ligne à l'automne 2022 avec un tout nouveau design.

Depuis ses débuts, notre site Web est en constant mouvement, reflétant ainsi la croissance rapide qu'a vécue le Centre. Nous visons dorénavant un site Web plus simple à parcourir, plus clair, visuellement plus harmonieux, plus cohérent et qui répond davantage aux besoins des personnes qui le visitent.

En plus d'y trouver un contenu fiable, diversifié et continuellement mis à jour, le site Web permet aux organismes de remplir leur demande de subvention, d'accéder à l'outil d'autoévaluation et de bâtir leur plan d'action. Les groupes subventionnés peuvent dorénavant soumettre leurs rapports par le biais du site Web, tout comme les réviseur.e.s externes. De plus, les documents nécessaires au comité d'allocation y sont maintenant disponibles. Ces avancées ont été rendues possibles par l'embauche d'une ressource qui voit à son bon fonctionnement et qui répond aux problèmes techniques qui peuvent surgir.

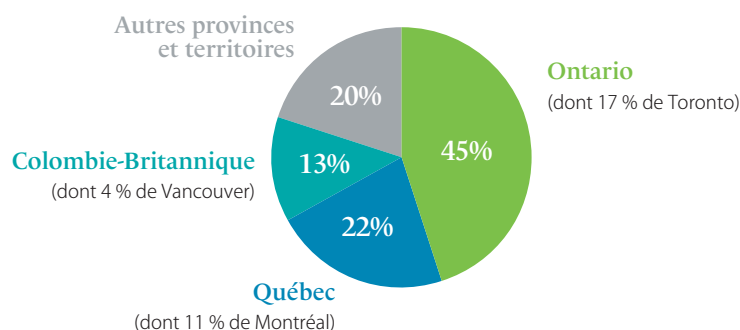
Côté contenu, bien qu'il reste beaucoup de choses à faire, des changements sont déjà visibles :

- Davantage de reportages originaux sur les projets que nous finançons;
- Plus d'articles sur des sujets pertinents pour le secteur du logement;
- De nouvelles pages pour diffuser l'information sur nos nouveaux programmes;
- La révision des documents expliquant nos fonds et services.

En tout, plus de 96 000 pages du site ont été consultées tout au long de l'année avec un taux de 2,24 pages par visite, ce qui nous situe dans la norme pour les sites Web d'OSBL.

Ces visites sont fructueuses, car elles durent en moyenne 2,14 minutes, ce qui est presque deux fois plus que la normale. Cela veut donc dire que notre site Web intéresse notre auditoire et constitue un outil efficace dans la communication de notre mission.

## Provenance de l'auditorie fréquentant le site Web



## Les médias sociaux : des efforts restent à faire

Notre présence sur les médias sociaux a été stable en 2021-2022. Nous continuons d'utiliser principalement Facebook, Twitter et LinkedIn pour diffuser des informations sur nos activités.

Toutefois, pour rejoindre un auditoire plus vaste, le Centre profiterait d'une présence accrue sur les médias sociaux. Nous devons ainsi investir de plus grands efforts pour développer notre utilisation de ces canaux de communication. Un de nos objectifs pour l'année prochaine est d'augmenter le nombre et la fréquence de nos publications sur ces plateformes.

## L'infolettre toujours populaire

L'infolettre est un outil d'autopromotion important pour faire connaître nos programmes et mobiliser la communauté autour d'initiatives menées par nos partenaires. Nous avons continué à y mettre en valeur notre présence dans les médias, nos projets spéciaux, de même que les webinaires, conférences et ateliers pertinents au secteur.

Cet outil d'information mensuelle continue à connaître de bons résultats. L'auditoire francophone a doublé depuis l'an passé, alors que le côté anglophone a connu une hausse de 80 %!

Avoir des milliers d'abonnés, c'est bien, mais ce qui compte vraiment, c'est de savoir combien d'abonnés ouvrent et lisent l'infolettre, ce qu'on appelle le «taux d'ouverture». Celui de la version française est en légère progression à 43 % tandis que celui de la version anglaise s'est maintenu à 32 %. Ces résultats sont excellents si on les compare à la moyenne du secteur à but non lucratif, qui se situe à 25 %.

Par ailleurs, les taux de désinscription de 0,1 % pour l'infolettre en français et de 0,4 % pour celle en anglais nous démontrent que les contenus de nos publications intéressent notre lectorat.

Dans la foulée de la refonte du site Web, il pourrait y avoir des modifications à l'esthétique de l'infolettre dans la prochaine année. Devant l'abondance de nouvelles à inclure dans ce bulletin électronique, nous prévoyons aussi augmenter sa fréquence de publication et multiplier les envois ciblés sur des projets ou des sujets précis selon les auditoires.

# Partenariats, visibilité, événements

## Des événements virtuels de plus en plus sophistiqués

Pour une deuxième année, la pandémie de COVID-19 a malheureusement déterminé les conditions de la présence et de la visibilité événementielle du Centre.

Le recours aux rencontres virtuelles a encore été la norme, mais leur sophistication a tout de même donné au Centre de la visibilité et a permis un certain niveau de réseautage. Nous y avons tenu des kiosques virtuels, répondu aux questions des participant.e.s et diffusé de l'information sur nos activités.

Au final, le Centre a été présent et a participé, sous une forme ou une autre, à une trentaine d'événements d'ampleur variable partout au pays, sur une multitude de facettes en lien avec l'habitation communautaire et les priorités du Centre. Nous avons donc eu une visibilité importante en tant que conférenciers, panélistes ou commanditaires dans vingt-deux de ces événements.

Parmi ceux-ci, il est pertinent d'en souligner quelques-uns :

- Le Symposium canadien sur l'habitation et l'itinérance en milieu rural du Rural Development Network;
- L'assemblée annuelle de la Confédération québécoise des coopératives d'habitation;
- L'assemblée annuelle de la Fédération de l'habitation coopérative du Québec;
- La journée de l'Association des groupes de ressources techniques du Québec sur le développement du logement communautaire et social;
- Le congrès de la Fédération des locataires d'habitations à loyer modique du Québec;
- Le congrès annuel de l'Ontario Non-Profit Housing Association;
- L'événement Housing Central coorganisé par la British Columbia Non-Profit Housing Association, Cooperative Housing Federation — BC et la Aboriginal Housing Management Association;
- Le congrès Building Partnerships 2022 de la Manitoba Non-Profit Housing Association;
- Le congrès annuel sur le logement et l'itinérance de l'Association canadienne d'habitation et de rénovation urbaine;
- Le congrès de l'Association de logement sans but lucratif du Nouveau-Brunswick;
- L'assemblée générale de la Fédération de l'habitation coopérative du Canada;
- Les assises annuelles de l'Union des municipalités du Québec;
- La conférence d'Union of BC Municipalities;
- La conférence de la Fédération canadienne des municipalités;
- La conférence de l'Alberta Senior and Community Housing Association.

Dans le cadre du dernier congrès de l'Association canadienne d'habitation et de rénovation urbaine (ACHRU), le directeur général du Centre a eu l'honneur de recevoir le prix du leadership. Bien que remis à l'individu, il ne fait aucun doute que ce prix rejaillit aussi sur l'organisation, puisque c'est en partie à la lumière des actions et des services développés par le Centre que le jury a pris cette décision.

## Le Centre... Autour du monde

Le Centre a même une certaine visibilité internationale, ce qui a amené la direction générale à présenter son travail et ses analyses aux Conseils et à l'Assemblée générale de Housing International Coalition. Sur le plan européen, le directeur général a été le conférencier principal au colloque de l'Uriopss «La recherche de financements — soutenir et développer l'action sociale et solidaire», tenu à Lyon, en France. De l'autre côté du monde, plusieurs présentations (en mode virtuel) ont été faites en Australie, y compris auprès de la National Housing Finance and Investment Corporation (équivalent local de la Société canadienne d'hypothèques et de logement [SCHL]) à l'invitation de la Community Housing Industry Association.

## La recherche

Outre les nombreux partenariats énumérés au fil des pages de ce rapport, il est pertinent d'ajouter deux équipes de recherches auxquelles le Centre est associé :

- Le Housing Research Collaborative (HRC), basé à l'University of British Columbia ;
- Le Housing Policy and Research Exchange Network, animé par la Maytree Foundation.

Dans les deux cas, il s'agit de rassemblements d'universitaires, de praticien.ne.s et d'analystes préoccupés par le marché, l'abordabilité et le droit au logement. Ce type de réseautage permet la circulation d'idées et d'informations qui alimentent la réflexion et l'expertise de toutes les personnes et organisations participantes.

## Des contributions aux webinaires d'alliés et de partenaires

Afin d'élargir le cercle des groupes qui connaissent le Centre et ses services, nous sollicitons associations, tables, réseaux, fédérations et autres regroupements qui ont des programmes de formation continue afin qu'ils nous intègrent dans leur programmation. La SCHL à elle seule nous a invités à tenir une demi-douzaine de webinaires de ce type à l'intention de son personnel.

En plus de continuer à contribuer aux événements organisés par d'autres, nous prévoyons qu'en 2022-2023, le Centre convoque et produise lui-même des webinaires originaux, notamment pour présenter ses nouveaux programmes de subvention, ses nouveaux outils et faire connaître ses chargé.e.s de programme ainsi que sa mission.

## Présence dans les médias

Le directeur général, Stéphan Corriveau, a contribué à plusieurs reprises à des discussions et à des reportages touchant le logement communautaire — ou le logement tout court. En plus d'une présence ponctuelle et localisée à la radio ou à la télévision lors d'événements à caractère régional, une collaboration régulière s'est développée avec le Service aux régions (SAR) de Radio-Canada. Lorsqu'un événement ou une nouvelle d'importance touchent l'ensemble du Canada, le SAR organise une série de cinq à six entrevues consécutives sur le même sujet, mais avec une touche locale, sur différentes stations de Radio-Canada.

De plus, grâce à notre présence en personne dans maintenant sept provinces, il arrive de plus en plus régulièrement qu'un journal, une radio ou une télévision invite un de nos chargé.e.s de projet à prendre la parole.

Ces apparitions médiatiques contribuent à donner une voix au secteur et à faire connaître le Centre. Elles établissent aussi le Centre comme un interlocuteur important dans le domaine de l'habitation.

Il est pertinent de noter que, que ce soit par la voix du directeur général ou d'une autre personne, le Centre limite ses interventions à des analyses et à des observations factuelles. Le travail de représentation et de revendications au nom du mouvement relève des organisations représentatives du secteur (ACHRU, CHF-C, RQOH, BCNPHA, etc.).



Financer, soutenir  
et accroître la capacité  
organisationnelle

# Financer, soutenir et contribuer à accroître la capacité organisationnelle là où des lacunes et des besoins sont présents

Volet le plus connu de notre action, nous agissons en tant que bailleur de fonds, direct ou indirect, seul ou avec d'autres agences, afin de soutenir les initiatives les plus prometteuses qui nous sont soumises par l'ensemble des protagonistes du monde du logement communautaire. Qu'il s'agisse de groupes de locataires, de coopératives d'habitation, d'OSBL d'habitation, de centres d'amitié autochtones ou de structures de soutien (regroupements provinciaux, nationaux ou thématiques), tous peuvent déposer une demande de financement.

## Qui décide

Le conseil d'administration et le comité d'allocation du Centre définissent les lignes directrices, les normes et les modalités entourant l'allocation des sommes dont nous disposons dans le cadre de nos ententes de partenariat avec différentes institutions et autorités publiques, au premier chef la SCHL.

## Combien

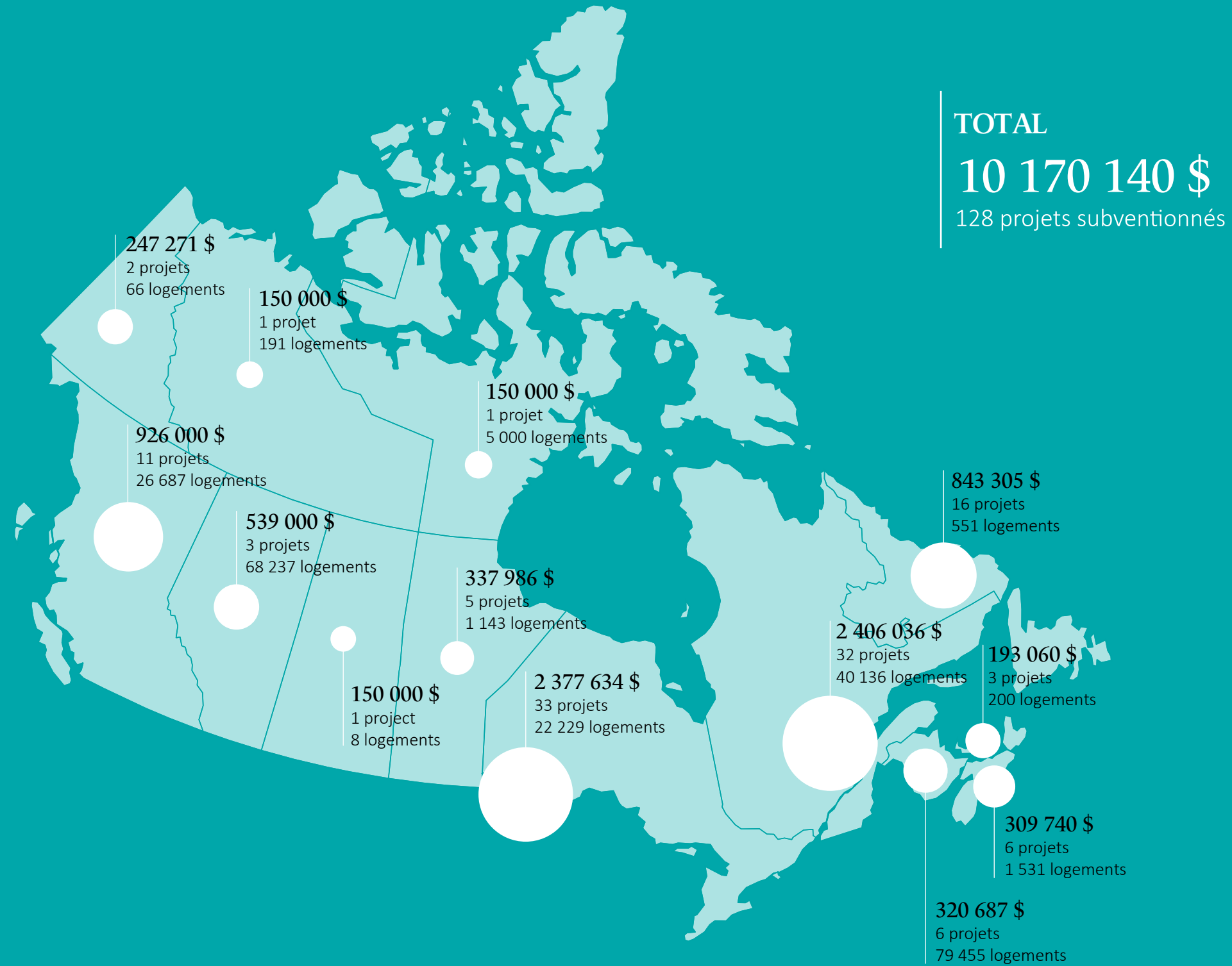
Ce sont plus de 10 millions de dollars qui ont été alloués au cours de l'année 2021-2022, couvrant 128 projets différents à travers le Canada. Les projets visant l'aide communautaire aux locataires (les locataires actuels ou potentiels, les membres des coopératives d'habitation, les membres des communautés autochtones et les personnes sans domicile qui cherchent à devenir locataires) ont récolté la plus grande part des subventions, soit plus de 4,5 millions de dollars.

## Un processus équitable

L'équité est une des valeurs fondamentales qui guident l'allocation de nos subventions. Le comité d'allocation et l'équipe du Centre doivent donc trouver un équilibre entre un ensemble de préoccupations, toutes légitimes, et nos priorités.

C'est un travail pas toujours évident qui exige une bonne connaissance du terrain et des organismes qui y œuvrent. Il faut aussi une capacité à percevoir les projets, petits ou grands, qui ont le potentiel de transformer le secteur. Le travail que le comité d'allocation réalise en étudiant chaque projet porte ses fruits, car, selon nous, le portrait d'ensemble témoigne d'un niveau d'équilibre respectable et donne des résultats positifs sur le terrain.

# L'année 2021-2022 en chiffres



**Projets pancanadiens**  
**1 219 421 \$**  
 8 projets  
 5 000 logements

## Fonds



**FIACL (locataires)**  
**4 568 852 \$**  
 52 projets



**Projets locaux**  
**2 965 700 \$**  
 59 projets



**Projets d'impact sectoriel**  
**2 635 588 \$**  
 17 projets

## Priorités



**La réconciliation avec les peuples autochtones**  
**2 916 656 \$**  
 29 projets



**L'amélioration de l'écoresponsabilité du secteur**  
**2 196 07 \$**  
 24 projets



**La résilience et les pratiques innovantes**  
**5 572 314 \$**  
 62 projets

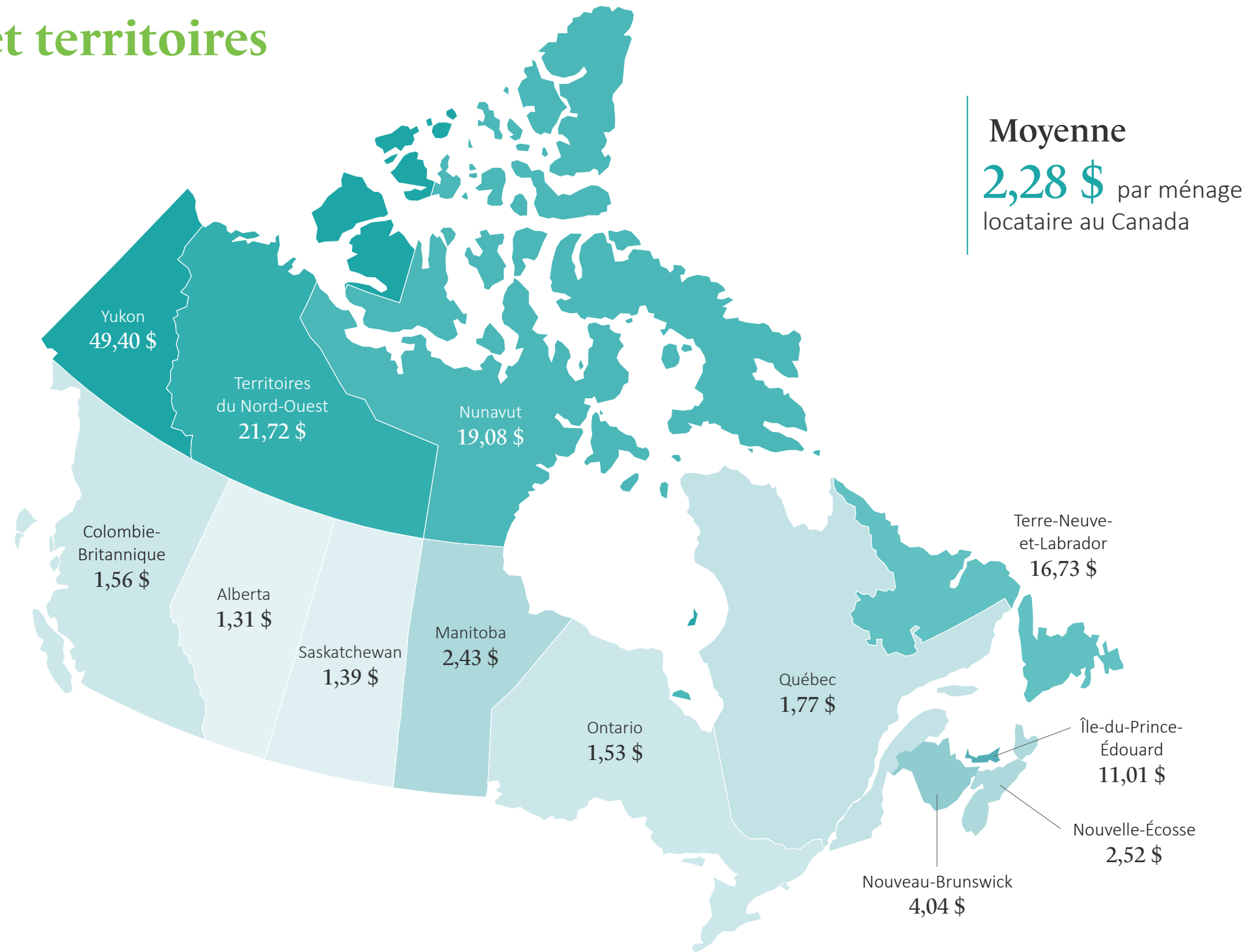


**L'inclusion sociale et l'action communautaire**  
**8 581 001 \$**  
 102 projets



**La croissance du secteur**  
**5 950 75 \$**  
 83 projets

# Subventions du Centre par ménage locataire dans les provinces et territoires



## Fonds



FIACL (locataires)  
1,03 \$



Projets locaux  
1,67 \$



Projets d'impact sectoriel  
0,59 \$

## Priorités



La réconciliation avec les peuples autochtones  
0,66 \$



L'amélioration de l'écoresponsabilité du secteur  
0,49 \$



La résilience et les pratiques innovantes  
1,25 \$



L'inclusion sociale et l'action communautaire  
1,93 \$



La croissance du secteur  
1,34 \$

Nos fonds

## Une taille unique... faite sur mesure!

Nous avons reçu et financé des projets de toutes les provinces et de tous les territoires cette année, ce qui représente une première. Au total, un peu plus de 10 millions de dollars ont été alloués à 128 projets. Cela signifie que 100 % de l'argent destiné aux projets a été distribué.

Depuis ses débuts, le Centre gère trois grands fonds, chacun ayant un objectif précis :

- Le Fonds d'initiative d'aide communautaire aux locataires
- Le Fonds de transformation du secteur — projets locaux
- Le Fonds de transformation du secteur — projets d'impact sectoriel

Au cours de la dernière année, l'équipe du Centre s'est demandé comment elle pourrait améliorer le processus de demandes de fonds de manière à alléger celui-ci au maximum, sans pour autant en affaiblir la rigueur et la légitimité. C'est ainsi que l'idée de libérer les organismes de l'obligation de lire la documentation des trois fonds avant de soumettre leur dossier et, surtout, d'avoir le sentiment qu'il faut «formater» leurs projets en fonction des exigences spécifiques du fonds qu'ils ont choisi. En pratique, cela signifie qu'à partir de l'automne 2022, il n'y aura plus qu'un seul formulaire, et que les organismes n'auront plus à choisir entre les fonds. Ainsi, le dossier soumis devra mettre en évidence l'impact, l'ampleur, les retombées et les activités pour lesquelles la subvention est sollicitée. Si ce projet correspond aux critères d'admissibilité, aux priorités et à l'analyse du contexte tel que le Centre l'envisage, le groupe recevra des fonds. Ce sera la responsabilité et la tâche de l'équipe et du comité d'allocation d'identifier le ou les fonds d'où proviendra l'argent.

## Un petit nouveau!

En mars 2022, le Centre a conclu une entente avec le gouvernement néo-écossais pour la gestion du Nova Scotia Community Housing Growth Fund (CHGF) d'une valeur de 2,6 millions de dollars pour deux ans. À compter de l'automne 2022, le Centre offrira donc aux groupes néo-écossais un quatrième fonds pour lequel ils seront les seuls admissibles. Le CHGF est présenté plus en détail en amont de ce rapport.

Cette initiative de Nova Scotia Housing démontre sa volonté de favoriser le renforcement organisationnel du secteur et sa capacité d'envisager de nouveaux moyens d'action. Nous espérons que cette expérience inspire d'autres provinces et territoires.



# Le Fonds d'initiative d'aide communautaire aux locataires

## Parce que le droit au logement, c'est le droit des personnes à vivre en sécurité avant d'être une affaire de briques et de mortier

Sans l'implication des personnes qui y résident, le logement communautaire ne l'est pas vraiment. Il importe donc de soutenir des projets qui associent les locataires de nos immeubles au bon fonctionnement de leur lieu de vie.

Mais comme la vaste majorité des locataires vivent en logement privé, il importe de leur offrir l'information nécessaire pour qu'ils connaissent leurs droits et comprennent les différentes options à leur disposition pour que ceux-ci soient reconnus. C'est vrai pour les locataires pris un à un, mais aussi collectivement. Dans ce cas de figure, il s'agit d'influencer les politiques publiques qui encadrent le développement urbain, le développement immobilier et les mesures fiscales qui favorisent une forme ou une autre d'habitation.

## Parce que 97 % du logement locatif n'est pas communautaire

Le Fonds d'initiative d'aide communautaire aux locataires (FIACL) est spécialement affecté aux projets qui favorisent l'inclusion sociale et l'action communautaire. Ce fonds est évidemment ouvert aux groupes de logements communautaires, mais aussi aux organismes alliés (par exemple les associations de locataires, les Centres d'amitié autochtone, les groupes antipauvretés, etc.).

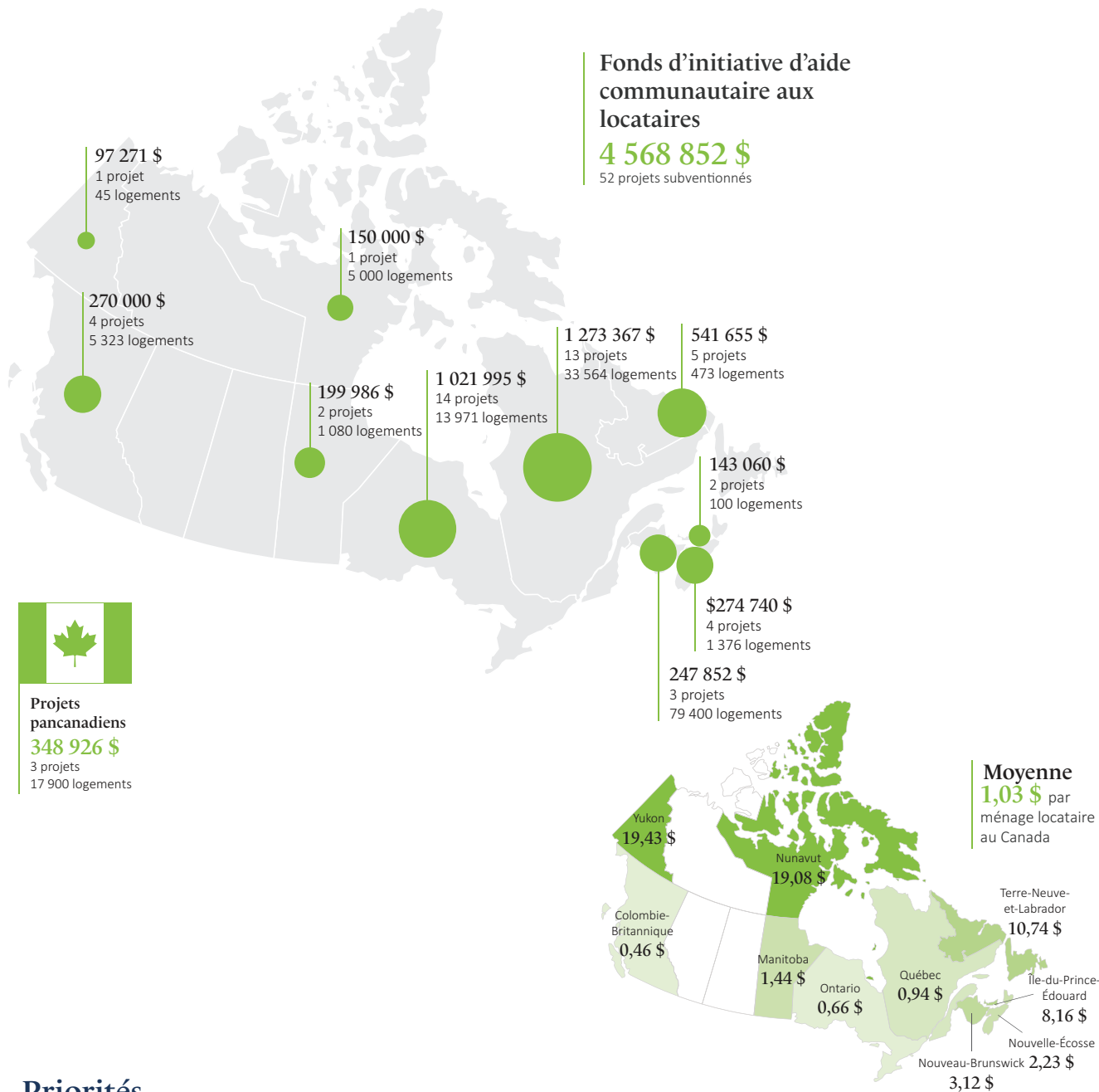
Ces alliés peuvent déposer des projets destinés à faire évoluer le logement privé et la société en général. On peut penser à des campagnes contre la discrimination et les préjugés en matière de logement à l'égard des personnes autochtones ou d'autres groupes systématiquement discriminés. On peut aussi songer à la mise sur pied de comités logement rassemblant les locataires pour faire des représentations auprès des autorités et réclamer la bonification des politiques publiques en matière d'habitation.

Dans cette veine, le projet initié par Vivre en ville de créer un registre des baux résidentiels a l'ambition de rendre le marché du locatif plus transparent. C'est pourquoi nous siégeons au comité aviseur de ce projet et avons choisi de devenir partenaires du projet en accueillant la composante informatique de celui-ci sur notre plateforme au moins jusqu'en 2028.

Cette année, le Fonds d'initiative d'aide communautaire aux locataires a remis plus que 4,5 millions de dollars à travers 52 projets touchant au-delà de 100 000 ménages. Ce sont tous des chiffres en nette croissance si on les compare à l'an dernier.

Selon l'entente initiale avec la SCHL, le Fonds d'initiative d'aide communautaire aux locataires doit prendre fin le 31 mars 2023. Nous espérons toutefois que nos représentations auprès du gouvernement fédéral pour le maintien du programme soient couronnées de succès. Nous avons reçu beaucoup de reconnaissance du milieu à l'égard du FIACL, et la qualité tout comme l'impact des projets que nous avons soutenus démontrent la pertinence du fonds.

# Subventions accordées par le Fonds d'initiative d'aide communautaire aux locataires



## Priorités



La réconciliation avec les peuples autochtones  
**857 257 \$**  
9 projets



L'amélioration de l'écoresponsabilité du secteur  
**308 240 \$**  
3 projets



La résilience et les pratiques innovantes  
**1 495 800 \$**  
16 projets



L'inclusion sociale et l'action communautaire  
**4 568 852 \$**  
52 projets



La croissance du secteur  
**1 398 900 \$**  
20 projets





# Le Fonds de transformation du secteur — projets locaux

## Parce que chaque immeuble compte dans la bataille pour garantir un toit pour tout le monde

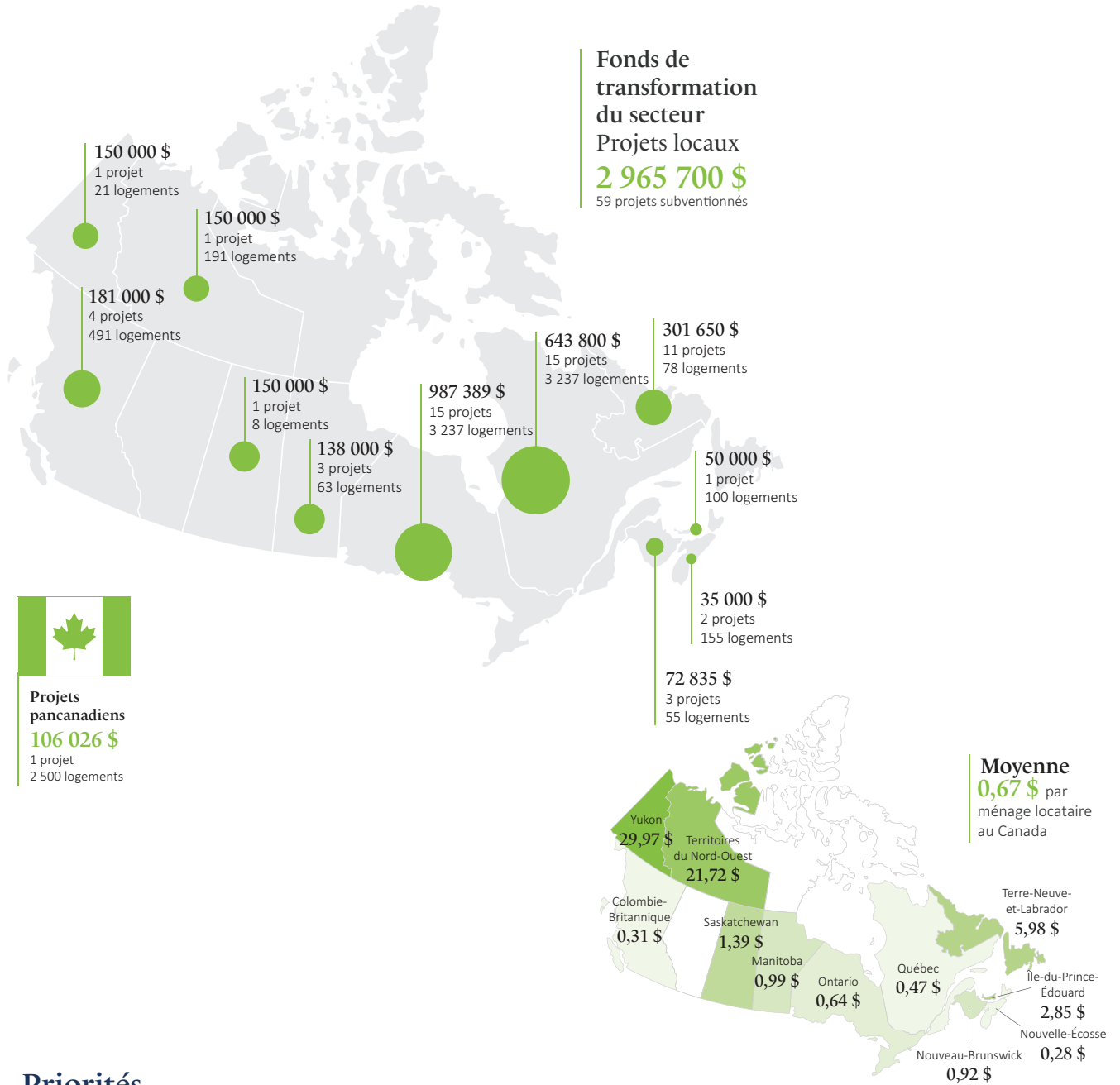
Le volet projets locaux du Fonds de transformation du secteur (FTS) appuie les fournisseurs de logements communautaires qui cherchent à offrir de nouveaux services à la communauté, à améliorer ceux déjà en place ainsi qu'à renforcer leurs capacités organisationnelles.

En 2021-2022, le Centre a accordé tout près de 3 millions de dollars à 59 projets par l'entremise de ce fonds. Notons qu'en termes de moyenne par ménage locataire, ce sont le Yukon et les Territoires du Nord-Ouest qui se sont vu allouer les plus gros montants, soit 29,97 \$ pour le premier et 21,72 \$ pour le deuxième, alors que la moyenne pour le Canada est de 0,67 \$ par ménage locataire.

Dans bien des cas, le fonds des projets locaux a permis de compléter le plan d'affaires de projets de développement immobilier qui se sont matérialisés. Par exemple, c'est à partir de ce fonds que le Centre a soutenu les organismes qui souhaitaient faire une demande en vertu de l'Initiative pour la création rapide de logements gérée par la SCHL. 11 groupes ont obtenu jusqu'à 25 000 \$ pour qu'ils puissent présenter un dossier solide à la SCHL et, éventuellement, bénéficier de ce programme ponctuel.

La valeur moyenne des projets locaux en 2021 a été de 50 266\$ ce qui est pratiquement 15 % de plus que l'an dernier. 45 des 59 projets locaux financés étaient sous la barre des 50 000 \$ alors que 14 dépassaient cette barre dont quatre obtenaient le maximum autorisé de 150 000 \$.

# Subventions accordées par le Fonds de transformation du secteur — projets locaux



## Priorités



La réconciliation avec les peuples autochtones  
**910 400 \$**  
12 projets



L'amélioration de l'écoresponsabilité du secteur  
**863 360 \$**  
15 projets



La résilience et les pratiques innovantes  
**2 009 176 \$**  
34 projets



L'inclusion sociale et l'action communautaire  
**2 133 810 \$**  
37 projets



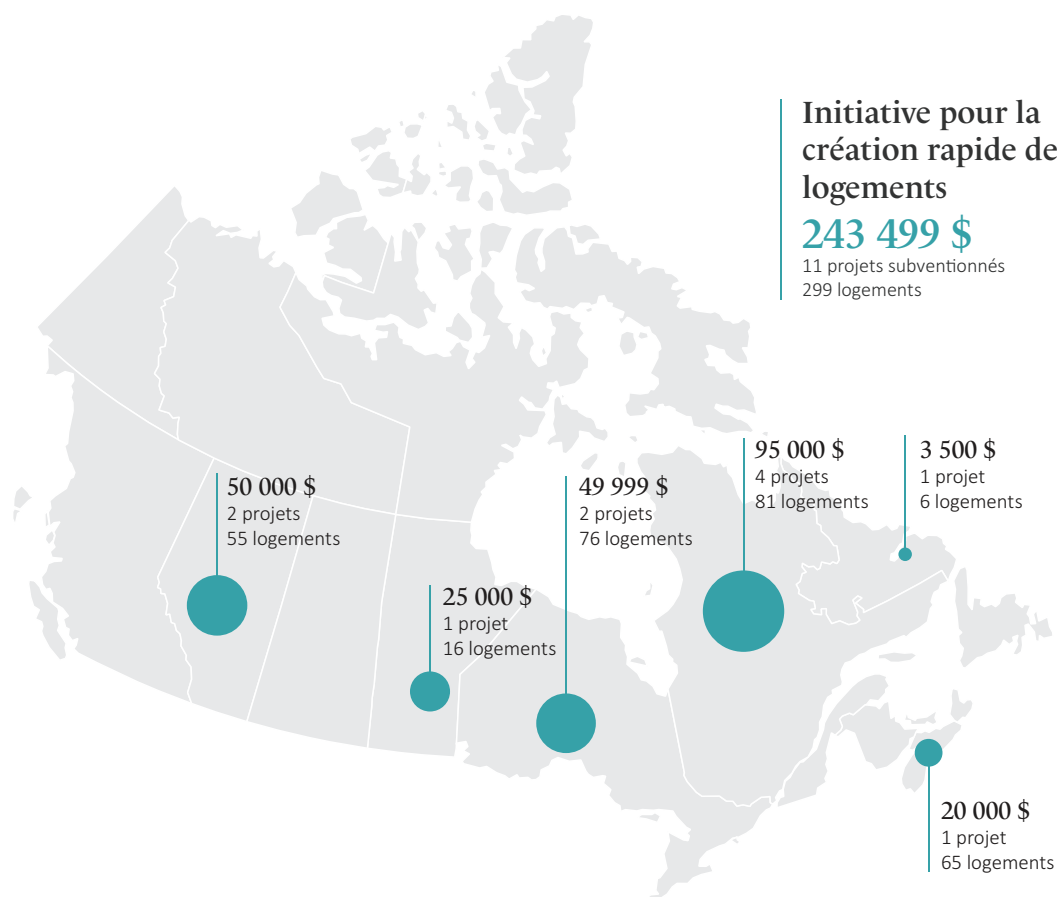
La croissance du secteur  
**2 679 524 \$**  
51 projets

## Aider les groupes à présenter des propositions de qualité à l'Initiative pour la création rapide de logements

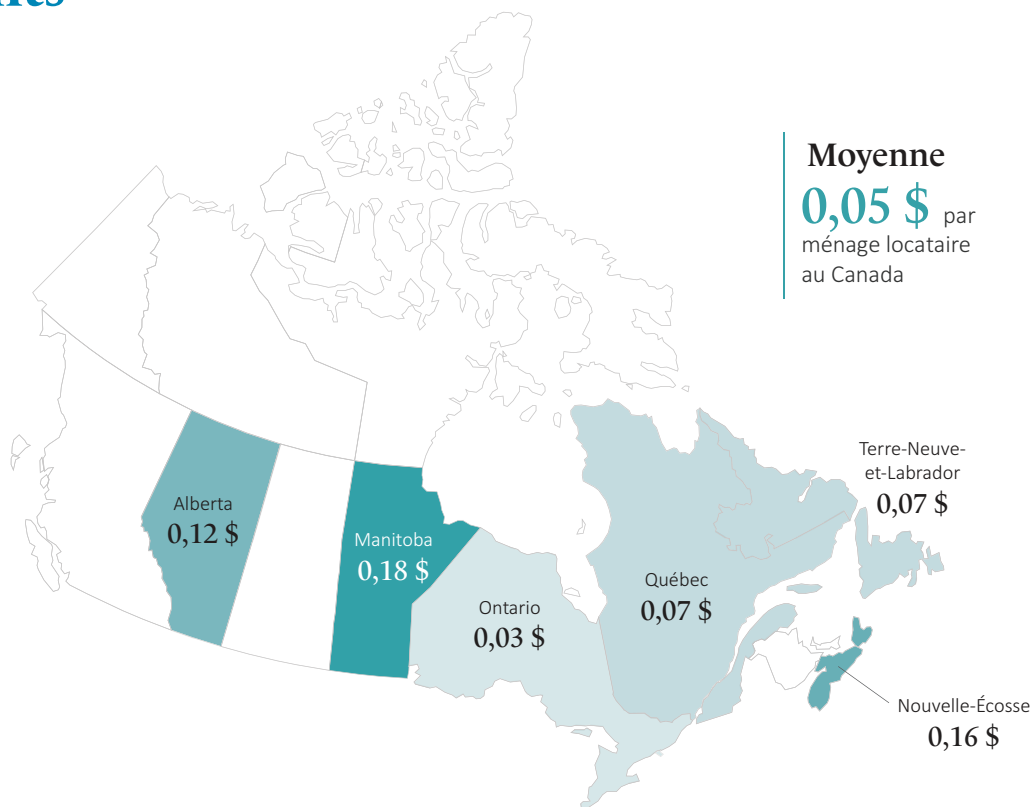
Le Centre a ajouté 11 groupes aux 42 qui ont bénéficié de notre soutien pour présenter des dossiers à la SCHL dans le cadre de la seconde phase de l'Initiative pour la création rapide de logements (ICRL-2). Les modalités entourant cette seconde phase de financement ICRL (y compris que, sauf exception, les dossiers déposés l'an dernier avaient priorité) ont fait en sorte que nous avons, nous aussi, modifié la forme et la disponibilité de notre soutien aux groupes intéressés. La contribution maximum du Centre est passée à 25 000 \$ et seuls les groupes répondants aux critères resserrés de la SCHL ont été autorisés à déposer une demande au Centre.

Ceci étant, le travail de l'an dernier a aussi continué à porter fruit, puisque les demandes déposées pendant la première phase du programme ont été réexaminées en priorité au cours de la deuxième phase et que le nombre de demandes déposées par les groupes ayant bénéficié de notre soutien l'an dernier et reconsidérées cette année par la SCHL a pratiquement fait doubler le taux de réussite.

Sur les deux années de l'ICRL, les groupes ayant reçu notre aide ont eu un taux de réussite significativement plus important que la moyenne. Une preuve bien concrète de l'efficacité de notre processus d'allocation et de l'utilité de notre offre de financement.



# Subventions accordées pour soutenir les propositions à l'Initiative pour la création rapide de logements



## Fonds



Projets locaux  
**193 499 \$**  
9 projets



Projets d'impact sectoriel  
**50 000 \$**  
2 projets

## Priorités



La réconciliation avec les peuples autochtones  
**125 000 \$**  
5 projets



L'amélioration de l'écoresponsabilité du secteur  
**24 999 \$**  
1 projet



La résilience et les pratiques innovantes  
**78 500 \$**  
4 projets



L'inclusion sociale et l'action communautaire  
**218 499 \$**  
10 projets



La croissance du secteur  
**198 499 \$**  
9 projets



# Le Fonds de transformation du secteur — projets d'impact sectoriel

## S'attaquer aux structures et aux habitudes

Les subventions associées à ce volet favorisent les projets d'envergures qui cherchent à changer les habitudes et les réflexes hérités du passé et qui ne répondent plus aux réalités sociale, financière et technologique d'aujourd'hui.

Cela peut se faire en offrant de nouveaux services à diverses communautés dans plusieurs régions, ou encore en améliorant les services existants offerts par un grand nombre de groupes. Les projets doivent proposer des solutions viables et participer à renforcer le secteur du logement dans son ensemble, dans une région précise ou pour un type de logement donné.

En 2021-2022, le Centre a accordé plus de 2,6 millions de dollars à 17 projets par l'entremise de ce fonds.

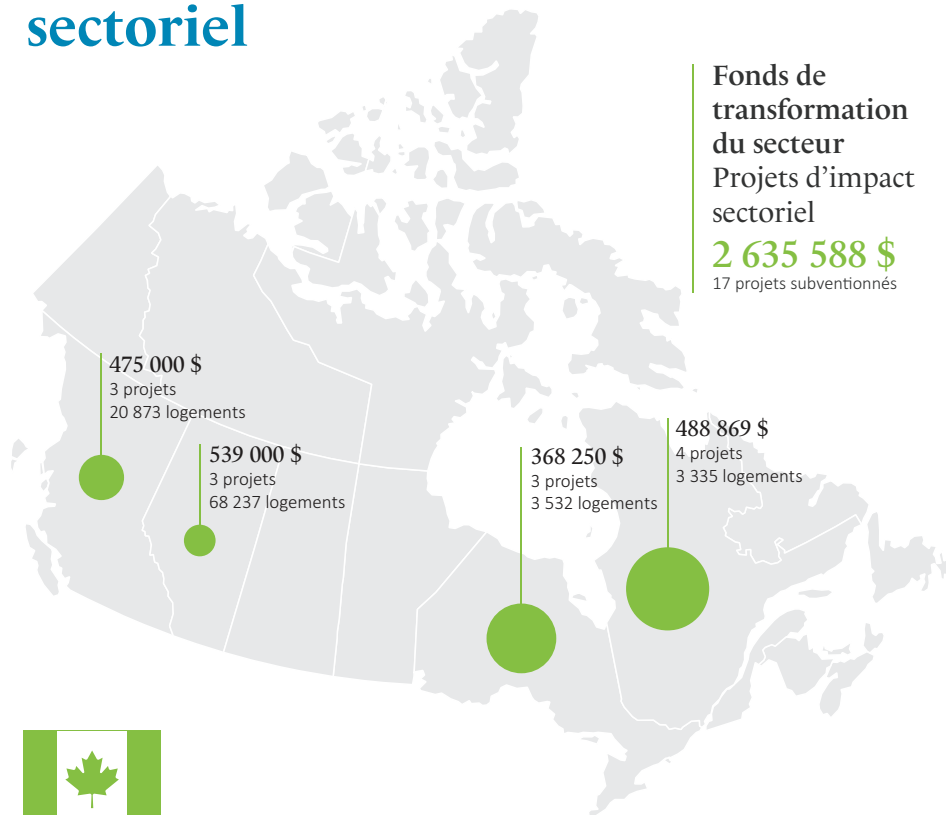
Qu'il soit question de restructuration du secteur au Manitoba, de création d'une association d'OSBL d'habitation en Nouvelle-Écosse ou de soutien de l'action en faveur d'une politique de logements communautaires Par et Pour les Autochtones, les projets d'impacts sectoriels visent haut et large.

Malgré le fait que nous financions des projets de qualité à l'aide de ce fonds, notre analyse indique que, jusqu'ici, leur impact sectoriel demeure trop souvent modeste.

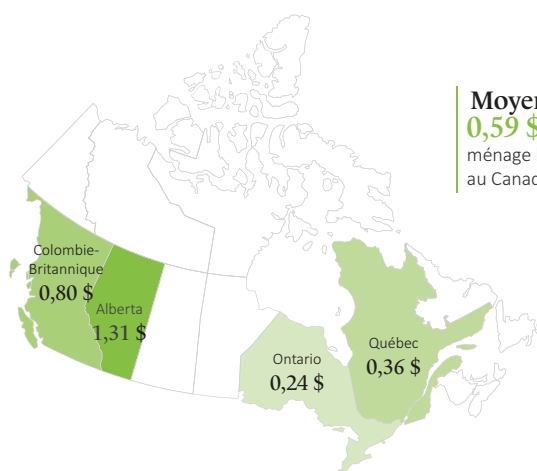
C'est pour explorer une nouvelle manière de faire les choses que nous avons créé la démarche Plancher en 2021-2022, l'idée étant d'identifier quels sont le ou les projets les plus porteurs pour réaliser une transformation à grande échelle du secteur.

À terme, si l'expérience est réussie, nous pourrions envisager de modifier les modalités de sélection pour ce fonds. Au lieu d'accorder du financement à des initiatives portées par des organisations individuelles, nous pourrions décider de n'accepter que des projets d'envergure réalisés grâce à l'action coordonnée de plusieurs acteurs du domaine.

# Subventions accordées par le Fonds de transformation du secteur — projets d'impact sectoriel



**Projets pancanadiens**  
**764 469 \$**  
4 projets  
2 500 logements



## Priorités



La réconciliation avec les peuples autochtones  
**1 148 999 \$**  
8 projets



L'amélioration de l'écoresponsabilité du secteur  
**1 024 470 \$**  
6 projets



La résilience et les pratiques innovantes  
**2 067 338 \$**  
12 projets



L'inclusion sociale et l'action communautaire  
**1 878 339 \$**  
13 projets



La croissance du secteur  
**1 872 329 \$**  
12 projets

# Les projets subventionnés par le Centre en 2021-2022

Nom de l'organisation	Nom du projet	Province/Territoire	Fonds	Montant alloué
Aboriginal Front Door Society	Developing a Downtown Eastside Community Land Trust (DTEs CLT)	Colombie-Britannique	FIACL	100 000 \$
Alberton Community Development Corporation	West Prince CBTI	Île-du-Prince-Édouard	FIACL	50 000 \$
Association coopérative d'économie familiale Montérégie-est	Comité d'aide aux locataires : pour faire bon ménage	Québec	FIACL	45 000 \$
Association for Community Organizations for Reform Now, Canada New Brunswick	Stand up for NB Tenants	Nouveau-Brunswick	FIACL	48 000 \$
Association Of Community Organizations for Reform Now, Canada	Democratising tenant participation, web-based tenant organizing tools and resources centre	Canada	FIACL	49 000 \$
Canadian Alliance to End Homelessness	Advancing the Human Right to Housing: Pan-Canadian Capacity Building with Tenants	Canada	FIACL	149 926 \$
Centre for Equality Rights in Accommodation in Ontario	Implementing the Right to Housing through Community Leadership Training and Knowledge Transfer	Canada	FIACL	150 000 \$
Choices for Youth	Youth Leadership & Advisory Council (YLAC) Development	Terre-Neuve-et-Labrador	FIACL	150000 \$
Comité des Citoy(ne)s de Milton Parc	Milton Parc Community Power and Housing Initiative	Québec	FIACL	49 955 \$
Community Housing Transformation Centre   Centre de transformation du logement communautaire	Build Together II	Nouvelle-Écosse	FIACL	35 000 \$
Community Justice Collective	Collective Defense for Tenants	Ontario	FIACL	75 000 \$
Compass Nova Scotia Co-operative Homes Ltd.	Compass NS Community Based Tenant Initiative	Nouvelle-Écosse	FIACL	49 000 \$
Confédération québécoise des coopératives d'habitation	Implantation de comités de médiation coopérative au sein du mouvement coopératif d'habitation québécois	Québec	FIACL	150 000 \$
Cooper Institute	Tenant Empowerment in Prince Edward Island	Île-du-Prince-Édouard	FIACL	93 060 \$
Digby & Area Housing Coalition Society	Digby Community-Based Tenant Initiative	Nouvelle-Écosse	FIACL	77 000 \$
Dze I k'ant Friendship Centre Society	Friendship Centre Tenancy Empowerment Project	Colombie-Britannique	FIACL	50 000 \$
Fédération des coopératives d'habitation de Québec, Chaudière-Appalaches	Les coopératives d'habitation du centre-ville en mouvement	Québec	FIACL	75 000 \$
Fédération des coopératives d'habitation de Québec, Chaudière-Appalaches	Redonner le pouvoir aux membres des coopératives	Québec	FIACL	65 000 \$
Fédération des locataires d'habitations à loyer modique du Québec	Ensemble pour agir dans nos communautés	Québec	FIACL	149 500 \$
Federation of Metropolitan Toronto Tenants Association	Toronto Equity Tenant Initiative - Phase 2	Ontario	FIACL	75 000 \$
Flat Bay Band Inc.	Newfoundland Alliance of Rural Mi'kmaw Nations Tenants Strategy	Terre-Neuve-et-Labrador	FIACL	150 000 \$
Homeless Connect Toronto	PeerConnectTO	Ontario	FIACL	116 150 \$

Houselink and Mainstay Community Housing	Houselink and Mainstay Tenant Engagement Initiative	Ontario	FIACL	49 800 \$
John Howard Society of Southeastern New Brunswick Inc.	Cultivating Affordable Housing Tenant Leadership in the Greater Moncton Area - Phase One	Nouveau-Brunswick	FIACL	49 947 \$
LAMP Community Health Centre	Housing Affordability and Rights Project (HARP) South Etobicoke	Ontario	FIACL	49 955 \$
Le Projet Harmonie	Projet Synergie	Québec	FIACL	120 000 \$
LogisAction Notre-Dame-de-Grâce	Coopératives : Partage et Solidarité	Québec	FIACL	78 000 \$
MacMorran Community Centre	Community Enhancement Committee	Terre-Neuve-et-Labrador	FIACL	62 000 \$
New Dawn	Unama'ki-Cape Breton Island Tenant Education, Empowerment, and Advocacy	Nouvelle-Écosse	FIACL	113 740 \$
Norris Crescent Housing Co-operative Inc.	Norris Crescent Co-operative Redevelopment and Repair Project - Tenant & Community Engagement Strategy	Ontario	FIACL	44 500 \$
Office municipal d'habitation de Lévis	CLIC : Citoyens locataires impliqués et concertés en Chaudière-Appalaches - phase 2	Québec	FIACL	149 000 \$
Opportunities Yukon	Cornerstone Tenant Advisory Committee	Yukon	FIACL	97 271 \$
Pacifica Housing Advisory Association	Strengthening Community: Improving tenant engagement and participation	Colombie-Britannique	FIACL	75 000 \$
Parkdale Community Legal Services	Parkdale Rooming House Eviction Prevention Project	Ontario	FIACL	85 000 \$
Places for People Haliburton Highlands Inc	Minden Tenant Inclusion Project, Phase 2	Ontario	FIACL	4 000 \$
Prévention Sud-Ouest	La communauté locataire	Québec	FIACL	71 312 \$
Qajuqturvik Community Food Centre	Healthy Housing for Nunavummiut	Nunavut	FIACL	150 000 \$
Saint John Human Development Council Inc.	New Brunswick Coalition for Tenants Rights	Nouveau-Brunswick	FIACL	149 905 \$
SaltWater Community Association Inc.	Tenant Committee - Community Engagement Coordinator Role	Terre-Neuve-et-Labrador	FIACL	49 655 \$
Services UTILE	Communautés résidentielles par et pour la population étudiante, partout au Québec	Québec	FIACL	130 000 \$
Social Development Centre Waterloo Region	Housing Strategy Empowered: Localizing the human right to housing through tenant empowerment	Ontario	FIACL	99 000 \$
Social Planning Council of Sudbury	Tenants' Rights Working Group Project	Ontario	FIACL	100 000 \$
Social Planning Network of Ontario	Many Faces of Urban and Rural Displacement – Ontario Tenants Organize and Speak Up	Ontario	FIACL	149 600 \$
Société Logique	Mobilisation citoyenne pour des logements universellement accessibles	Québec	FIACL	100 000 \$
Spence Neighbourhood Association	Indigenous Input in Local Housing Pilot	Manitoba	FIACL	49 986 \$
Table de Quartier Sud de l'Ouest de l'Île	Establishment of a Comité Logement in Montreal's West Island	Québec	FIACL	135 600 \$
The Independent Media Incorporated	The Independent: Housing Podcast	Terre-Neuve-et-Labrador	FIACL	130 000 \$
Vancouver Tenants Union	Building Neighbourhood Chapters in Vancouver	Colombie-Britannique	FIACL	45 000 \$



Nom de l'organisation	Nom du projet	Province/ Territoire	Fonds	Montant alloué
West Broadway Development Corporation	West Broadway Tenant Organizing Project	Manitoba	FIACL	150 000 \$
Yonge Street Mission	Yonge Street Mission Opportunity Centre	Ontario	FIACL	49 000 \$
York Non-Profit Housing Society Co-operative	Mobilizing Students / Young Adults For Action on Housing	Ontario	FIACL	49 990 \$
Youth Services Bureau of Ottawa	YSB Peer-Tenant Community Team	Ontario	FIACL	75 000 \$
Accueil Bonneau	Transformation organisationnelle : renforcer nos capacités, accroître l'offre en logement avec volet réinsertion sociale	Québec	FTS Local	48 000 \$
Alberton Community Development Corporation	West Prince STF LP	Île-du-Prince-Édouard	FTS Local	50 000 \$
AVENS - A Community for Seniors	Avens Project - Ensuring our Future	Territoires du Nord-Ouest	FTS Local	150 000 \$
Bannerman Green Housing Co-op Inc.	BANNERMAN GREEN HOUSING CO-OP INC.	Manitoba	FTS Local	75 000 \$
Centre francophone du Grand Toronto	Développer un plan d'affaires pour devenir un fournisseur de logement dans le Grand Toronto	Ontario	FTS Local	49 850 \$
Chatham Hope Non-Profit Housing	Chatham Hope Non-Profit Housing - Portfolio Transformation	Ontario	FTS Local	44 500 \$
Community Affordable Housing Solutions	Community Affordable Housing Solutions	Ontario	FTS Local	100 000 \$
Coopérative d'habitation des Cantons-de-l'Est	L'intégration d'un outil informatique d'autoformation pour les membres	Québec	FTS Local	35 000 \$
Co-operative Housing Federation of Canada	Greener Coop Microgrant Program 2021	Canada	FTS Local	106 026 \$
Eastern Charlotte Waterways	Project:Village Housing Inc.	Nouveau-Brunswick	FTS Local	48 960 \$
End Homelessness St. John's	Funders Forum Collaboration	Terre-Neuve-et-Labrador	FTS Local	10 000 \$
Espace Bromontois - Coop de solidarité	Étude de viabilité financière	Québec	FTS Local	15 000 \$
Fédération Régionale des OSBL d'habitation de la Montérégie et de l'Estrie	Un développeur au service des OSBL d'habitation de l'Estrie	Québec	FTS Local	49 800 \$
Flin Flon Aboriginal Friendship Centre, Inc.	Flin Flon Housing Initiative -a new approach	Manitoba	FTS Local	38 000 \$
Fondation du refuge pour femmes Chez Doris	Capacity Building Efforts for Chez Doris	Québec	FTS Local	100 000 \$
Fondation du refuge pour femmes Chez Doris	Chez Doris - Résidence Fulford	Québec	FTS Local	50 000 \$
Groupe CDH	CondoLoc et LLP	Québec	FTS Local	50 000 \$
Indian Youth Friendship Society	Operational Business Case for Thunder Bay Indigenous Youth Transitional Housing	Ontario	FTS Local	83 400 \$
Inter Faith Homes (Centenary) Corporation	Human Resource Transformation	Ontario	FTS Local	43 550 \$
Kamloops and District Elizabeth Fry Society	Capacity Building - Women's Housing in the Thompson Nicola Regional District	Colombie-Britannique	FTS Local	61 500 \$
Kensington Market Community Land Trust	KMCLT Organizational Capacity Building Through Acquisition	Ontario	FTS Local	45 000 \$
Kitchener Housing Inc.	Portfolio Review - Strategic and Operational	Ontario	FTS Local	48 090 \$

Labrador Friendship Centre	Housing Transformation Happy Valley-Goose Bay	Terre-Neuve-et-Labrador	FTS Local	66 000 \$
Mamele'awt Qweesome Housing Society	Resource and HR Development for continued capacity building in meeting Society growth	Colombie-Britannique	FTS Local	48 000 \$
Market Square Non-Profit Housing Corporation	Duke Street Bobcaygeon	Ontario	FTS Local	49 000 \$
Mayne Island Housing Society	Southern Gulf Islands Affordable Housing Partnership	Colombie-Britannique	FTS Local	65 000 \$
Mon Chez Nous inc.	Projet Manoir Sainte-Marie	Québec	FTS Local	50 000 \$
National Affordable Housing Corporation	Affordable & Supportive Independent Living Model for Individuals with Mental Health Challenges	Saskatchewan	FTS Local	150 000 \$
Niagara Peninsula Homes	REACH Innovation - 2021 - Local Project Fund	Ontario	FTS Local	49 000 \$
North Hastings Community Trust	North Hastings CLT for Affordable Housing	Ontario	FTS Local	50 000 \$
Northern Community Land Trust Society	Northern Community Land Trust Society (NCLTS)	Yukon	FTS Local	150 000 \$
Open Sky Co-operative Ltd.	Pavillon Bousquet supported housing project	Nouveau-Brunswick	FTS Local	16 000 \$
Ottawa Community Land Trust	CMHC LeBreton Land Transfer	Ontario	FTS Local	50 000 \$
Otter Housing Association Inc	Otter Housing Association	Terre-Neuve-et-Labrador	FTS Local	50 000 \$
Owen Sound Glassworks Development Co-operative Inc.	Glassworks Co-operative	Ontario	FTS Local	150 000 \$
Pawating Housing Co-operative	Sault Ste. Marie Co-op Merger	Ontario	FTS Local	50 000 \$
Pender Islands Housing Society	Pender Island Housing Society Strategic Planning	Colombie-Britannique	FTS Local	6 500 \$
Résidences Cocagne Inc.	Planification et implantation du projet d'habitation communautaire Résidences Cocagne	Nouveau-Brunswick	FTS Local	17 500 \$
SaltWater Community Association Inc.	SaltWater Estates Strategic Plan/Feasibility Study	Terre-Neuve-et-Labrador	FTS Local	30 150 \$
Société d'habitation Chambrelle	Nouveau départ pour Chambrelle	Québec	FTS Local	100 000 \$
Société d'habitation le Paillason	Société d'habitation Le Paillason	Québec	FTS Local	6 000 \$
Société locative d'investissement et de développement social	Toujours plus SOLIDES	Québec	FTS Local	45 000 \$
Stella's Circle	Increasing Housing Units for Marginalized Populations Groups	Terre-Neuve-et-Labrador	FTS Local	32 000 \$
The Public Good Society of Dartmouth	Affordable Housing Development Navigator Project: Learning & Evaluation Extension	Nouvelle-Écosse	FTS Local	15 000 \$
WoodGreen Community Services	Scaling Up WoodGreen Housing	Ontario	FTS Local	125 000 \$
Affordable Housing Association of Nova Scotia	AHANS Lodge	Nouvelle-Écosse	FTS Local/ ICRL	20 000 \$
COLLECTIF DES FEMMES IMMIGRANTES DU QUÉBEC	CFIQ 1030 Beauvien	Québec	FTS Local/ICRL	25 000 \$

Nom de l'organisation	Nom du projet	Province/Territoire	Fonds	Montant alloué
Cornerstone Housing for Women	Cornerstone Housing for Women - Rapid Housing Initiative Round 2	Ontario	FTS Local/ICRL	24 999 \$
Corporation Félix Hubert d'Hérelle (La)	2017-2019 Saint André	Québec	FTS Local/ICRL	20 000 \$
KW Urban Native Wigwam Project	27 Cambridge Street	Ontario	FTS Local/ICRL	25 000 \$
L'Anonyme	Projet l'anonyme 1763 Saint Denis	Québec	FTS Local/ICRL	25 000 \$
Stella's Circle	Increasing Housing Units for Marginalized Population Groups (135 Cabot Street: Hazmat Testing & Civil Plans Water/Sewer)	Terre-Neuve-et-Labrador	FTS Local/ICRL	3 500 \$
Vilavi	VILAVI Ontario	Québec	FTS Local/ICRL	25 000 \$
West Central Women's Resource Center	West Central Women's Resource Centre: Transitional Housing RH12	Manitoba	FTS Local/ICRL	25 000 \$
Association for New Canadians	House of Peace	Terre-Neuve-et-Labrador	FTS Local/ Saint John's Catalyst Fund	30,000 \$
Cohousing NL	Affordable Cohousing Participatory Design Workshop and Information Series	Terre-Neuve-et-Labrador	FTS Local/ Saint John's Catalyst Fund	10 000 \$
Empower, the Disability Resource Centre	Empower's Housing Project	Terre-Neuve-et-Labrador	FTS Local/ Saint John's Catalyst Fund	30 000 \$
End Homelessness St. John's	Cohousing and House Sharing, exploring the potential for St. John's	Terre-Neuve-et-Labrador	FTS Local/ Saint John's Catalyst Fund	30 000 \$
S.O.D. Housing Co-operative	Window Installation	Terre-Neuve-et-Labrador	FTS Local/ Saint John's Catalyst Fund	10 000 \$
Aboriginal Housing Management Association	Building Capacity, Strengthening Housing for Indigenous People	Colombie-Britannique	FTS Sectoriel	150 000 \$
Alberta Seniors & Community Housing Association	Supporting Affordable Housing Providers through Transformation	Alberta	FTS Sectoriel	489 000 \$
Association des groupes de ressources techniques du Québec	Fonds social d'investissement immobilier - Étude de marché	Québec	FTS Sectoriel	100 000 \$
BC Society of Transition Houses	The Keys to Home Project: Supporting Housing for Women Experiencing Violence	Colombie-Britannique	FTS Sectoriel	200 000 \$
Canadian Housing and Renewal Association	The For Indigenous, By Indigenous (FIBI) Centre for Urban Rural and Northern (URN) Housing and Homelessness	Canada	FTS Sectoriel	49 999 \$
Co-operative Housing Federation of British Columbia	CHF BC Digital Engagement Support & Delivery Program	Colombie-Britannique	FTS Sectoriel	125 000 \$
Co-operative Housing Federation of Canada	Co-op Housing Sector Education Transformation: Creative and Collaborative Solutions	Canada	FTS Sectoriel	276 210 \$
Co-operative Housing Federation of Canada	Greener Co-op Microgrant Program 2022	Canada	FTS Sectoriel	107 000 \$

Fédération des coopératives d'habitation de l'Estrie	S'outiller pour s'auto-développer (partie 2)	Québec	FTS Sectoriel	150 000 \$
Fiducie foncière communautaire Québec	Constitution d'une réserve foncière destinée à l'habitation communautaire	Québec	FTS Sectoriel	178 869 \$
HOUSE Ontario	Housing Ontario University Students Equitably - HOUSE Ontario Inc.	Ontario	FTS Sectoriel	168 250 \$
Les Habitations du Nouvel Élan	Les Habitations du Nouvel Élan (HNE)	Québec	FTS Sectoriel	60 000 \$
Metis Calgary Family Services Society	KMN Affordable Housing (RHI 2.0)	Alberta	FTS Sectoriel	25 000 \$
Metis Calgary Family Services Society	Rainbow Lodge West (RHI 2.0)	Alberta	FTS Sectoriel	25 000 \$
Ontario Federation of Indigenous Friendship Centres	Urban Indigenous Homeward Bound	Ontario	FTS Sectoriel	150 000 \$
Ontario Non-Profit Housing Association	Community Housing for the Future: Taking Collective Action Towards Resiliency	Ontario	FTS Sectoriel	50 000 \$
Saskatchewan Environmental Society	Building Operator Training for Community Housing	Canada	FTS Sectoriel	331 260 \$

Nos domaines  
d'interventions  
prioritaires et  
nos objectifs

## Réconciliation avec les peuples autochtones

- Promouvoir, à l'intérieur et à l'extérieur du Centre, le caractère déterminant de la réconciliation;
- Faire écho et répondre aux appels à l'action en faveur des peuples autochtones;
- Accompagner et soutenir les fournisseurs de logements dirigés et/ou gérés par des Autochtones dans leurs démarches de transformation;
- Créer des outils et des formations afin de soutenir les fournisseurs de logements communautaires dans leurs efforts de réconciliation.

## Amélioration de l'écoresponsabilité du secteur

- Aider les fournisseurs de logements à réduire leur empreinte environnementale;
- Aider les locataires et les membres de coopérative d'habitation à réduire leur empreinte environnementale;
- Promouvoir l'utilisation d'outils existants et encourager l'adoption de pratiques exemplaires.

## Résilience et pratiques innovantes

- Améliorer la qualité de la gestion et de la gouvernance au sein du secteur;
- Amener les fournisseurs de logements communautaires à prendre pleinement conscience des résultats financiers et sociaux de leurs opérations;
- Accompagner les fournisseurs dans l'exploration de nouveaux modèles de gestion et d'affaires.

## Inclusion sociale et action communautaire

- Promouvoir la participation des locataires dans nos organisations et dans la communauté en général;
- Fournir des ressources et des outils, et mettre en valeur les meilleures pratiques;
- Améliorer les services aux locataires et la participation communautaire.

## Croissance du secteur

- Encourager et faciliter la croissance grâce aux mécanismes de financement déjà existants;
- Soutenir l'exploration de nouvelles stratégies de croissance (acquisition, fiducie foncière, etc.);
- Améliorer la diffusion et l'usage d'outils promotionnels mettant en valeur le logement communautaire en tant que solution;
- Identifier les lacunes du secteur (enjeux émergents et occasions négligées) et les combler (p. ex. répercussions des cycles de boom économique et de récession).

## Gestion organisationnelle efficace du Centre

- Développer l'expertise et l'adhésion du personnel par le développement professionnel et la responsabilisation.



# **La réconciliation avec les peuples autochtones**

## Pas de réconciliation sans actions

La découverte de sépultures d'enfants autochtones près d'un ancien pensionnat à Kamloops en 2021 a bouleversé le Canada d'est en ouest. Le triste événement a rappelé à tous et toutes le sort injuste imposé aux personnes et aux communautés autochtones depuis des générations dans tous les domaines. Le logement ne fait malheureusement pas exception à cette règle. Les enjeux de santé, d'éducation et de développement économique, social et culturel sont tous directement reliés aux conditions d'habitation. Le Centre fait donc du logement pour les personnes et communautés autochtones un domaine d'action prioritaire, car c'est un élément incontournable de tout processus de réparation et de réconciliation avec les peuples autochtones.

Le logement communautaire de qualité est largement inspiré par des valeurs et des connaissances en phase avec les traditions des Autochtones et leur compréhension du monde. Concrètement, cela prend la forme de logements possédés et gérés collectivement pour répondre au besoin et au droit de toutes et de tous d'être logé.e.s de manière appropriée en échange d'une contribution (financière et sociale) établie selon les moyens de chacun et chacune.

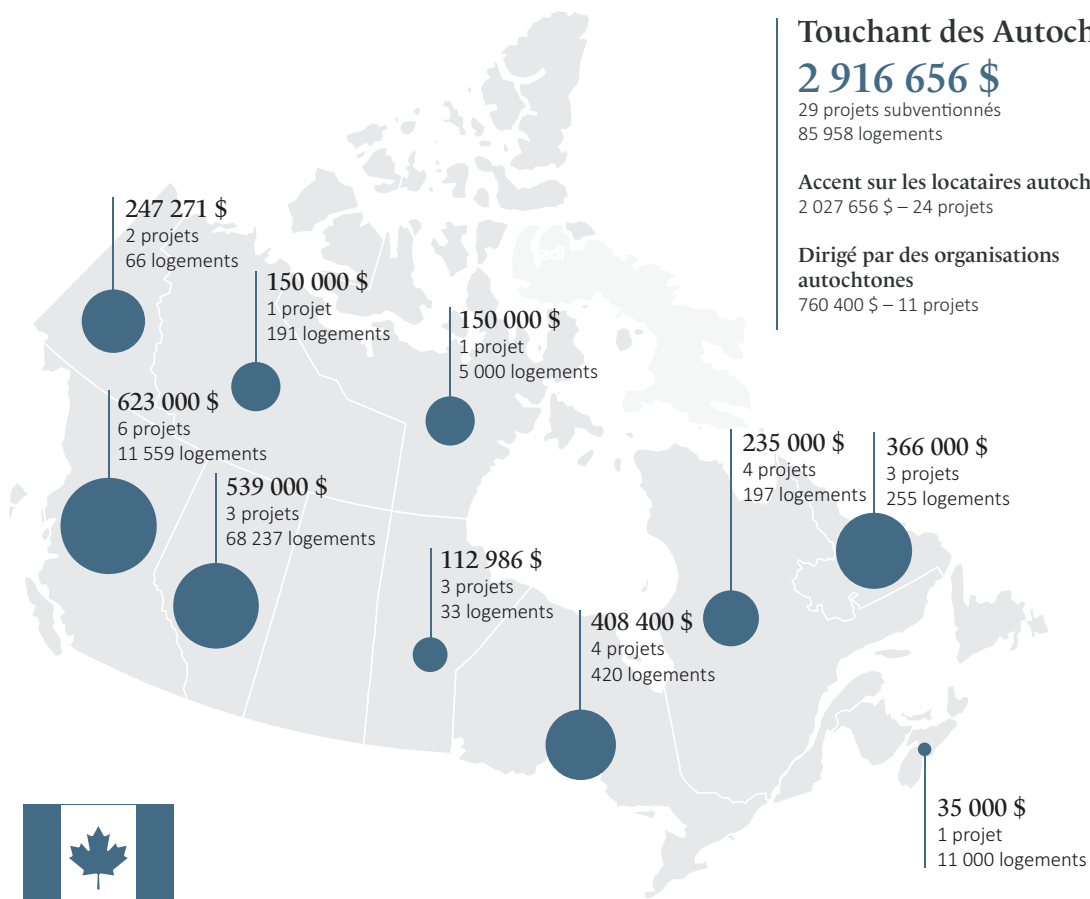
L'argent alloué aux projets visant les Autochtones a doublé depuis l'an passé, frôlant ainsi la somme de 3 millions de dollars. On touche ainsi plus de 85 000 logements, situés principalement en Alberta, en Colombie-Britannique et en Ontario. Les projets mis en œuvre en 2021-2022 ont, entre autres, appuyé la réflexion et la consultation des groupes et des communautés autochtones elles-mêmes.

Un projet dont le Centre est particulièrement fier est celui de l'élaboration d'un programme de formation et de stages pour Autochtones désirant se spécialiser dans le domaine de l'habitation communautaire. Nous prévoyons accueillir les premiers stagiaires au début de l'automne 2022.

Par le financement de projets et de collaborations de toutes sortes avec les organismes et communautés autochtones, le Centre favorise un mouvement qui permet aux peuples et aux groupes autochtones de promouvoir leurs droits et de développer leurs capacités, tant d'un point de vue individuel que collectif.



# Projets touchant les Autochtones et la réconciliation



## Touchant des Autochtones

**2 916 656 \$**

29 projets subventionnés  
85 958 logements

### Accent sur les locataires autochtones

2 027 656 \$ – 24 projets

### Dirigé par des organisations autochtones

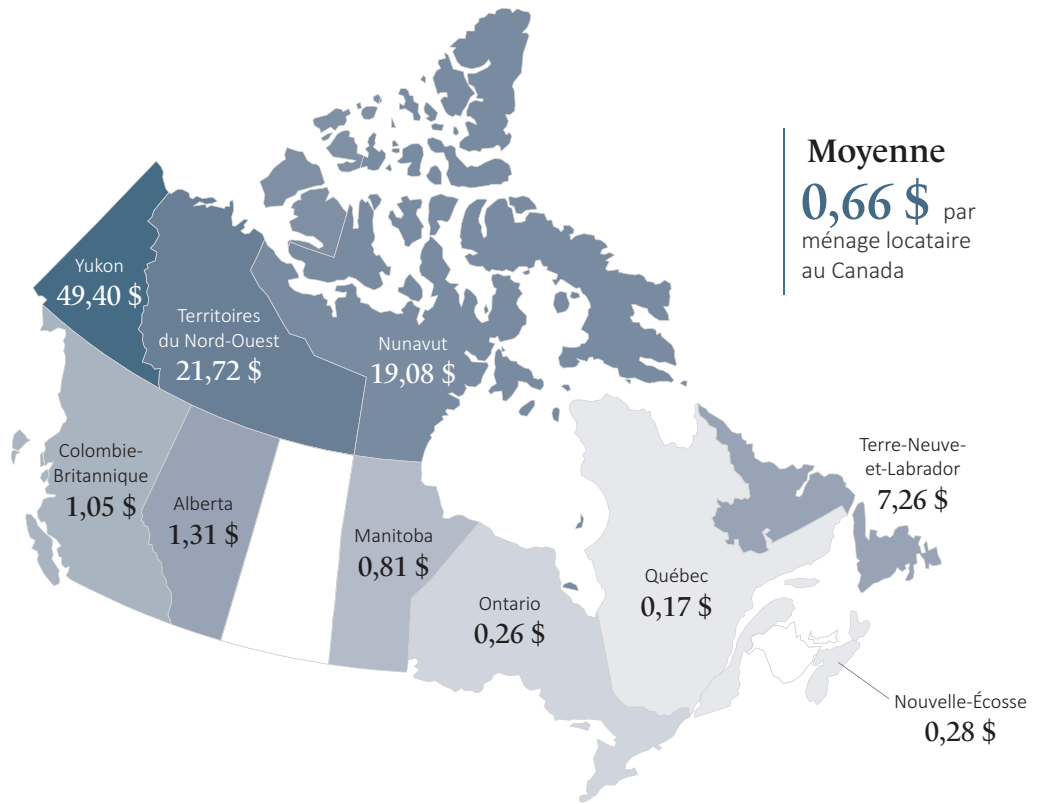
760 400 \$ – 11 projets



## Projets pancanadiens

**49 999 \$**

1 projet  
140 organisations



## Fonds



**FIACL  
(locataires)**  
857 257 \$  
9 projets



**Projets  
locaux**  
910 400 \$  
12 projets



**Projets d'impact  
sectoriel**  
1 148 999 \$  
8 projets

## Priorités



**La réconciliation avec  
les peuples autochtones**  
2 916 656 \$  
29 projets



**L'amélioration de  
l'écoresponsabilité  
du secteur**  
660 000 \$  
5 projets



**La résilience et les  
pratiques innovantes**  
2 018 399 \$  
16 projets



**L'inclusion sociale  
et l'action  
communautaire**  
2 304 657 \$  
25 projets



**La croissance  
du secteur**  
2 319 400 \$  
22 projets

# Sous les projecteurs

## L'union fait la force au Nunavut

Sur la question du logement, le Nunavut est un paradoxe. Alors qu'environ 50 % de sa population vit dans des logements sociaux, et que près d'un ménage sur cinq a des besoins impérieux en matière de logement, la région affiche certains des loyers les plus élevés au Canada.

La plupart des unités privées sont louées par le gouvernement ou par de grandes entreprises pour loger leurs employé.e.s (généralement du Sud). Ajoutez à cela des taux d'inoccupation proches de zéro, de longues listes d'attente pour les logements sociaux et une offre de logements inadéquate alimentée par des problèmes de disponibilité des terrains et de pénurie de main-d'œuvre, et vous avez tous les ingrédients pour une tempête parfaite.

Bien que des rapports aient qualifié la pénurie de logements au Nunavut comme une catastrophe humaine et un problème urgent de santé publique, peu de choses ont été faites pour réformer le système jusqu'à présent. Il y a bien sûr plusieurs OSBL qui travaillaient pour résoudre cette crise, mais elles le faisaient en vase clos jusqu'à maintenant.

La Nunavut Association of Non-Profit Organizations (NANPO)

a été récemment fondée pour unifier leurs efforts. L'organisme a reçu 150 000 \$ pour explorer le potentiel du secteur sans but lucratif afin de changer le système de logement au Nunavut. Ce projet unique comprend une analyse approfondie du marché du logement du Nunavut avec un accent sur Iqaluit, des consultations publiques et de l'éducation et l'exploration de systèmes alternatifs. L'organisation naissante envisage un Nunavut où les individus auront une grande variété de choix dans leur situation de logement et le pouvoir sur son entretien et son développement.

**NANPO | Nunavut | FIACL | 150 000 \$**





## Par et Pour les Autochtones, des solutions à la crise du logement

Au cours des dernières années, le Caucus autochtone de l'ACHRU multiplie les représentations en faveur d'une stratégie de logement «par et pour les Autochtones» (PPA) en complément de la Stratégie nationale sur le logement du gouvernement fédéral.

Le travail du Caucus et le projet d'une stratégie de logement par et pour les autochtones sont, somme toute, un appel à l'action pour que la Stratégie nationale considère à sa juste mesure les besoins des 87 % des ménages autochtones qui vivent hors des réserves. Ultimement, une approche par et pour les autochtones devrait permettre d'arriver à une situation où les conditions d'habitation des ménages autochtones seraient comparables à celles de la population en général.

Bien que les appels au gouvernement fédéral pour qu'il reconnaisse et finance une stratégie par et pour les autochtones soient restés sans réponse jusqu'à maintenant, le Caucus autochtone demeure persuadé de la pertinence de son analyse et de la légitimité de son approche. Avec un soutien financier de près de 50 000 \$ du Centre, le Caucus entend poursuivre ses efforts de plaidoyer à travers la création d'un Centre national du logement par et pour les Autochtones.

En mettant sur pied ce Centre national PPA, le Caucus entend démontrer que, même avec des moyens très modestes, les groupes de logements communautaires autochtones s'organisent et démontrent leur capacité d'agir sur le terrain en plus de démontrer les bénéfices d'une approche PPA reflétant un modèle culturellement approprié favorisant des pratiques durables.

**Caucus autochtone de l'Association canadienne  
d'habitation et de rénovation urbaine | Canada |  
FTS — projets d'impact sectoriel | 49 999 \$**



# L'amélioration de l'écoresponsabilité du secteur

## La grenouille engourdie dans l'eau chaude

Lytton, en Colombie-Britannique, est devenu un symbole des conséquences des changements climatiques. En juin 2021, ce petit village a battu à trois reprises le record de chaleur absolu enregistré au Canada, avec une température grim pant jusqu'à 49,5 °C. Dans la foulée, un incendie s'est déclenché et a rasé tout le village. À Lytton et ailleurs, la nature nous le dit avec de plus en plus de force : le climat se dérègle, et si nous ne changeons pas radicalement et rapidement l'interaction humaine avec l'environnement, l'avenir ne sera pas brillant pour l'humanité.

Face à ce constat, le Centre a à cœur de réduire l'empreinte environnementale du logement communautaire et de ses locataires. Malheureusement, force est de constater que, si la grande majorité des groupes affirment être préoccupés par la situation, relativement peu parviennent à agir de manière significative, en dépit du nombre élevé de guides, de modèles et d'outils disponibles.

Le Centre espère qu'avec une promotion plus ciblée, davantage de groupes s'approprient ces différents outils et, surtout, les pratiques qu'ils promeuvent.

### Savoir c'est bien...Agir c'est mieux!

Au-delà de la simple promotion de matériel d'information, nous nous sommes engagés dans trois voies d'actions pour faire avancer les choses.

D'abord, nous offrons de l'accompagnement individuel aux groupes intéressés par des programmes de financement offerts par d'autres bailleurs de fonds, dont ceux octroyés par la Fédération canadienne des municipalités, avec laquelle nous avons établi un partenariat formel basé sur la notion d'Accompagnateurs régionaux en énergie (ARE), qui implique également le BC Non-Profit Housing Association et la Fédération de l'habitation coopérative du Canada (FHCC).

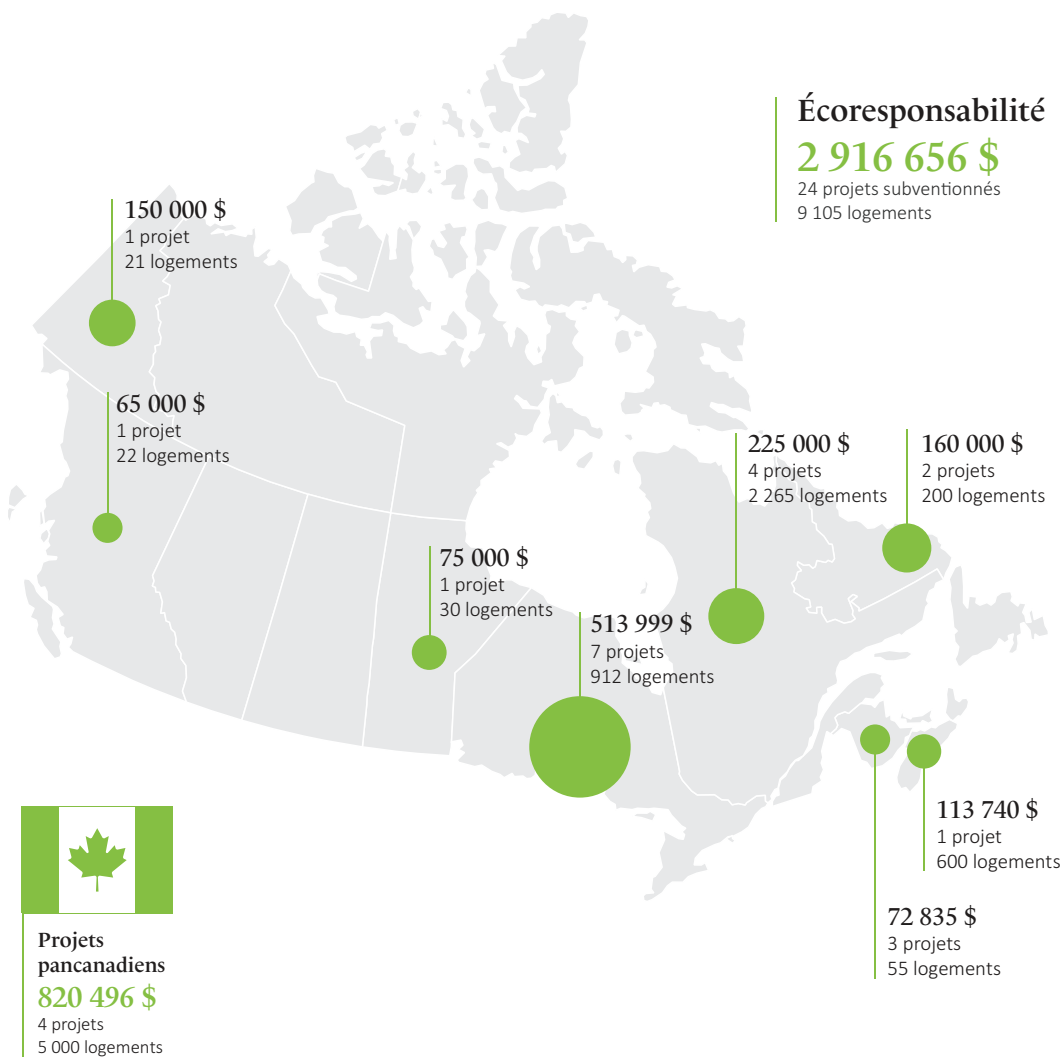
Les ARE accompagnent les groupes dans l'exploration d'idées ou d'occasions d'économies d'énergie, les guident dans l'évaluation de la faisabilité de leurs rénovations écoénergétiques et les aident à développer des demandes de subventions et de financement. Ils effectuent aussi des bilans énergétiques à distance.

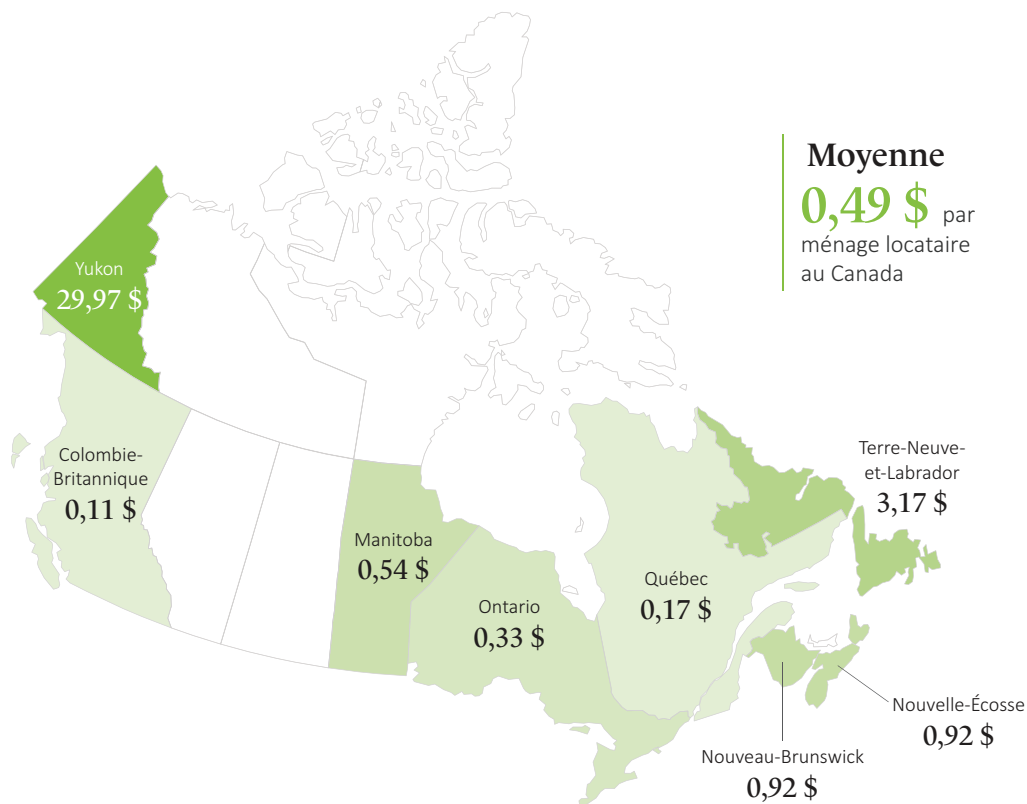
Le Centre entend aussi utiliser ses fonds pour stimuler l'engagement des groupes. Par exemple, à l'occasion du Jour de la terre 2022, nous avons lancé le Fonds de démarrage vert. Cette initiative est largement inspirée par un programme similaire offert aux coopératives par la FHCC à travers son programme de microsubventions vertes. Le taux de réponse est important et provient de tous les coins du Canada.

C'est aussi ce printemps que le Centre a dévoilé son outil d'autoévaluation environnementale, qui donne aux organismes l'occasion d'évaluer leurs priorités et leur performance dans plusieurs domaines liés aux changements climatiques et aux opérations de logement.

Pour être conséquent avec cette priorité qu'est l'amélioration de l'écoresponsabilité, le Centre a accordé cette année plus de 2 millions de dollars à 24 initiatives, témoignant ainsi de notre engagement moral et financier en la matière.

# Projets visant à améliorer l'écoresponsabilité du secteur





## Fonds



**FIACL  
(locataires)**  
308 240 \$  
3 projets



**Projets  
locaux**  
863 360 \$  
15 projets



**Projets d'impact  
sectoriel**  
1 024 470 \$  
6 projets

## Priorités



**La réconciliation avec  
les peuples autochtones**  
660 000 \$  
5 projets



**L'amélioration de  
l'écoresponsabilité  
du secteur**  
2 196 070 \$  
24 projets



**La résilience et les  
pratiques innovantes**  
1 893 456 \$  
16 projets



**L'inclusion sociale  
et l'action  
communautaire**  
2 026 570 \$  
20 projets



**La croissance  
du secteur**  
1 528 044 \$  
19 projets



# Sous les projecteurs

## 1 200 nouveaux logements communautaires écoénergétiques et accessibles

Depuis quelques semaines, un nouveau Capital Social d'Investissement Immobilier (CSII) de 151 millions de dollars est à la disposition des organismes qui œuvrent à la création de logements sociaux, communautaires ou abordables au Québec. C'est le résultat d'un investissement multipartite de villes, d'associations, de la SCHL, de la SHQ et d'entreprises privées. Piloté par l'Association des groupes de ressources techniques du Québec (AGRTQ), le FSII financera l'achat et la rénovation de bâtiments ainsi que la construction de nouveaux immeubles dans la province.

Ce plan d'envergure prévoit la création de quelque 1 200 logements pour des familles à revenu faible ou modeste. Le Centre a accordé 100 000 \$ à l'AGRTQ pour compléter le plan d'affaire du CSII et orienter les investissements du nouveau fonds en matière d'efficacité énergétique et d'accessibilité universelle lors de l'achat, de la rénovation et de la construction à partir de zéro.

De plus, les GRT participants ont pour mandat d'effectuer des analyses régionalisées sur leurs territoires respectifs afin d'affiner le plan d'affaires du CSII à l'échelle locale.

La majeure partie de l'argent accordé par le Centre couvre les coûts des partenaires régionaux et la compilation des différentes données recueillies dans le plan d'ensemble du CSII.

AGRTQ | Québec | FTS— projets d'impact sectoriel | 100 000 \$



## Un plan novateur pour une ville habitable

Situé au pied de la péninsule Bruce dans l'Ontario rural, Owen Sound est un paradis pour les amoureux de la nature, avec ses rivières sinueuses, ses parcs animés et ses vastes sentiers. Pourtant, comme de nombreuses villes, elle fait face à une crise du logement. Afin de corriger la situation, des citoyens se sont regroupés et ont créé la Glassworks Cooperative, un projet de développement économique qui comprend la construction de logements multigénérationnels abordables et durables.

Après avoir obtenu une parcelle de terrain de 46 acres dans un emplacement prisé, le projet sera la plus grande fiducie foncière communautaire à consommation énergétique zéro au Canada. Il fournira jusqu'à 300 logements abordables, ainsi que des services et des possibilités d'emploi.

Le Centre a alloué 150 000 \$ à ces pionniers de l'environnement. Le financement aidera l'organisme à élaborer un plan pluriannuel, à établir des partenariats, à évaluer le potentiel énergétique du site et à faire pression pour obtenir de la municipalité les exemptions réglementaires requises pour entamer les travaux.

Glassworks donne le ton à cette nouvelle façon globale de gérer la crise du logement tout en recherchant des solutions communes à de multiples problèmes, comme le changement climatique, l'abordabilité du logement, l'isolement social et l'équité.

«La générosité du Centre change absolument la donne pour ce projet. La subvention nous rapproche de la prise de mesures concrètes pour enfin procéder à la première pelletée de terre», nous a confié Kelsey Carriere, présidente de la Glasswork Cooperative.

**Glasswork Cooperative | Ontario | FTS — projets locaux | 150 000 \$**





# La résilience et les pratiques innovantes

# Ne pas avancer dans un monde en mouvement, c'est reculer

Avec la pandémie de COVID-19, nous avons appris que le monde peut radicalement changer du jour au lendemain. Si l'on tient compte des changements « habituels » (par exemple les nouveaux gouvernements ou le vieillissement des personnes et des immeubles), il devient évident que nous devons nous adapter constamment.

Cette évolution, bien que parfois difficile, ne devrait pas faire peur. En fait, elle nous force à revoir nos façons de faire, à nous réévaluer et à explorer de nouveaux chemins. Le Centre soutient la résilience et les pratiques innovantes, car ce sont d'importantes sources de transformation.

Nous avons appuyé cette année 62 projets, un investissement de plus de 5,5 millions de dollars qui se répartit dans toutes les provinces et tous les territoires, excepté la Saskatchewan.

## Se regarder dans le miroir, l'outil d'autoévaluation

Largement bonifié par rapport aux versions précédentes, l'outil d'autoévaluation organisationnelle du Centre est plus simple, plus complet et plus efficace.

À l'aide de cet outil, tout groupe peut faire le point sur sa situation et se remettre en question sans se perdre dans l'abîme de discussions existentielles. La démarche proposée est en trois étapes simples.

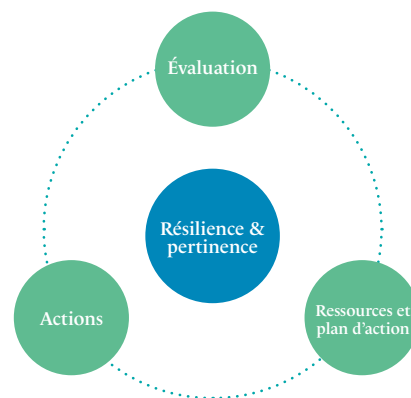
**Diagnostic.** Un questionnaire permet aux groupes d'évaluer leurs pratiques sur les axes stratégiques communs au logement communautaire. Au bout du compte, l'application produit un diagnostic qui évalue les forces et les fragilités de l'organisation.

**Prescription.** Le bénéfice majeur de la nouvelle itération est l'ajout d'un générateur de plan d'action automatisé. À terme, il deviendra la cheville ouvrière entre l'inventaire des ressources et l'outil d'autoévaluation. Il représente un véritable effort de modernisation des méthodes d'accompagnements. Développé sur les bases de l'intelligence artificielle, son algorithme ira en s'améliorant au fur et à mesure que le nombre d'évaluations, de suivis et de ressources consignés dans notre plateforme informatique grandira.

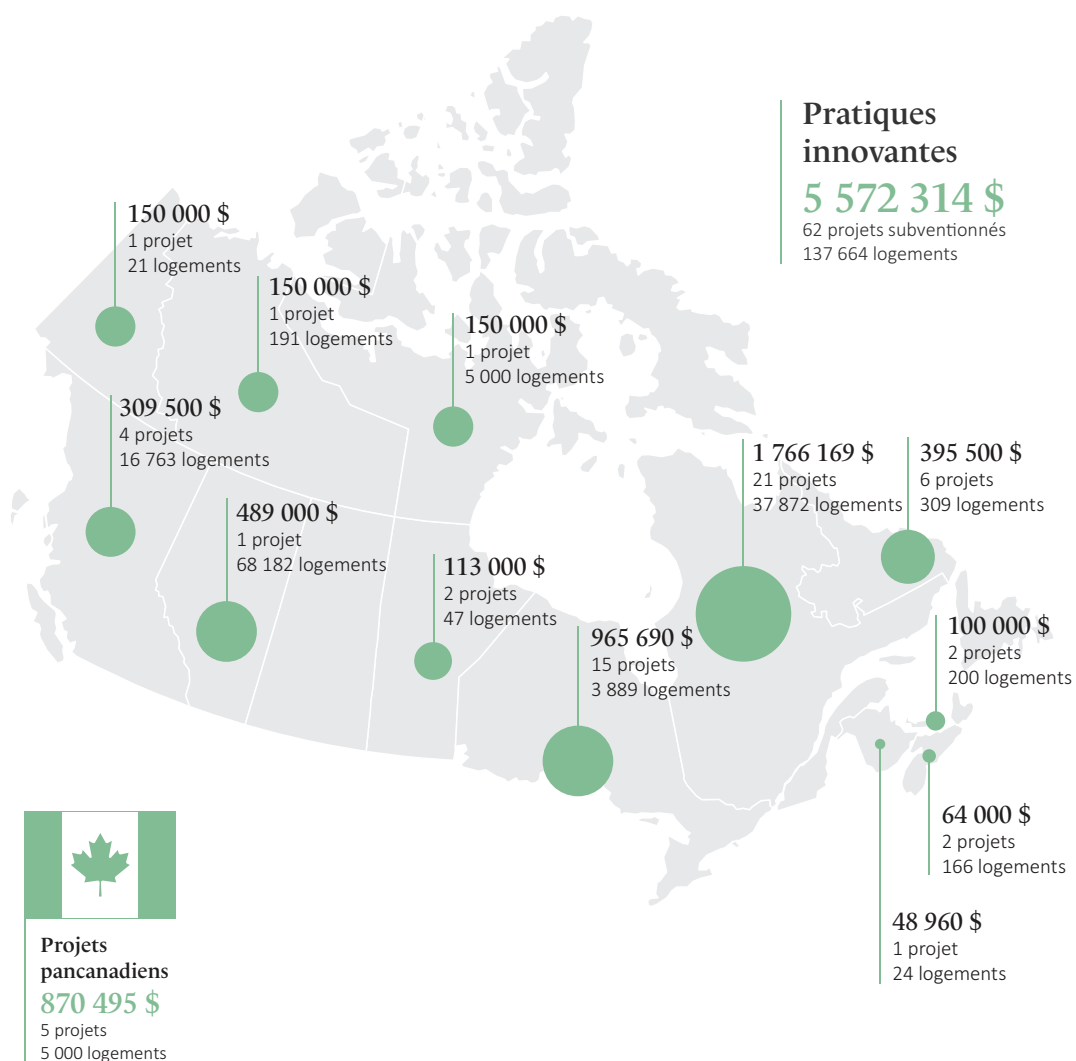
**Traitement.** Le plan d'action permet de consigner les tâches et activités accomplies et l'appréciation de celles-ci. De cette façon, il se mute en rapport d'activité au fil de sa mise en œuvre.

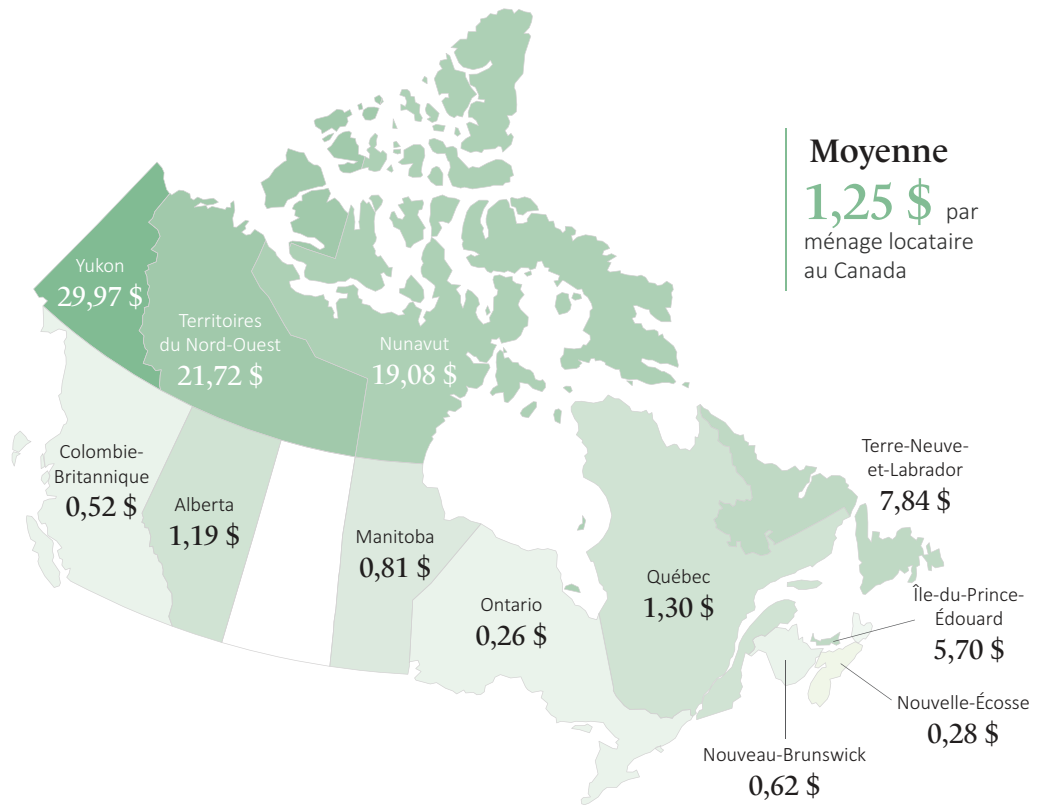
## Un outil qui s'améliore avec l'usage

Le trio évaluation/plan d'action/inventaire des ressources ouvre de nouvelles perspectives d'actions, pour les groupes et pour le Centre, qui dépassent largement tous les services d'appui organisationnel automatisé disponibles n'importe où au Canada. Mais pour livrer tout son potentiel, il faut que les trois pôles soient suffisamment documentés pour jouer leur rôle respectif. Maintenant que les deux premiers sont prêts, notre attention se tourne vers l'inventaire des ressources. Du personnel et des ressources informatiques supplémentaires seront investis pour le consolider en 2022-2023.



# Projets encourageant la résilience et les pratiques innovantes





## Fonds



**FIACL  
(locataires)**  
**1 495 800 \$**  
16 projets



**Projets  
locaux**  
**2 009 176 \$**  
34 projets



**Projets d'impact  
sectoriel**  
**2 067 338 \$**  
12 projets

## Priorités



**La réconciliation avec  
les peuples autochtones**  
**2 018 399 \$**  
16 projets



**L'amélioration de  
l'écoresponsabilité  
du secteur**  
**1 893 456 \$**  
16 projets



**La résilience et les  
pratiques innovantes**  
**5 572 314 \$**  
62 projets



**L'inclusion sociale  
et l'action  
communautaire**  
**4 682 925 \$**  
51 projets



**La croissance  
du secteur**  
**3 914 529 \$**  
46 projets

# Sous les projecteurs

## De Montréal à Toronto, une complicité fructueuse pour loger étudiants et étudiantes

Premiers de classes dans leurs territoires respectifs, UTILE et HOUSE sont deux nouveaux OSBL d'habitation qui découvrent et partagent les joies et les misères associées au développement et à la gestion de logements communautaires pour la population étudiante.

L'Unité de travail pour l'implantation de logement étudiant (UTILE), maintenant rejointe par la Housing Ontario University Students Equitably (HOUSE), rêve d'offrir à la gent estudiantine des logements décents à prix abordable et sans impact négatif sur la communauté d'accueil.

Les travaux d'UTILE (confirmés par ceux de HOUSE) ont permis de documenter les conditions difficiles d'habitation des étudiant.e.s et les impacts négatifs qu'apporte une importante présence étudiante dans le marché locatif. En effet, coincée entre des résidences scolaires inadéquates et des logements privés souvent en mauvais état et pratiquement toujours hors de prix, chaque cohorte universitaire contribue, bien malgré elle, à la pénurie de logements familiaux, à la détérioration du parc immobilier et à la hausse des loyers en général.



## UTILE, l'apprentissage de la gestion

Pionnière d'un modèle financier innovateur qui s'appuie en partie sur les contributions des associations étudiantes et une ingénierie financière audacieuse, UTILE possède, construit et gère un parc immobilier en pleine croissance qui hébergera d'ici peu 650 locataires.

Le financement et la construction de nouveaux immeubles sont des opérations complexes, mais essentiellement techniques pour lesquelles l'équipe d'UTILE possède tous les atouts. Les défis d'une gestion bienveillante et de l'animation d'un milieu de vie à caractère participatif reposent sur des talents d'une autre nature, comme a pu le constater l'organisme deux ans après l'accueil de ses premiers locataires.

Avec un financement de 137 000 \$, le Centre accompagne UTILE dans son apprentissage et lui permet d'expérimenter différentes avenues de gestion locative, de trouver ses repères et de raffiner ses relations avec ses locataires.

**UTILE | Québec | FIACL | 130 000 \$**

## HOUSE, se lancer dans l'aventure immobilière

La crise immobilière qui frappe la grande région métropolitaine de Toronto n'est un secret pour personne. Pour pallier la pénurie, la mauvaise qualité et les prix exorbitants qui caractérisent l'offre résidentielle destinée aux étudiant.e.s, la Housing Ontario University Students Equitably (HOUSE) a été mise sur pied.

Quand il sera terminé, le premier ensemble immobilier de HOUSE devrait compter entre 800 et 1 200 logements destinés aux étudiant.e.s de l'Université York. Une partie des fonds requis pour assurer le développement de ce premier projet provient d'une contribution des étudiant.e.s aux cycles supérieurs de cette institution.

Pour le cofondateur et directeur général de l'initiative, Michael Jodah, il est important que l'esprit du projet soit communautaire. « Les étudiants et étudiantes se sentent seuls et isolés quand ils vivent loin de leurs parents. Notre culture fait en sorte que les gens ont l'habitude de passer leur temps sur Netflix ou à jouer à des jeux vidéo. Il faut mettre en place une structure pour établir une communauté. » Le directeur de HOUSE parle de jardins communautaires, de cuisine commune et de repas partagés. La participation des locataires sera donc fortement encouragée. « Il ne s'agit pas que de construire des logements abordables, mais de créer une façon de vivre qui est différente. »

**HOUSE | Ontario | FTS— projets d'impact sectoriel | 168 250 \$**







# **L'inclusion sociale et l'action communautaire**

## Sans implication des locataires, le logement ne peut être communautaire

Le logement communautaire doit non seulement refléter la diversité de la société, mais il doit aussi prendre des mesures supplémentaires pour soutenir et favoriser l'équité envers les segments de la population systématiquement marginalisée ou discriminée (les femmes, les personnes en situation d'itinérance, les personnes racisées, les personnes ayant des problèmes de santé physique ou mentale, etc.).

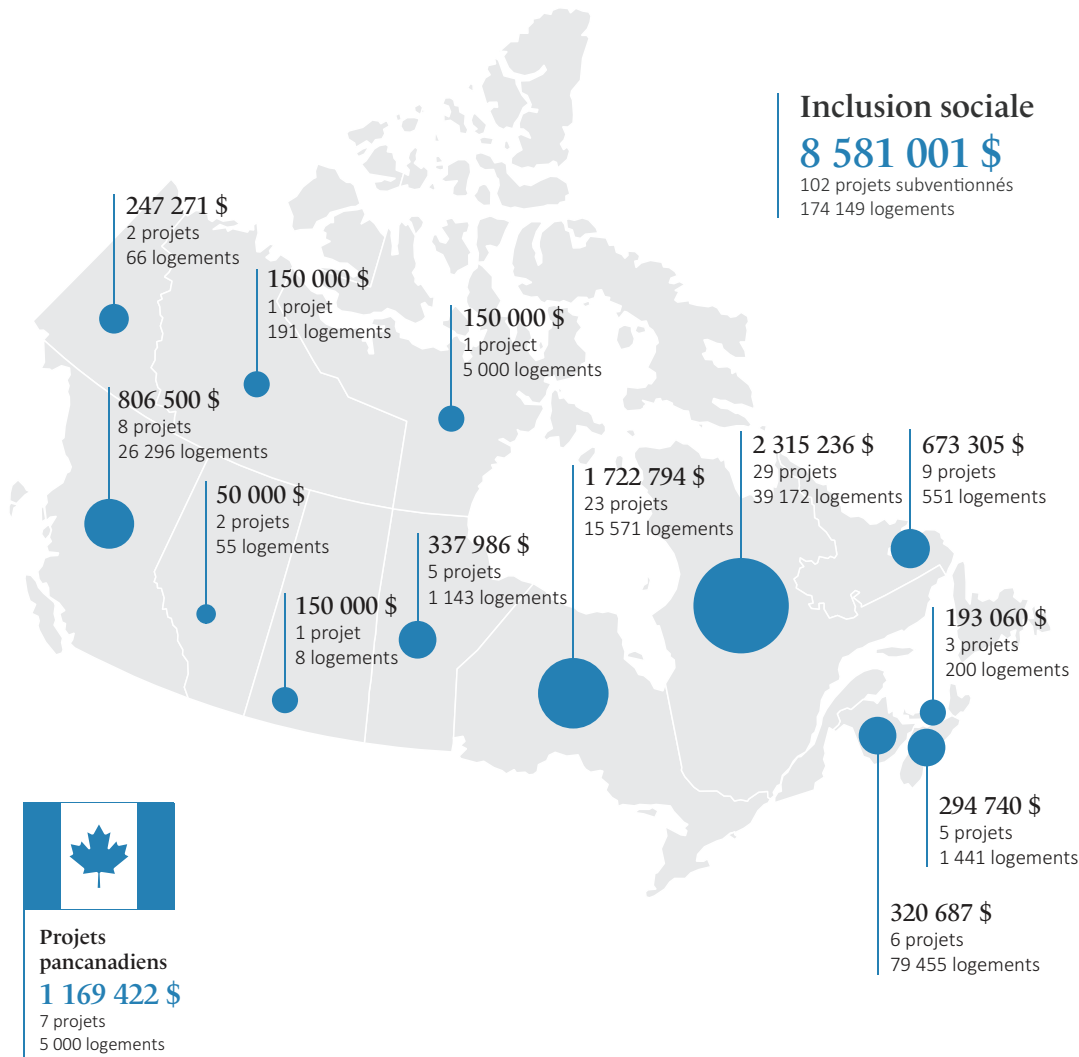
Le logement communautaire offre à ses habitant.e.s, quel que soit leur statut social, un lieu empreint de bienveillance et d'empathie. La participation sociale y est valorisée tant au sein du groupe que dans la collectivité, dans un contexte où les standards sociaux ont plutôt tendance à encourager l'individualisme et le désengagement communautaire. Pourtant, l'engagement social apporte un meilleur contrôle des individus sur leur vie quotidienne, améliorant ainsi leurs conditions de vie de façon significative.

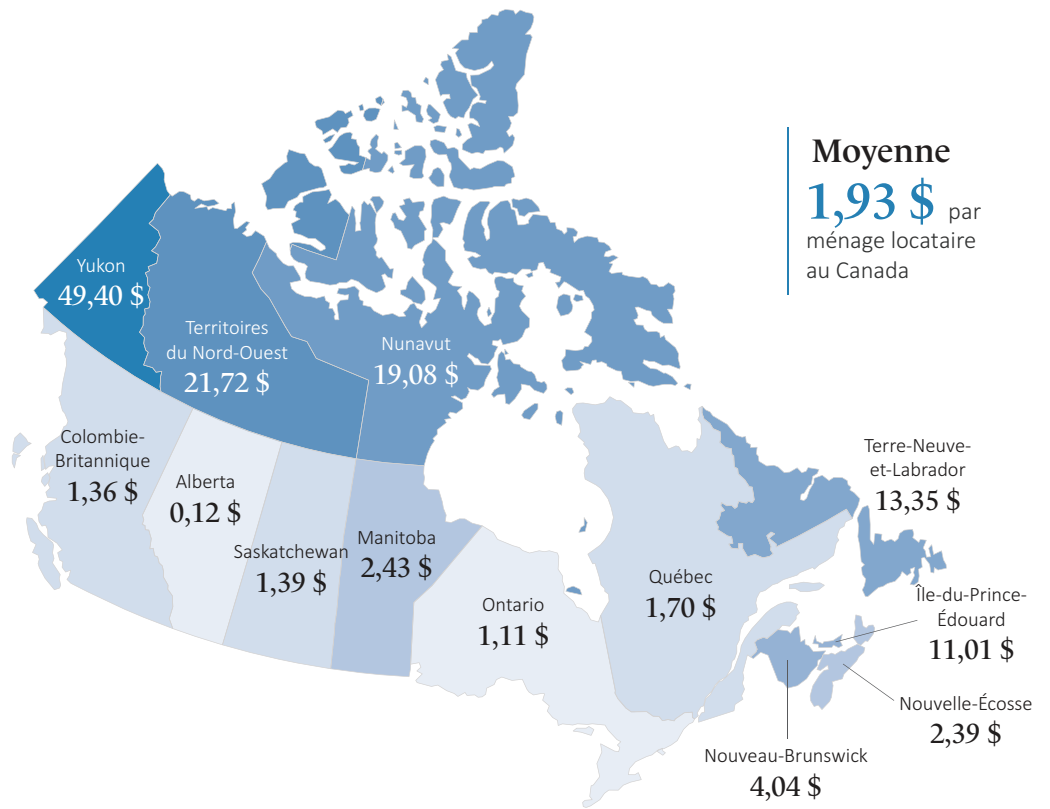
Cette année, nous avons subventionné 102 projets touchant à l'inclusion sociale et à l'action communautaire, pour une valeur d'environ 8,5 millions de dollars. Toutes les provinces et tous les territoires ont bénéficié de ce soutien. Le Québec et l'Ontario, qui rassemblent 61 % de la population, ont reçu la moitié des subventions.

Comme l'an dernier, nous avons compilé des données permettant de mesurer l'impact de nos activités de financement sur les femmes et leurs enfants. Nous avons raffiné nos outils de collecte d'information, ce qui permet de brosser un meilleur portrait de notre action. Cette année, 26 projets d'une valeur totale de plus de 1,5 million de dollars et touchant plus de 10 000 logements ont ciblé les besoins des femmes et de leur progéniture. Pour l'année qui s'amorce, nous pouvons anticiper une hausse du financement des initiatives touchant les femmes, puisque nous avons entamé des échanges avec des organismes œuvrant auprès de ces dernières, comme l'Alliance des maisons d'hébergement de 2e étape pour femmes et enfants victimes de violence conjugale et plusieurs YWCA à travers le pays.

Dans les prochaines années, nous souhaitons aussi recueillir des informations sur d'autres types de populations qui ont des besoins spécifiques, comme les communautés racisées. Plus nous disposons de données démographiques de ce genre, plus la compréhension du secteur s'affine et plus les actions à entreprendre se précisent. Déjà, le Centre travaille activement à identifier les meilleurs moyens à sa portée pour collaborer avec les groupes des communautés racisées, qui sont largement surreprésentées parmi les laissées-pour-compte du logement privé.

# Projets d'inclusion sociale et d'action communautaire





## Fonds



**FIACL  
(locataires)**  
**4 568 852 \$**  
52 projets



**Projets  
locaux**  
**2 133 810 \$**  
37 projets



**Projets d'impact  
sectoriel**  
**1 878 339 \$**  
13 projets

## Priorités



**La réconciliation avec  
les peuples autochtones**  
**2 304 657 \$**  
25 projets



**L'amélioration de  
l'écoresponsabilité  
du secteur**  
**2 026 570 \$**  
20 projets



**La résilience et les  
pratiques innovantes**  
**4 682 925 \$**  
51 projets

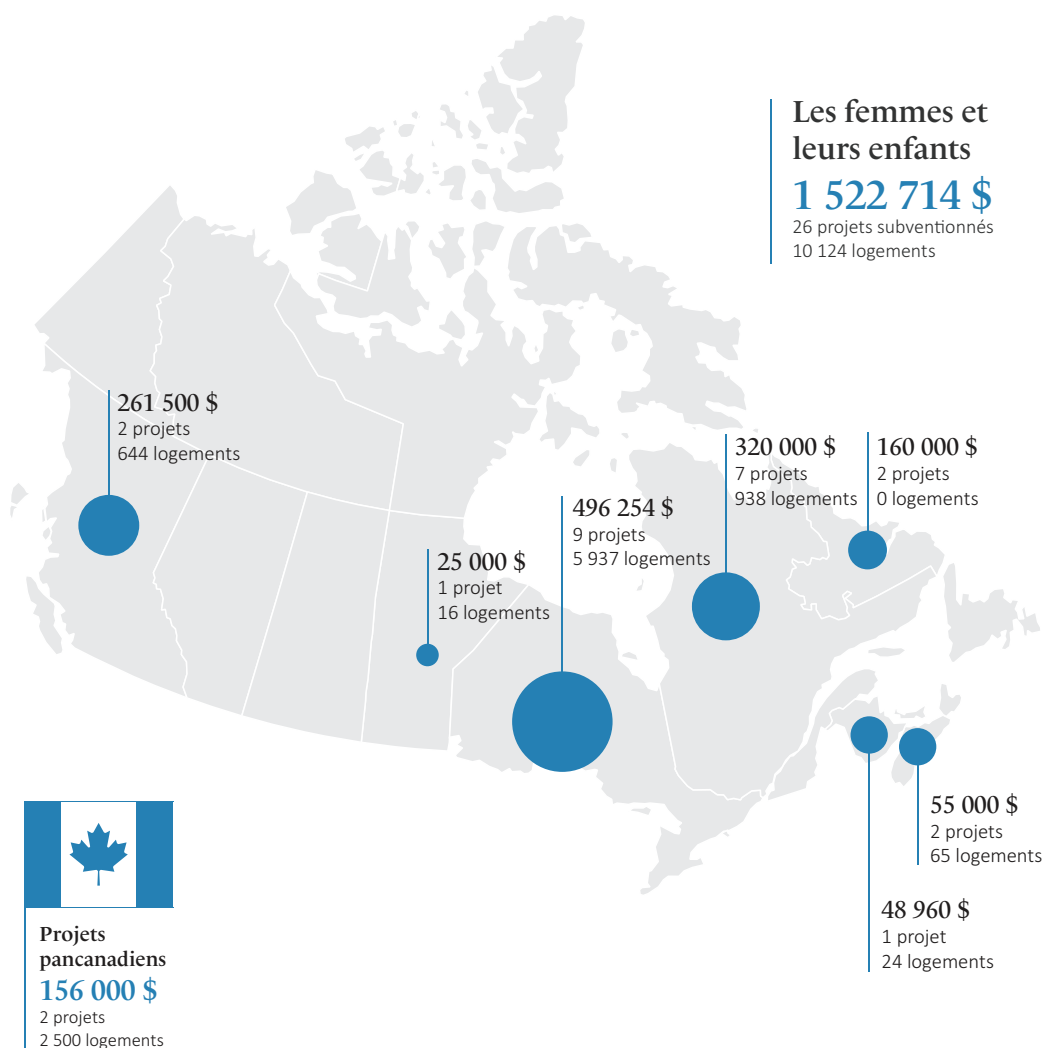


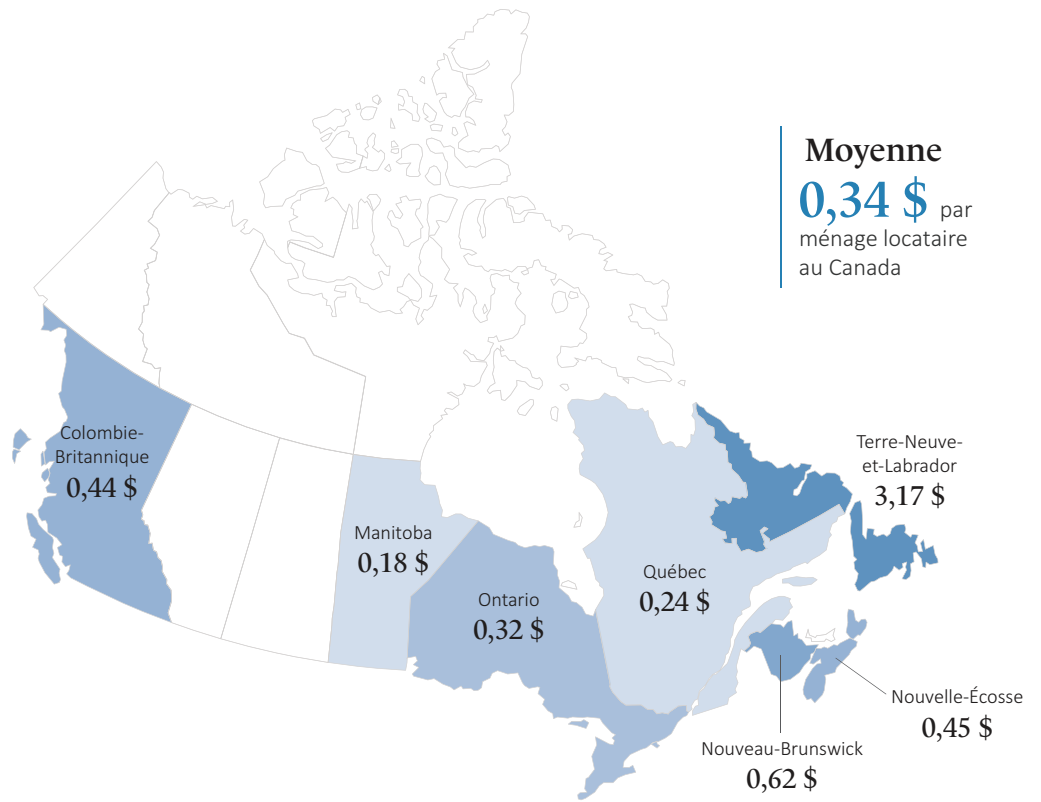
**L'inclusion sociale  
et l'action  
communautaire**  
**8 581 001 \$**  
102 projets



**La croissance  
du secteur**  
**4 541 613 \$**  
63 projets

# Projets ciblant les femmes et leurs enfants





## Fonds



**FIACL  
(locataires)**  
516 755 \$  
9 projets



**Projets  
locaux**  
548 959 \$  
14 projets



**Projets d'impact  
sectoriel**  
457 000 \$  
3 projets

## Priorités



**La réconciliation avec  
les peuples autochtones**  
585 000 \$  
7 projets



**L'amélioration de  
l'écoresponsabilité  
du secteur**  
375 459 \$  
5 projets



**La résilience et les  
pratiques innovantes**  
843 760 \$  
15 projets



**L'inclusion sociale  
et l'action  
communautaire**  
1 448 214 \$  
24 projets



**La croissance  
du secteur**  
1 191 759 \$  
20 projets

# Sous les projecteurs

## Offrir la sécurité à des femmes de Kamloops

La face cachée de l'insécurité résidentielle ou de l'itinérance chez les femmes et les personnes de la communauté LGBTQI+ fait en sorte qu'on sous-estime leur nombre et qu'on les oublie quand on cherche des solutions. Devant la difficulté de trouver un logement adéquat ou un refuge d'urgence, plusieurs femmes déclarent ne pas pouvoir fuir la violence conjugale. En Colombie-Britannique, les services de logement et de soutien axés sur les femmes sont concentrés dans les centres urbains, laissant plusieurs régions rurales sans options de logement et de soutien approprié. Ce manque de ressources et de logement entraîne des conséquences désastreuses, car beaucoup de femmes continueront à vivre des situations abusives, ce qui peut contribuer à des formes intergénérationnelles d'itinérance et de traumatisme pour leurs enfants.

S'attaquant aux problèmes locaux, la Kamloops & District Elizabeth Fry Society veut identifier et combler les lacunes dans l'offre de logements pour les femmes vulnérables à Kamloops et dans le district régional de Thompson-Nicola. L'organisme à but non lucratif offre des programmes et des services dans les domaines du logement et de la justice communautaire, tout en exploitant trois immeubles de logements abordables.

Le Centre a accordé 61 500 \$ pour soutenir ses efforts. Le projet en trois phases comprendra :

- La recherche et la collecte d'informations pour évaluer les besoins;
- Un processus de planification stratégique;
- Le développement de partenariats et le partage des connaissances.

L'organisme, qui héberge actuellement 250 locataires réparties dans 100 unités, entend brosser un tableau clair de la situation précaire des femmes et de leurs besoins spécifiques en logement qui illustrent leurs réalités.

**Kamloops & District Elizabeth Fry Society |**  
**Colombie-Britannique | FTS — projets locaux | 61 500 \$**



## Favoriser l'empowerment des locataires à l'île du Cap-Breton

Pendant plus d'une génération, l'île du Cap-Breton a connu un dépeuplement chronique précipité par la fermeture des mines de charbon et de l'aciérie locale, ce qui, à son tour, a entraîné des taux élevés de pauvreté et de dépendance.

Au cours des dernières années, l'île a connu un afflux de nouveaux arrivants, en partie à cause du projet pilote d'immigration de l'Atlantique et d'un exode urbain alimenté par la pandémie de COVID-19. Sans surprise, les taux d'inoccupation ont chuté et les loyers ont monté en flèche — un phénomène qui a été exacerbé par le manque d'organismes de défense des droits des locataires dans la région. De nombreux articles dans les médias locaux ont mis en lumière des pratiques de location malhonnêtes, des propriétaires profitant des étudiants internationaux et des nouveaux arrivants ainsi que l'expulsion de locataires pour augmenter le loyer.

Le Centre a accordé 113 740 \$ à l'organisme sans but lucratif local New Dawn, fer-de-lance d'un mouvement dirigé par des locataires du Cap-Breton. Ces derniers créeront une organisation autonome d'éducation et de défense des locataires qui collaborera avec des groupes locaux travaillant avec des populations vulnérables. Ce projet plante les graines d'une culture communautaire d'autonomisation des locataires sur l'île du Cap-Breton.

**New Dawn | Nouvelle-Écosse | FIACL | 113 740 \$**







## **La croissance du secteur**

## De la nécessité d'accroître la vigueur et la portée du secteur de l'habitation

La part du logement communautaire au Canada s'érode constamment, alors que les besoins de la population à cet égard, eux, augmentent sans arrêt. La croissance du secteur est donc un enjeu majeur. Bien que nous ne financions pas nous-mêmes des projets de construction, nous soutenons les groupes qui entament des démarches en ce sens et qui explorent de nouvelles stratégies pour leur croissance.

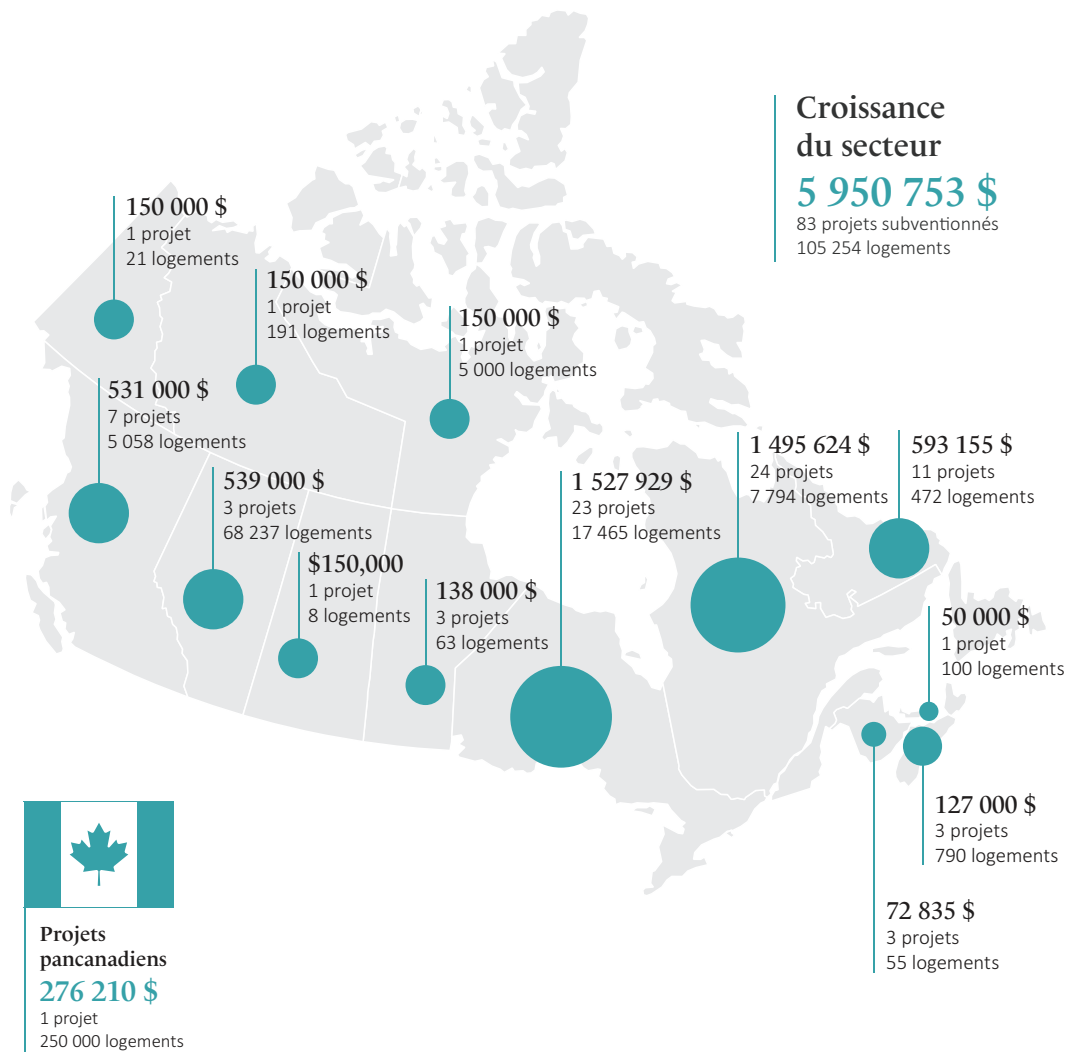
Nous appuyons les groupes dans leurs démarches de financement à la SCHL et auprès d'autres instances gouvernementales, provinciales et municipales. Nous soutenons l'exploration de nouvelles stratégies de croissance (acquisition, fiducie foncière, partenariats d'affaires, etc.). C'est ainsi que le Centre s'est activement impliqué dans l'élaboration d'un partenariat avec la Housing Investment Corporation (HI-C) afin que nos deux entités, qui ont des missions complémentaires, puissent travailler ensemble à accélérer la transformation du secteur et à la création de logements abordables.

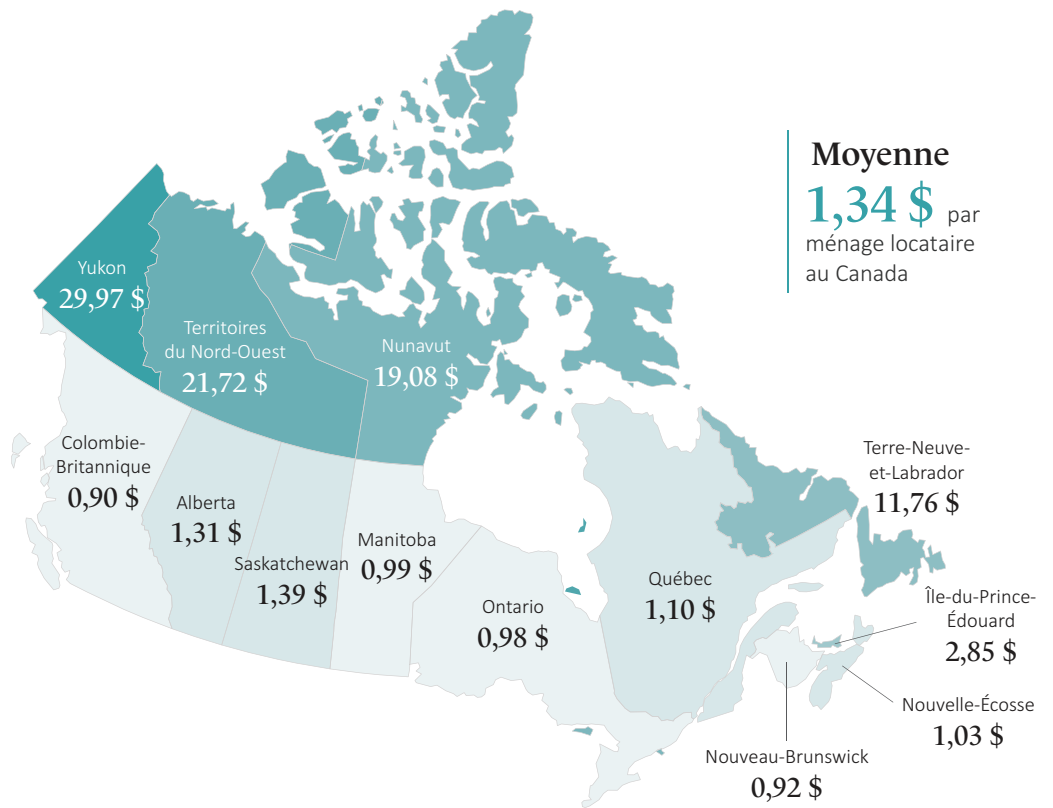
À travers cette collaboration, le Centre deviendra la « porte d'entrée » de HI-C pour les groupes intéressés par ce financement, bonifiant ainsi le champ d'action d'HI-C sur le territoire canadien.

D'autres collaborations et investissements importants visent à accroître la vigueur et la portée du secteur de l'habitation communautaire. Mentionnons la démarche Plancher au Québec ou le Community Housing Growth Fund en Nouvelle-Écosse (plus de détail sur ces deux projets dans la section « Des partenariats d'envergure »).

Pour l'année écoulée, le Centre a financé, au titre de soutien à la croissance, 83 projets, pour une valeur de 5,9 millions de dollars. Toutes les provinces et tous les territoires ont bénéficié de cet argent.

# Projets visant la croissance du secteur





## Fonds



**FIACL  
(locataires)**  
**1 398 900 \$**  
20 projets



**Projets  
locaux**  
**2 679 524 \$**  
51 projets



**Projets d'impact  
sectoriel**  
**1 872 329 \$**  
12 projets

## Priorités



**La réconciliation avec  
les peuples autochtones**  
**2 319 400 \$**  
22 projets



**L'amélioration de  
l'écoresponsabilité  
du secteur**  
**1 528 044 \$**  
19 projets



**La résilience et les  
pratiques innovantes**  
**3 914 529 \$**  
46 projets



**L'inclusion sociale  
et l'action  
communautaire**  
**4 541 613 \$**  
63 projets



**La croissance  
du secteur**  
**5 950 753 \$**  
83 projets

# Sous les projecteurs

## La technique judoka pour transformer une attaque en source d'énergie

Le gouvernement provincial de l'Alberta a déclaré son intention de changer son rôle de propriétaire et de gestionnaire de logements sociaux à régulateur et bailleur de fonds, une décision importante qui façonnera le secteur du logement communautaire dans la province pour les décennies à venir.

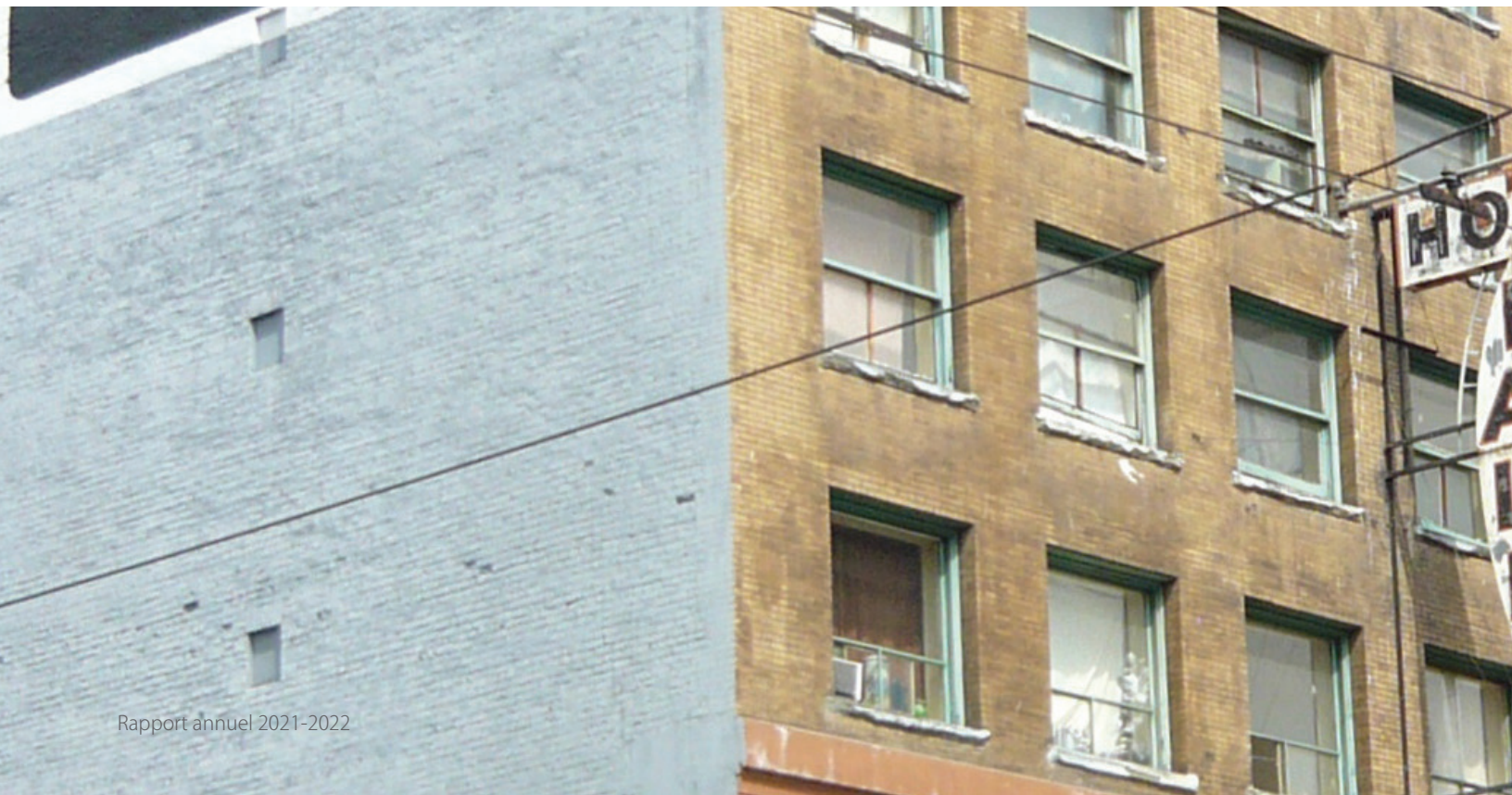
Étant donné que le gouvernement souhaite agir rapidement avec ce nouveau plan, plusieurs craignent qu'en absence d'une proposition coordonnée du secteur à but non lucratif, les 26 000 logements abordables appartenant au gouvernement soient vendus à des intérêts privés.

Saisissant l'occasion de transformer le secteur du logement de l'Alberta pour le mieux, l'Alberta Seniors & Community Housing Association (ASCHA) et ses partenaires ont lancé un programme en trois phases visant à inspirer la cohésion et l'énergie nécessaires au secteur pour s'adapter aux logements et se les approprier.

Avec la rondelette somme de 489 000 \$ donnée par le Centre, l'ASCHA réalisera une série d'activités de renforcement du secteur en Alberta. Ces activités sont marquées au coin de préoccupations telles que résilience, viabilité économique, écoresponsabilité, croissance et diversité. La démarche inclut un volet spécifique à l'intention des OSBL d'habitation autochtone.

Au bout du compte, on pourra mesurer le succès du projet en fonction du résultat de la discussion avec le gouvernement albertain et le dynamisme dont le secteur aura su faire preuve pour se positionner avantageusement et se développer.

**ASCHA | Alberta | FTS — projets d'impact sectoriel | 489 000 \$**





## Développer une fiducie foncière communautaire dans le Downtown Eastside de Vancouver

Le Downtown Eastside (DTES) de Vancouver est depuis longtemps l'épicentre de multiples crises croisées, notamment des conditions de logement dangereuses et inhumaines, des loyers en hausse rapide et une population aux prises avec d'importants enjeux de toxicomanie.

Microcosmes de ces problèmes, les maisons de chambres (Single room occupancy hostels —SRO) constituent une part importante du parc de logements à loyer abordable de la ville depuis plus d'un siècle. Alors qu'environ un tiers des hôtels SRO ont été acquis par le gouvernement et par des OSBL d'habitation, il reste environ 4 000 unités dans 100 bâtiments de propriété privée à acquérir. En raison de leur faible loyer, ces logements sont considérés comme le «dernier arrêt avant l'itinérance».

L'Aboriginal Front Door Society et ses partenaires communautaires ont fait le premier pas vers la création d'une fiducie foncière (Community Land Trust — CLT) décolonisée, dirigée par des locataires et des groupes communautaires du Downtown Eastside. Le DTES CLT veut acheter ces maisons de chambres et d'autres actifs immobiliers en difficulté afin d'en perpétuer l'abordabilité et d'y adjoindre des espaces communautaires pour les résidents marginalisés.

Le Centre a accordé 100 000 \$ pour soutenir cette vision holistique du logement, qui est essentielle à la décolonisation des pratiques et des politiques en matière de logement et d'immobilier. En cas de succès, ce processus de mobilisation dirigé par des Autochtones pourrait être reproduit dans d'autres quartiers marginalisés qui cherchent à créer des espaces communautaires abordables et sécuritaires.

**Aboriginal Front Door Society | Colombie-Britannique |  
FIACL | 100 000 \$**



# **La gestion organisationnelle efficace du Centre**

## L'effervescence, la créativité, la cohésion et la continuité

Trois ans après sa mise sur pied, le Centre est toujours en effervescence. Il grandit, s'enrichit, s'adapte aux nouveaux besoins et soutient de plus en plus de projets. Si mettre en pratique la bonne gestion au quotidien exige de la discipline, c'est encore plus vrai dans le contexte de croissance que nous vivons. Et puisque, dans l'exercice de cette discipline, les outils sont un soutien essentiel, nous avons entrepris une réflexion stratégique avec une firme-conseil pour nous équiper.

Tout au long de l'année, l'équipe du Centre s'est penchée sur différents aspects du travail à accomplir et, à l'aide de la méthodologie dite « d'approche appréciative », nous avons produit un plan d'alignement organisationnel. Au départ, il était important de se concentrer sur un résultat à long terme : que l'organisation en son sein soit à l'image de ce que nous projetons au monde extérieur, en particulier aux organisations avec lesquelles nous travaillons. Cet alignement était au cœur du travail que nous avons ensuite déployé en trois phases : un examen des deux premières années du Centre, le développement du leadership et enfin les valeurs et la culture organisationnelles.

Cet exercice dont les bénéfices s'étendront sur plusieurs années a déjà donné plusieurs résultats très utiles :

- L'harmonisation du leadership y compris par la redéfinition et la clarification des rôles et des responsabilités au sein de l'équipe de direction ;
- La modélisation de la culture organisationnelle du Centre pour maintenir et stimuler l'adhésion des membres de l'équipe dans l'organisation et son évolution ;
- Un plan d'action pour les 18 prochains mois identifiant des projets ayant une incidence importante sur la transformation du logement communautaire.

L'exercice nous servira de boussole pour atteindre les objectifs de notre mission, mais aussi pour tenir le cap sur la cohésion organisationnelle. Il fournira un cadre positif et clair à l'équipe tout en la maintenant mobilisée sur la base d'une culture vivante et de valeurs fortes. Nous attendons avec impatience l'évaluation du travail accompli en 2022 afin d'en mesurer les répercussions sur la gestion de l'organisation, car nous cherchons, chaque jour, à améliorer notre contribution au secteur du logement.



# La gouvernance

La gouvernance du Centre s'appuie sur deux piliers. Le premier rassemble les personnes qui siègent au conseil d'administration (CA) et aux différents comités. Le deuxième réunit les organisations membres du Centre qui s'expriment lors des élections au CA et au moment de l'assemblée générale. Il importe de souligner que les individus qui participent à l'une ou l'autre de nos instances proviennent de toutes les régions du pays, ont tous une expérience significative du logement communautaire et le font de manière bénévole.

## Conseil d'administration

Se réunissant aux huit semaines, le CA reçoit et analyse les rapports soumis par la direction générale et par les comités. Il détermine aussi les grandes orientations à suivre par l'organisation, notamment en adoptant des politiques. Le CA supervise l'offre de services et la mise en œuvre des plans, des programmes et des projets du Centre. Cette approche permet au CA d'assumer son rôle de gouvernance, tout en accordant la marge de manœuvre nécessaire à la direction pour que celle-ci soit en mesure de saisir les occasions qui surgissent et de gérer la mécanique de l'organisation. La plupart des rencontres du CA ont rassemblé l'ensemble de ses membres et toutes ont atteint le quorum.

Le CA du Centre a toujours opté pour des démarches consultatives et participatives pour améliorer le fonctionnement et les conditions de travail du personnel. Ces allers-retours favorisent l'adhésion et l'engagement de tous les membres de l'équipe. En 2021-2022, le conseil d'administration a notamment entériné deux importants cadres référentiels pour le bon fonctionnement de l'organisation :

- Une Politique visant la prévention et le traitement des plaintes en matière de harcèlement, de discrimination et de violence au travail;
- Une Politique sur le télétravail.

Le CA est soucieux de voir à ce que cette évolution rapide puisse s'amarrer à de nouvelles pratiques, et que tous les membres du personnel et du CA puissent suivre les différentes démarches de réflexion et s'y impliquer. Il s'assure aussi que le Centre maintient le cap sur sa mission.

## Les comités

Bien que le conseil d'administration se concentre sur les enjeux de gouvernance, celle-ci ne peut se faire sans une compréhension fine de l'organisation. C'est pourquoi le CA a quatre comités qui permettent à ses membres de partager leur expertise avec l'équipe de direction.

### Comité d'allocation

Ce comité, pour lequel Jeff Morisson assure la présidence, supervise et accompagne l'équipe en ce qui a trait aux quelque 10 millions de dollars versés annuellement par le Centre. Les membres de ce comité conjuguent différentes perspectives régionales et organisationnelles du logement communautaire qui lui permettent de connaître le contexte dans lequel les projets se dérouleront et d'en évaluer la faisabilité et l'impact potentiel. Ces commentaires des membres du Comité prennent en compte ceux de l'équipe et des réviseurs et réviseuses externes et s'y ajoutent.

De plus, ce comité a la responsabilité de s'assurer de l'équilibre dans la distribution des fonds en fonction des priorités du Centre, en plus de la géographie et de la démographie canadienne.

Parmi les faits saillants du boulot accompli en 2021-2022, on peut citer :

- Atteindre l'objectif annuel d'octroi des FICAL et FTS;
- Faciliter la mise en œuvre du projet Plancher avec mise sur pause de l'allocation de subventions provenant du Fonds

- d'impact sectoriel au Québec;
- Contribuer à la redéfinition des processus d'allocations.

## **Comité éthique et gouvernance**

Jacques Beaudoin dirige ce comité qui soutient et éclaire la direction en termes d'analyse des coûts et bénéfices associés au fonctionnement et orientations du Centre.

Les domaines qui ont retenu l'attention de ce comité en 2021-2022 sont :

- La préparation de l'audit d'intégrité du processus d'allocation;
- La révision de la politique de prévention et de traitement des situations de harcèlement;
- L'élaboration d'une politique de télétravail.

## **Comité de nominations**

La composition d'un conseil d'administration de qualité ne peut être laissée au hasard. C'est au comité de nominations que revient la responsabilité d'identifier le profil des candidatures souhaitables pour constituer un CA à la hauteur des exigences requises pour administrer une organisation telle que la nôtre. Non seulement le conseil doit rassembler le bon mélange d'expertise, il doit aussi être représentatif de la diversité de la population canadienne.

Le comité de nominations, présidé par Sandra Turner, a surtout travaillé sur trois dossiers :

- L'identification de deux personnes pour compléter les termes de deux membres du CA avant la fin de leur mandat;
- La préparation d'un cycle de renouvellement du CA, qui débute avec l'assemblée générale de juin 2022;
- La planification d'un programme de formation pour les membres du CA afin de s'assurer qu'ils disposent de toute l'expertise nécessaire à l'exercice de leurs responsabilités.

Il est aussi important de souligner que deux personnes qui ne siègent pas au CA participent à ce comité. Leur expertise en matière d'habitation communautaire et leur expérience professionnelle générale font de Hugh Lawson et Karen Hemmingson des personnes apportant un regard externe et légitime sur la composition du Conseil, en plus de disposer de réseaux qui facilitent le recrutement et la validation de candidat.e.s de haut calibre.

## **Comité Finances et audit**

Bien que l'argent ne fasse pas le bonheur, il est indispensable de bien gérer celui dont on dispose, surtout si celui-ci doit servir un bien commun comme le logement communautaire.

Avec des transactions de plus de 10 millions de dollars par année et des flux financiers qui impliquent des centaines d'organisations et de contrats dans 13 juridictions, il est important d'avoir en place des mécanismes de contrôle pour chaque transaction et une vue d'ensemble sur la santé financière globale de l'organisation.

En tant que trésorière, Martina Jileckova anime le comité et s'assure que celui-ci reçoit toutes les informations nécessaires. Mais le rôle du comité Finances et audit dépasse celui du suivi. Il comporte également un élément prospectif qui lui permet de discuter avec la direction de la planification budgétaire. Le comité s'affranchit de ces deux tâches avec rigueur et diligence, comme le confirme le rapport de l'Auditeur externe une fois de plus cette année.

En plus du travail régulier, le comité s'est attelé à une nouvelle tâche en 2021-2022. En réponse à l'évolution et à la croissance rapide du Centre, le comité, en collaboration avec l'équipe, a développé, adopté et mis en action un nouveau plan de travail annuel renforçant les vérifications trimestrielles.

# Les membres du conseil d'administration et des comités en 2021-2022



**Tim Ross**

Président  
Membre d'office de tous les comités

---  
Directeur général,  
Fédération de l'habitation  
coopérative du Canada



**Jill Atkey**

Vice-présidente  
Comité éthique et  
gouvernance

---  
Directrice générale,  
BC Non-Profit  
Housing Association



**Martina Jileckova**

Trésorière  
Comité finances et audit

---  
Directrice générale,  
Horizon Housing (Alb.)



**Jeff Morrison**

Secrétaire  
Comité d'allocation

---  
Directeur général,  
Association canadienne  
d'habitation et de rénovation  
urbaine



**Jacques Beaudoin**

Administrateur  
Comité éthique et  
gouvernance

---  
Directeur des affaires  
publiques et juridiques,  
Réseau québécois des OSBL  
d'habitation



**Daniel Godin**

Administrateur  
Comité d'allocation

---  
Collaborateur,  
Confédération québécoise  
des coopératives d'habitation



**Kit Hickey**

Administratrice  
Comité finances et audit

---  
Directrice générale,  
Housing Alternatives Inc.  
(N.-B.)



**Margaret Pfoh**

Administratrice  
Comité d'allocation

---  
Directrice générale,  
Aboriginal Housing  
Management Association  
(C.-B.)



**Sandra Turner**

Administratrice  
Comité des nominations  
Comité éthique et  
gouvernance

Retraitée de la SCHL et active  
auprès de plusieurs OSBL  
d’habitation dans les  
Territoires du Nord-Ouest



**Lisa M. Oliveira**

Administratrice  
Comité d’allocation

Conseillère principale en loge-  
ment et consultante, Housing  
Services  
Corporation (Ont.)



**Michelle  
Cooper-Iversen**

Administratrice  
Comité finance et audit

Directrice des opérations,  
Co-operative Housing  
Federation of BC



**Karen  
Hemmingson**

Comité des nominations

Retraitée,  
BC Housing et  
administratrice,  
Abri International



**Hugh Lawson**

Comité des nominations

Retraité,  
Toronto Community Housing  
et administrateur,  
Birch Housing (Ont.)

# L'administration

D'un point de vue financier, les états financiers au 31 mars 2022 audités par le vérificateur externe témoignent de la qualité du travail accompli, puisque ni son opinion ni les notes au rapport n'ont relevé d'anomalies. De plus, le même rapport démontre une situation financière saine.

## L'étape essentielle, mais méconnue de la révision externe

L'une des caractéristiques qui distinguent le Centre de la plupart des bailleurs de fonds est la participation de pairs dans le processus d'allocation.

Ces bénévoles de partout au pays offrent leur expertise terrain ou encore leurs connaissances académiques pour éclairer de leur point de vue la pertinence, le réalisme et les retombées potentielles de chaque projet.

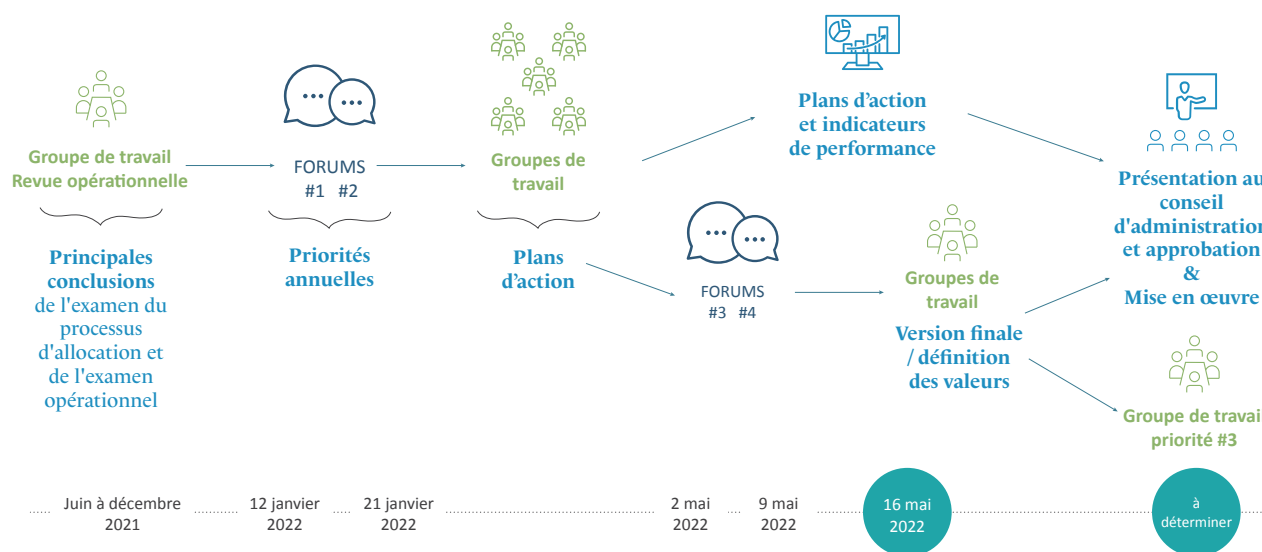
Évidemment, comme chaque projet est unique, différents réviseurs et réviseuses sont sollicités en fonction de leur expertise spécifique.

Il faut toutefois reconnaître que, jusqu'à maintenant, l'équipe du Centre n'a pas suffisamment reconnu et valorisé la contribution des réviseurs et réviseuses. Trop souvent, ces derniers et dernières sont laissés à eux-mêmes lors de l'exercice.

Le manque de suivis, y compris pour les informer des changements apportés au projet à la suite de leurs commentaires, ou encore de la conclusion du processus d'allocation et, le cas échéant, du projet une fois terminé sont autant de mauvaises pratiques qu'il faut corriger. Cette négligence mine l'intérêt de l'équipe de révision et donne l'impression que leur travail n'a ni conséquence ni valeur, alors que c'est l'une des forces de notre processus d'allocation.

Conséquemment, l'une des priorités administratives du Centre en 2022-2023 est de corriger cet état de fait et d'instaurer des mesures qui garantiront que ce constat n'aura pas à être répété l'an prochain.

## Le plan d'alignement organisationnel



## L'informatique au service du logement communautaire

Au cours du dernier trimestre de 2021-2022, le CA a décidé, sur recommandation de la direction, d'investir une partie significative des réserves de l'organisation dans ses infrastructures numériques. Ce grand chantier numérique sera bien utile pour le Centre, mais pas seulement pour lui.

En effet, en cohérence avec nos encouragements à toutes les composantes du secteur de mettre en commun leurs ressources, nous entendons accélérer la cadence des ententes avec d'autres groupes pour qu'ils profitent de nos capacités pour leurs propres activités.

Déjà, nous avons des ententes de ce genre avec Vivre en ville, le Nova Scotia Community Housing Growth Fund et le Centre autochtone sur les effets cumulatifs, et de nombreuses discussions ont lieu qui pourraient bien se conclure par une multiplication de ce type d'ententes dans les mois et années à venir.

Ce travail n'est pas que pour rendre service aux autres. Le Centre entend bien s'assurer que l'exercice améliore aussi ses propres capacités.

Au bout du compte, nous espérons que cette opération bonifiera notablement l'expérience des utilisateurs grâce à un design épuré qui intégrera harmonieusement les différentes facettes de nos services en ligne.

Non seulement notre site Web, nos formulaires de demandes de fonds, les outils d'autoévaluation et les autres services seront plus agréables à utiliser, ils seront plus puissants grâce à une meilleure intégration.

La mise à niveau élargira aussi le potentiel de nos systèmes, facilitant l'émergence de nouveaux projets et services en plus de faciliter le travail des salariés.e.s pour les suivis de dossiers et la production de rapports et d'analyses.

## L'équipe

Notre équipe rassemble des personnes énergiques et enthousiastes qui croient profondément au droit au logement, à l'importance de soutenir les coopératives et les OSBL de logement, et à la possibilité de mobiliser et de sensibiliser les locataires pour leur permettre de faire des choix éclairés sur le logement.

Tous les membres de l'équipe, qu'ils travaillent dans l'une ou l'autre des sept provinces où nous sommes présents, participent de façon active aux réflexions entourant le bon fonctionnement et le développement du Centre. Ils et elles s'intéressent vivement aux enjeux du logement, ce qui les amène à prendre part à plusieurs événements et formations offertes par le milieu.

Cette année, l'équipe a participé avec enthousiasme au processus d'alignement organisationnel et au développement du plan d'action 2022-2024.

Phénomène intéressant, en dépit de la pénurie de main-d'œuvre qui semble être un obstacle infranchissable pour bon nombre d'employeurs, chaque ouverture de poste au Centre génère plus de candidatures que la précédente. C'est signe que le Centre se développe et que son action attire les talents!

# Les membres de l'équipe du Centre en date du 31 mars 2022

## La direction

---



**Stéphan Corriveau**

Directeur général



**Lisa Ker**

Directrice générale  
adjointe



**Marie Brouillette**

Directrice des opérations



**Peter Wheeland**

Directeur des  
communications

## Les communications

---



**Jeanne Lemba**

Chargée de  
communications



**Andréanne  
Chevalier**

Chargée de  
communications



**Sabine Friesinger**

Webmestre et graphiste

## L'administration et la gestion des données .....



**Solange Garçon**

Adjointe à la direction



**Lou Seltz**

Gestionnaire de données



**Susanne  
Roethlisberger**

Technicienne des données

## Les programmes .....



**Renée Hébert**

Chargée de programme  
Maritimes



**Brian Clifford**

Chargé de programme  
Colombie-Britannique



**Luc Labelle**

Chargé de programme  
Québec



**Chrissy  
Diavatopoulos**

Chargée de programme  
T.N.-O, Nt, YN



**Chris Rootsart**

Chargé de programme  
Man. Alb., Sask.  
Accompagnateur régional  
en énergie



**Scott Stager  
Piatkowski**

Chargé de programme  
Ontario



**Hope Jamieson**

Chargée de programme  
Terre-Neuve-et-Labrador  
Accompagnatrice régionale  
en énergie



## Mot de la fin

Le véritable défi organisationnel pour l'année à venir (en fait, les années à venir) est de compléter notre propre transformation d'une organisation réactive à une organisation proactive. Notre mission, notre plan stratégique, notre plan d'action, notre expertise, notre conseil d'administration, notre équipe, nos partenaires et alliés ainsi que nos moyens financiers et techniques créent un contexte exceptionnel pour un groupe comme le nôtre dans une conjoncture où le logement est une préoccupation de premier plan pour la vaste majorité de la population et de la sphère politique.

Nous devons utiliser ce contexte et ces atouts puissants de manière dynamique et habilitante.

Faillir à cette occasion aurait de bien tristes conséquences, non seulement pour le Centre, mais aussi sur les milliers d'organisations du secteur et surtout pour les millions de personnes qui voient chaque jour s'étioler la perspective d'habiter un logement adéquat à un prix raisonnable.

Notre vision et notre mission ne peuvent pas être atteintes en restant derrière nos bureaux, attendant de recevoir et d'analyser les demandes de financement soumises par des organismes aux finances souvent précaires qui se préoccupent en premier lieu du maintien de leurs opérations quotidiennes.

Pour la suite des choses, le Centre doit davantage assumer son leadership et agir en tant qu'animateur et inspirateur du mouvement.

Puisque la société et les institutions officielles continuent à négliger les droits des Autochtones et à feindre que les changements climatiques ne nous affecteront pas avant des décennies, nous y consacrerons encore cette année un surplus d'intelligence et de moyens.

Au final, en 2022-2023, nous entendons faire évoluer nos méthodes, mais les motivations et les ambitions du Centre restent rigoureusement les mêmes qu'au premier jour. Cette évolution des pratiques témoigne du dynamisme de l'organisation et de la volonté de s'offrir les moyens de réussir!

www.centre.support  
1-833-360-3967

